



## ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

12 - 23 Jul 2027  
القاهرة



## ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات

المرجع: 36192\_15043 التاريخ: 12 - 23 Jul 2027 الموقع: القاهرة الرسوم: Euro 7000

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتجهيز المحترفين في مجال الموارد البشرية، والهدراء، والممارسين في تطوير المنظمات بالمهارات اللازمة لتطوير إطار عمل جدارات شامل وإجراء تقييمات فعالة للجدارات داخل منظماتهم. تقدم الدورة تعمقاً في فهم، وتحديد، وتطبيق الجدارات السلوكية عبر الدور التنظيمية المختلفة، معززةً التوافق بين الأداء الفردي والاهداف الاستراتيجية للمنظمة. سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء إطار عمل جدارات مصمم خصيصاً، تحديد فجوات الجدارة، وتطوير استراتيجيات لتقييم الجدارة وتعزيزها، مؤسسين بذلك قاعدة متينة لمبادرات إدارة وتطوير المواهب.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الموارد البشرية والهدراء
- المختصون في تطوير المنظمات
- المتخصصون في إدارة المواهب
- القادة التنفيذيون ورواد الأعمال

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تطوير وإدارة المواهب
- تطوير المنظمات
- القيادة وإدارة التنفيذ

### القطاعات المستهدفة:

جميع الصناعات التي تسعى لتحسين الأداء التنظيمي وتطوير الموظفين، بما في ذلك وليس محصوراً بـ:

- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- المالية والبنوك
- التعليم
- القطاع العام

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- أسس تطوير إطار عمل الجدارات
- تقنيات إجراء تقييمات الجدارة
- استراتيجيات تحديد ومعالجة فجوات الجدارة
- أفضل الممارسات لدمج نهج الجدارة في عمليات الموارد البشرية
- طرق ربط الجدارات بالاهداف التجارية ومؤشرات الأداء الرئيسية

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة مزيجاً من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، مستخدمةً دراسات الحالة والنمثلة الواقعية لضمان بيئة تعلم تفاعلية. من خلال المناقشات الجماعية، جلسات التغذية الراجعة، والأنشطة العملية، سيشارك المشاركون في تجربة تعلم شاملة تعزز التطبيق العملي للمعرفة في إعدادات عملهم الواقعية.

## أدوات الدورة:

- المحاضرات النظرية والعروض التقديمية
- المناقشات الجماعية وجلسات الورش
- دراسات الحالة والتأهين العملية
- مواد التدريب وأدوات التقييم
- الأنشطة التفاعلية والتطبيقات العملية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف وتقييم الأداء

- الموضوع 1: مقدمة في الجدارات السلوكية وأهميتها في الخدمة الاجتماعية
- الموضوع 2: دور الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف
- الموضوع 3: دمج الجدارات السلوكية في تقييم الأداء
- الموضوع 4: استراتيجيات قياس الجدارات أثناء العمل
- التأمل والمراجعة: مراجعة الجدارات السلوكية في تقييم الأداء المهني وتحليل الوظائف

### اليوم 2: تحديد فجوات الجدارة من خلال المؤشرات السلوكية

- الموضوع 1: نظرة عامة على قاموس الجدارات وتصنيفه
- الموضوع 2: تحديد الجدارات الأساسية، التكميلية، الوظيفية، والإدارية
- الموضوع 3: ربط المؤشرات السلوكية بالجدارات الوظيفية والإدارية
- الموضوع 4: تقييم فجوات الجدارة من خلال المؤشرات السلوكية
- التأمل والمراجعة: مراجعة عملية تحديد وتصنيف فجوات الجدارة



### اليوم 3: تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الوظيفية
- الموضوع 4: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات التهيئية
- التأمل والمراجعة: التأمل في تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

### اليوم 4: إدارة الجدارات للتقدم الوظيفي

- الموضوع 1: التخطيط للخلافة والاستبدال باستخدام الجدارات
- الموضوع 2: دور الجدارات في الترقية، الخلافة، والاستبدال
- التأمل والمراجعة: التأمل في دمج الجدارات في تطوير المسيرة المهنية

### اليوم 5: الجدارات في التدريب والتحسين المستمر

- الموضوع 1: ربط ثقافة التحسين المستمر بتطوير الجدارات
- الموضوع 2: تحليل احتياجات التدريب وتحديد فجوات التدريب
- الموضوع 3: ربط الجدارات بأبعاد مؤشرات الأداء الرئيسية
- التأمل والمراجعة: ملخص الخطوات التالية في التدريب الهني على الجدارات والتحسين

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير الجدارات السلوكية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على الجوانب النظرية لأطر الجدارات، تقدم هذه الدورة نهجاً عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق العملي. تم تصميمها خصيصاً لتوطين المشاركين بالأدوات والمعرفة اللازمة لتنفيذ أطر الجدارات والتقييمات مباشرة في ممارسات منظماتهم، معززةً بذلك أداء الفرد والمنظمة على حد سواء. الدورة مصممة لمواجهة التحديات والفرص المميزة في الصناعات المختلفة، مما يجعلها ذات صلة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتربات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب إفريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية إندونيسيا             |
| زنجرار<br>تنزانيا                 | روما<br>إيطاليا                      | دلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لأنكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب أفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>إسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>إسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |