



## دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدرّوس



**AGILE LEADERS**  
Training Center

12 - 16 Jul 2027

فيينا



## دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدرّس

المرجع: 36194\_15228 التاريخ: 12 - 16 Jul 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمق المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل بواسطة عدسات تحليلية مختلفة، وصياغة حلول مبتكرة. سيتم استكشاف منهجيات رئيسية مثل "تينغل" التصحيح تحديد، تحليل، حل، "إيشيكاوا" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل النسب الجذرية، ومنهجية "ال 5 لماذا بعوق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتباين مقابل التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكاوير"، وقبعات "دي بونو" الست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئاتهم المهنية.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- المختصون في تحسين العمليات
- الطاقم التشغيلي
- مديرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية ومافي حكها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تحديد وتعريف المشاكل بشكل منهجي باستخدام "تينغل" التصحيح.
- تطبيق تحليلات "إيشيكاوا" و"باريتو" لتشرح المشكلات وتحديد أولوياتها.
- إجراء تحليل النسب الجذرية بشكل مفصل واستخدام "5لهاذا للحصول على رؤى أعمق".
- استخدام "بوكا يوكي" لإنشاء عمليات خالية من الأخطاء.
- توليد حلول مبتكرة باستخدام التفكير المتباين والتقارب.
- تطبيق التفكير الجانبي ومنهجية "سكاوبر" لحل المشكلات بشكل إبداعي.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة بفضل الاطلاع على "التفكير السريع والبطيء".
- تيسير مناقشات وقرارات الفريق الفعالة باستخدام قبعات "دي بونو" الست للتفكير.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، والتمارين العملية لضمان تجربة تدريبية شاملة. تؤكد على تطبيق المفاهيم في العالم الحقيقي، مشجعة المشاركين على الانخراط بنشاط والتفكير فيها تعلمهم. استخدام منهجيات متنوعة يضمن إشراك جميع أنواع المتعلمين وقدرتهم على تطبيق المفاهيم في حياتهم المهنية.

## أدوات الدورة:

- كتيبات ومواد قراءة للتعمق في المفاهيم الأساسية.
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر بعد الدورة.
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ النظر مثل تحليل "إيشيكاوا" و"باريتو".
- أدلة عملية لمنهجية "سكاوبر" وقبعات التفكير الست.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس وتحديد المشاكل

- الموضوع 1: مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- الموضوع 2: تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- الموضوع 3: منهجية "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- الموضوع 4: تطبيق منهجية "5S" لكفاءة تنظيمية
- الموضوع 5: التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

### اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- الموضوع 1: تشريح الأسباب باستخدام "إيشيكاوا" رسم السمكة
- الموضوع 2: تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- الموضوع 3: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية لحل المشاكل بعمق
- الموضوع 4: منهجية "5لهاذا": تقشير طبقات المشكلة
- الموضوع 5: استكشاف مفهوم "5 زوجات وزوج واحد" في تحليل المشكلات



### اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية

- الموضوع 1: "بوكا يوكي": مبادئ دليل على الخطأ
- الموضوع 2: تقنيات متقدمة في "بوكا يوكي" لتحسين العمليات
- الموضوع 3: دمج "5S" و"بوكا يوكي" للتمييز التشغيلي
- الموضوع 4: دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ "بوكا يوكي" في الصناعة
- الموضوع 5: ورشة عمل: تصميم حل "بوكا يوكي" لمشكلة واقعية

### اليوم الرابع: التعمق في تحليل النسب الجذرية و"إيشيكاوا"

- الموضوع 1: إتقان تحليل النسب الجذرية: الندوات والتقنيات
- الموضوع 2: مخطط "إيشيكاوا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 3: ربط تحليل النسب الجذرية بـ "إيشيكاوا" للحصول على رؤية شاملة
- الموضوع 4: تمارين جماعية: تطبيق "RCA" و"إيشيكاوا" على سيناريوهات في مكان العمل
- الموضوع 5: نقاش: التغلب على التحديات في تحديد النسب الجذرية

### اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- الموضوع 1: مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل النسب الجذرية
- الموضوع 2: التفكير الابتكاري والتقاربي في تطوير الحلول
- الموضوع 3: تطبيق التفكير الجانبي لكسر النمط التقليدية
- الموضوع 4: ورشة عمل: ابتكار حلول باستخدام "سكاوير" و"قبعات التفكير الست"
- الموضوع 5: التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

تبرز الدورة بواسطة تقديم نهج شامل لحل المشاكل واتخاذ القرارات، مزجاً بين التقنيات التحليلية التقليدية ومنهجيات التفكير الابتكاري. على عكس الدورات الأخرى، توفر للمشاركين مجموعة أدوات شاملة، مما يمكنهم من مواجهة المشاكل المعقدة بطريقة منظمة وإبداعية في الوقت نفسه. تؤكد الدورة على التطبيق العملي يضمن أن المشاركين يمكنهم تطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئتهم المهنية، مما يؤدي إلى تحسينات ملموسة في قدراتهم على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |