



# دورة تدريبية لخبراء تصميم السياسات العامة الفعالة والمرونة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

10 - 14 May 2027  
كوالالمبور



## دورة تدريبية لخبراء تصميم السياسات العامة الفعّالة والمهنة

المرجع: 1020\_1477 التاريخ: 10 - 14 May 2027 الموقع: كوالالمبور الرسوم: Euro 5200

### نظرة عامة:

هذه الدورة لتأهيل صانعي السياسات العامة. تجمع هذه الدورة التدريبية بين الدورات المهنية في مجال السياسة العامة ومنهجيات الرشاقة. لتخلق عملية صنع سياسات دقيقة. تتميز الدورة بفهم شامل للسياسة العامة، ونماذج السياسة العامة، ونظريات السياسة العامة، مع توفير تجربة عملية في صياغة وتنفيذ السياسة العامة. هذه الدورة مصممة لمساعدتك على اكتساب تقنيات رسم خرائط أصحاب المصلحة، حيث يعتبر قالب رسم الخرائط لأصحاب المصلحة أداة حيوية. تجمع الدورة بين تعقيدات السياسة، والسياسة التنظيمية، وسياسات المكتب لمساعدة صانعي السياسات على فهم والتأثير في السياسات الواضحة بشكل حقيقي.

### الجمهور المستهدف:

- صناع السياسات
- مسؤولي الإدارة العامة
- مديرو المشاريع
- المستشارون
- الأفراد الراغبون في فهم ديناميكيات العلاقة بين السياسة وصناعة السياسات

### الأقسام المستهدفة:

- أقسام السياسة العامة
- أقسام الاستراتيجية والتخطيط
- أقسام العلاقات العامة
- أقسام العلاقات الحكومية
- أقسام الاتصالات

### القطاعات المستهدفة:

- المؤسسات الاجتماعية
- شركات استشارات الشؤون العامة
- المصارف و المالية
- الاتصالات
- الهيئات الحكومية و ها في حكها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم السياسة العامة وتعريفاتها
- المهارات للاستخدام أدوات تحليل الجمهور لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- الاطلاع على أنواع تقييم السياسة العامة
- التطرق لدور استبيانات السياسة العامة في صنع السياسات
- الفهم والتطبيق للاستراتيجية التحول الرشيق أجايل
- تدريب مهارات التفاوض المتقدمة

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة منهجية الرشاقة أجايل لتعزيز التأثير التدريبي في إطار زمني محدود. سيضمن مزيج من دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، والتغذية الراجعة باستخدام أدوات تحليل الجمهور، فهم شامل للمواضيع المطروحة في الدورة.

## أدوات الدورة:

- قالب تفصيلي لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- كتيب إرشادي لعملية صنع السياسة
- كتيب استراتيجية الاتصال للتفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة
- كتاب مصادر الرشاقة أجايل 101 لفهم وتنفيذ منهجيات الرشاقة
- كتيب الدورة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم السياسة العامة والرشاقة 101

- الموضوع 1: تعريف السياسة العامة
- الموضوع 2: الرشاقة 101: أساسيات منهجية الرشاقة
- الموضوع 3: نهج السياسة العامة، ونظريات السياسة العامة
- المراجعة: مناقشة تفاعلية حول فهم السياسة العامة وأساسيات الرشاقة

### اليوم 2: رسم خرائط أصحاب المصلحة والاتصال

- الموضوع 1: تقنيات رسم خرائط أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: صياغة استراتيجيات الاتصال في صنع السياسات
- الموضوع 3: أدوات تحليل الجمهور
- المراجعة: تمثيل النذور والتأهين الجماعية لرسم خرائط أصحاب المصلحة والاتصال



### اليوم 3: دور السياسة العامة والتقييم

- الموضوع 1: دور السياسة العامة: نظرة عامة
- الموضوع 2: أنواع تقييم السياسة العامة
- الموضوع 3: أهمية استبيانات السياسة العامة
- المراجعة: مراحل دور السياسة وأساليب التقييم

### اليوم 4: القيادة الرشيقة أجايل والتحول

- الموضوع 1: القيادة الرشيقة لصانعي السياسات
- الموضوع 2: تنفيذ استراتيجية التحول الرشيق في صنع السياسات
- الموضوع 3: فهم وتنفيذ منهجيات الرشاقة أجايل
- المراجعة: مراجعة تفاعلية لمفاهيم التحول والقيادة الرشيقة

### اليوم 5: التصميم، التنفيذ، والتفاوض

- الموضوع 1: صياغة و تصميم السياسة العامة
- الموضوع 2: تعزيز مهارات التفاوض
- الموضوع 3: تنفيذ السياسات الواضحة
- المراجعة: محاكاة صياغة وتنفيذ السياسات والتفاوض

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات صنع السياسات الأخرى:

على عكس دورات صنع السياسات التقليدية، تتجاوز دورتنا الدراسات التقليدية في السياسة العامة. حيث تدمج مبادئ منهجيات الرشاقة أجايل في عملية صنع السياسات، مشجعة إلى التكيف والمشاركة من أصحاب المصلحة. كما توفر الدورة التدريبية تركيزاً فريداً على واجهة السياسة التنظيمية وسياسات المكتب في صنع السياسات، مما يعد المتدربين لمواجهة التحديات العملية. هذا ما يجعلها عرضاً استثنائياً في مجال التدريب المهني.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |