



# دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

10 - 14 May 2027  
جاکرتا



## دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة

المرجع: 33\_12620 التاريخ: 10 - 14 May 2027 الموقع: جاكارتا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

في عالم الشركات المتطور باستمرار، تدمج الدورة مبادئ إعادة هندسة العمليات وأساسيات إدارة التغيير. وتتعمق في الاستراتيجيات، ضامنين بأن المشاركين لن يكتفوا بفهم أساسيات "BPR" فحسب، بل وأيضاً التفاصيل الدقيقة لإدارة التغيير. هذه الدورة هي مزيج من النظرية والتطبيق، موفرة تجربة عملية في سيناريوهات إعادة هندسة العمليات التجارية وإدارة التغيير.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو المشاريع
- خبراء الموارد البشرية
- مديرو العمليات
- وكلاء التغيير

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات

### القطاعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية
- تكنولوجيا المعلومات والتقنية
- الرعاية الصحية
- الهيئات الحكومية ومهافي حكها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لإعادة هندسة العمليات
- الإبتقان في تصميم خطة إدارة التغيير
- اكتساب أفضل تقنيات إدارة التغيير



## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا في إعادة هندسة العمليات دراسات حالة واقعية، والعمل الجماعي العملي، وجلسات تدريبية مكثفة على إدارة التغيير. تتضمن الجلسات التفاعلية مشاركة التجارب و الذراء من المشاركين في "BPR"، في حين تسمح جلسات التغذية الراجعة بالتحسين المستمر. تُبنى كل الجلسات حول مبادئ خطة إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتاب الدورة إعادة هندسة العمليات
- قوالب إدارة التغيير المستوحاة من أفضل إدارة التغيير
- كتيبات دراسة حالة سيناريوهات إدارة التغيير

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إعادة هندسة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في "BPR" وتاريخها
- الموضوع 2: الأعمال التقليدية والمشاكل
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات الإدارية وإدارة التغيير
- الموضوع 4: فهم إعادة هندسة العمليات الإدارية / الإنتاجية
- المراجعة: رؤى حول المبادئ الأساسية لـ "BPR" وإدارة التغيير

### اليوم 2: إطار عمل "BPR" والتقنيات

- الموضوع 1: إعادة هندسة العمليات: الإطار والمنهج
- الموضوع 2: النماذج الأولية، التحسين المستمر، ودراسات الحالة
- الموضوع 3: إدارة عمليات الأعمال: دورة حياة العملية والنضج
- المراجعة: نظرة عامة على منهجيات "BPR" وتطبيقاتها في العالم الواقعي

### اليوم 3: دورة حياة المنظمة وإعادة هندسة العمليات

- الموضوع 1: نماذج دورة حياة المنظمة والتوافق مع دورة حياة العملية
- الموضوع 2: نهج عمليات وهندسة الأعمال الموجهة للخدمة
- الموضوع 3: نهج سبر العمل، المحاكاة، والتحسين
- المراجعة: تحليل نمو المنظمة وكيفية تنفيذ "BPR" بفعالية

### اليوم 4: "BPR" وديناميات المنظمة

- الموضوع 1: استخدام "BPR" في مختلف الأقسام
- الموضوع 2: دور الموارد البشرية في إدارة التغيير
- الموضوع 3: أهمية إدارة التغيير والشخص في "BPR"
- الموضوع 4: إدارة التغيير: التخطيط، التنفيذ، والتركيز على الأشخاص
- المراجعة: رؤى من دورة "BPR" ودورة إدارة التغيير التنظيمي



## اليوم 5: الجودة، الأتمتة، والتوقعات المستقبلية

- الموضوع 1: "Malcolm Baldrige" الوطني الجودة وبرناج "BPR"
- الموضوع 2: والاعتبارات الأعمال عمليات أتمتة: والأتمتة "BPR"
- الموضوع 3: التوقعات المستقبلية: توافق "TQM"، بطاقة النداء المتوازن
- المراجعة: ختام على الفهم العام لـ "BPR"، إدارة الجودة، والاتجاهات المستقبلية

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات "BPR" وإدارة التغيير:

على عكس البرامج الأخرى، تجمع دورتنا بين "BPR" وخطة إدارة التغيير بشكل متناغم. نوفر أمثلة عملية في سيناريوهات إدارة التغيير. يضمن نهجنا الفريد أن المشاركين جاهزون لتحديات إعادة هندسة العمليات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |