



دورة تطوير إطار الجدارات وتطبيق التقييمات المهنية عليه



AGILE LEADERS
Training Center

21 - 25 Dec 2026

فيينا

دورة تطوير إطار الجدارات وتطبيق التقييمات الهيئية عليه

المرجع: 36193_15156 التاريخ: 21 - 25 Dec 2026 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على دورة تطوير إطار الجدارات وتطبيق التقييمات الهيئية عليه:

صُممت هذه الدورة بعناية لتزويد متخصصي الموارد البشرية والهيئيين وممارسي التطوير التنظيمي بالمهارات اللازمة لتطوير إطار جدارات شامل وإجراء تقييمات فعالة للجدارات داخل مؤسساتهم. تقدم الدورة فهماً عميقاً للجدارات السلوكية وكيفية تحديدها وتطبيقها في مختلف الدوائر التنظيمية، مما يعزز التوافق بين النداء الفردي والاهداف الاستراتيجية للمؤسسة. سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء إطار جدارات مخصص، وتحديد فجوات الجدارات، ووضع استراتيجيات لتقييم الجدارات وتعزيزها، مما يضمن أساساً متيناً لمبادرات إدارة المواهب وتطويرها.

الجمهور المستهدف:

- متخصصو وهديرو الموارد البشرية
- ممارسو التطوير التنظيمي
- أخصائيو إدارة المواهب
- قادة الأعمال والهيئيين التنفيذيون

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تطوير وإدارة المواهب
- التطوير التنظيمي
- القيادة والإدارة التنفيذية

القطاعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تسعى إلى تحسين النداء التنظيمي وتطوير الموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - الرعاية الصحية
 - التكنولوجيا
 - المالية وال مصرفية
 - التعليم
 - القطاع العام

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتقن المشاركون ما يلي:

- أساسيات تطوير إطار الجدارات
- تقنيات إجراء تقييمات الجدارات
- استراتيجيات تحديد فجوات الجدارات ومعالجتها
- أفضل الممارسات لدمج نماذج الجدارات في عمليات الموارد البشرية
- مناهج ربط الجدارات بأهداف العمل ومؤشرات الأداء الرئيسية

منهجية التدريب:

تعتد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، مع استخدام دراسات الحالة والنمثلة الواقعية لضمان بيئة تعليمية تفاعلية. من خلال المناقشات الجماعية وجلسات التقييم والأنشطة العملية، سيشارك المتدربون في تجربة تعليمية شاملة تعزز التطبيق العملي للمعرفة في بيئات عملهم الحقيقية.

أدوات الدورة:

- محاضرات وعروض تقديمية نظرية
- مناقشات جماعية وورش عمل
- دراسات حالة وتمارين عملية
- مواد تدريبية وأدوات تقييم
- أنشطة تفاعلية وتطبيقات عملية

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: فهم الجدارات السلوكية في التحليل الوظيفي وتقييم الأداء

- المحور الأول: مقدمة في الجدارات السلوكية وأهميتها في بيئة العمل
- المحور الثاني: دور الجدارات السلوكية في التحليل الوظيفي
- المحور الثالث: دمج الجدارات السلوكية في تقييم الأداء
- المحور الرابع: استراتيجيات قياس الجدارات أثناء التوظيف
- تأمل ومراجعة: خلاصة الجدارات السلوكية في التقييم المهني والتحليل الوظيفي

اليوم الثاني: تحديد فجوات الجدارات من خلال المؤشرات السلوكية

- المحور الأول: نظرة عامة على قاموس الجدارات وتصنيفاته
- المحور الثاني: تحديد الجدارات الأساسية والداعمة والوظيفية والإدارية
- المحور الثالث: ربط المؤشرات السلوكية بالجدارات الوظيفية والإدارية
- المحور الرابع: تقييم فجوات الجدارات من خلال المؤشرات السلوكية
- تأمل ومراجعة: مراجعة عملية تحديد وتصنيف فجوات الجدارات



اليوم الثالث: تطوير المؤشرات السلوكية لمختلف أنواع الجدارات

- المحور الأول: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية
- المحور الثاني: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية
- المحور الثالث: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الوظيفية
- المحور الرابع: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الداعمة
- تأهل ومراجعة: تأهلات حول تطوير المؤشرات السلوكية لمختلف أنواع الجدارات

اليوم الرابع: إدارة الجدارات للتطور الوظيفي

- المحور الأول: تخطيط التعاقب والإحلال الوظيفي باستخدام الجدارات
- المحور الثاني: دور الجدارات في الترقية والتعاقب والإحلال
- تأهل ومراجعة: تأهلات حول دمج الجدارات في التطوير الوظيفي

اليوم الخامس: الجدارات في التدريب والتحسين المستمر

- المحور الأول: ربط ثقافة التحسين المستمر بتطوير الجدارات
- المحور الثاني: تحليل الاحتياجات التدريبية وتحديد الفجوات التدريبية
- المحور الثالث: ربط الجدارات بأبعاد مؤشرات الأداء الرئيسية
- تأهل ومراجعة: ملخص خطوات تالية في التدريب والتحسين القائم على الجدارات

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير الجدارات السلوكية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على الجوانب النظرية لاطر الجدارات، تقدم هذه الدورة نهجاً عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق. صُممت الدورة خصيصاً لتمكين المشاركين بالندوات والمعرفة اللازمة لتطبيق أطر الجدارات والتقييمات مباشرة في ممارساتهم التنظيمية، مما يعزز الأداء الفردي والمؤسسي على حد سواء. الدورة مصممة خصيصاً لمواجهة التحديات والفرص الفريدة في مختلف القطاعات، مما يجعلها ملائمة وقابلة للتطبيق في مجموعة واسعة من البيئات المهنية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية