



# دورة تدريبية متقدمة حول أساسيات ISO 26000 وتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

31 May - 04 Jun 2027

روما



## دورة تدريبية متقدمة حول أساسيات ISO 26000 وتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية

المرجع: 27\_12151 التاريخ: 31 May - 04 Jun 2027 الموقع: روما الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

أصبح إتقان المسؤولية الاجتماعية أمراً حاسماً أكثر من أي وقت مضى. تقدم دورة "ISO 26000" فهم شاملاً في معايير ISO 26000. سيتمكن المشاركون من فهم جوهر الحوكمة التنظيمية في ISO 26000، والتعمق في تفاصيل حقوق الإنسان، وممارسات العمل، والمسؤولية البيئية، والمزيد. كما تتناول الدورة الفروقات الثقافية في المسؤولية الاجتماعية وتأثيرات المعايير على التجارة. تعلم من دراسات الحالة الواقعية، وإدراك العلاقة بين ISO 26000 وكيانات أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو ومسؤولو المسؤولية الاجتماعية للشركات
- المهنيون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو الامتثال البيئي
- مديرو سلسلة التوريد
- مديرو ضمان الجودة
- استشاريو الإدارة

### الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
- البيئة، الصحة والسلامة EHS
- ضمان الجودة
- إدارة المشتريات وإدارة سلسلة التوريد

### القطاعات المستهدفة:

- الإنتاج
- الطاقة
- التجزئة
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الهيئات الحكومية ومفاتيح حكومتها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم لمعايير وإرشادات ISO 26000.
- بناء استراتيجيات عملية لتطبيق ISO 26000 في المنظمات التجارية.
- ادراك دور المعايير والدولة في ISO 26000.
- اكتساب رؤى حول نطاق التأثير في ISO 26000.
- دراسة مقارنة بين ISO 26000 ومعايير أخرى مثل ميثاق النهم المتحدة العالمي.

## منهجية التدريب:

منهجيتنا في التدريب مصممة بشكل فريد لضمان تجربة تعلم شاملة. تدمج الدورة بين المحاضرات والجلسات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية لـ ISO 26000، ومناقشات جماعية، وجلسات تغذية راجعة. سيستفيد المشاركون من التجارب العملية، ورؤى من خبراء نفذوا ISO 26000 في المنظمات التجارية على مستوى العالم.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- تجهيزات دراسة الحالة
- وحدات التعلم الإلكترونية التفاعلية حول الحوكمة التنظيمية والتفاعل مع الأطراف المعنية
- قوالب لتطبيق ISO 26000
- قائمة تحقق للاهتثال
- الموارد الإلكترونية ومواد القراءة الإضافية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أسس ISO 26000

- الموضوع 1: مقدمة في ISO 26000 وأهميتها
- الموضوع 2: الحوكمة التنظيمية في ISO 26000
- الموضوع 3: حقوق الإنسان والمسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 4: ممارسات العمل تحت ISO 26000
- الموضوع 5: البيئة والمسؤولية: منظور ISO 26000
- المراجعة: مناقشات وتغذية راجعة حول موضوعات اليوم، توضيح الشكوك، ومشاركة الزراء.

### اليوم 2: التفاعل مع المستهلكين والمجتمع

- الموضوع 1: قضايا المستهلكين في ISO 26000: ضمان الممارسات الأخلاقية
- الموضوع 2: المعايير الدولية في ISO 26000
- الموضوع 3: تفاعل مع الأطراف المعنية: طريقة ISO 26000
- الموضوع 4: للمجتمعات أم للشركات: ISO 26000
- الموضوع 5: الاندماج والتجارب العملية: "Industries Aggregate" "UK"
- المراجعة: تحليل النقاط الرئيسية، مناقشات جماعية، وتبسيط الضوء على أفضل الممارسات.



### اليوم 3: تنفيذ ISO 26000

- الموضوع 1: تنفيذ ISO 26000
- الموضوع 2: رؤى واقعية: تنفيذ ISO 26000 - منظور برازيلي
- الموضوع 3: تأثيرات التجارة و ISO 26000
- الموضوع 4: الاختلافات الثقافية ودورها في المسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 5: دور المعايير الدولية في ISO 26000
- المراجعة: تقييم التحديات والنجاحات في التنفيذ والتخطيط للخطوات التالية.

### اليوم 4: توسيع النطاق

- الموضوع 1: ادراك 'نطاق التأثير' في ISO 26000
- الموضوع 2: يتصلان؟ كيف: العالمي المتحدة الأمم وميثاق ISO 26000
- الموضوع 3: مقارنة دراسة: العالمية التقارير ومبادرة ISO 26000
- الموضوع 4: إتقان فن التفاعل مع الأطراف المعنية
- الموضوع 5: مناقشات دراسة الحالة والسيناريوهات الواقعية
- المراجعة: مشاركة التجارب، مناقشة دراسات الحالة، وضمان فهم شامل.

### اليوم 5: المواضيع المتقدمة والختام

- الموضوع 1: أفضل الممارسات لتنفيذ ISO 26000
- الموضوع 2: مواجهة التحديات في تنفيذ ISO 26000
- الموضوع 3: مستقبل المسؤولية الاجتماعية و ISO 26000
- الموضوع 4: دمج التغذية الراجعة وضمان التحسين المستمر
- الموضوع 5: الأفكار الختامية حول ISO 26000
- المراجعة: جمع الأفكار النهائية، معالجة أي استفسارات متبقية.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المسؤولية الاجتماعية الأخرى:

تبرز الدورة بسبب نهجها العملي. تتعمق دورتنا في دراسات حالة واقعية، ورؤى من التطبيقات العالمية، وأدوات وتقنيات عملية، والعلاقة بين ISO 26000 وكيانات هامة أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي، مع التركيز على إتقان ISO 26000 لأخلاقيات الأعمال ومعالجة الفروق الثقافية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجرار<br>تنزانيا                 | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |