



## دورة تدريبية متقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وتجاوز الأزمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

08 - 12 Mar 2027

فيينا

## دورة تدريبية متقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وتجاوز الأزمات

المرجع: 36221\_16981 التاريخ: 08 - 12 Mar 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

دورة تدريبية متقدمة تهدف إلى تعزيز قدرات المؤسسات على الاستمرار وتجاوز الأزمات بكفاءة. ستغطي الدورة المعايير الدولية للاستمرارية الأعمال وفقاً للمواصفات القياسية الأيزو 22301، مع تعميق الفهم حول استمرارية الأعمال وكيفية تطبيق استراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات والتعافي منها.

### الجمهور المستهدف:

- الرؤساء التنفيذيون
- مديرو إدارة الأزمات
- مسؤولو الأمن والسلامة
- مديرو العمليات
- مديرو تكنولوجيا المعلومات

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- إدارة العمليات
- الأمن والسلامة
- تكنولوجيا المعلومات
- الإدارة التنفيذية

### القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- التصنيع
- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية ومهافي حكها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ شامل للاستمرارية الأعمال.
- تطبيق معايير الأيزو 22301 بفعالية.
- إدارة وتخفيف الانقطاعات التشغيلية.
- قيادة جهود إدارة الأزمات بكفاءة.



## منهجية التدريب:

تتبع هذه الدورة منهجيات تدريبية متنوعة تشمل دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة لتعزيز الفهم للمواضيع المطروحة.

## أدوات الدورة:

- مواد عمل
- مواد قراءة
- موارد تعلم مستمر عبر الإنترنت
- قوائم التحقق

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال

- الموضوع 1: مقدمة شاملة حول استمرارية الأعمال والنيزو 22301.
- الموضوع 2: دورة حياة الأعمال وتحليل الاحتياجات من أجل الاستمرارية.
- الموضوع 3: تحديد مخاطر التعطيل في الأعمال واستراتيجيات الوقاية.
- الموضوع 4: نظم المعلومات في حالات النزاهات.
- المراجعة: جلسة لمراجعة ما تم طرحه خلال اليوم.

### اليوم الثاني: استراتيجيات استمرارية الأعمال

- الموضوع 1: تطوير وتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- الموضوع 2: مهارات إدارة النزاهات والعلاج الوقائي.
- الموضوع 3: القيادة في إدارة النزاهات وبناء فرق الاستجابة.
- الموضوع 4: تحسين العمليات الداخلية لضمان استمرارية الأعمال.
- المراجعة: تقييم مهارات المشاركين ومدى استيعابهم للمواد.

### اليوم الثالث: تطبيقات وورش عمل

- الموضوع 1: ورشة عمل حول تطبيق المعايير وتجاوز النزاهات.
- الموضوع 2: تحليل الحالات الدراسية واستخراج الدروس المستفادة.
- الموضوع 3: استراتيجيات العلاقات العامة في إدارة النزاهات.
- الموضوع 4: استخدام التكنولوجيا ونظم المعلومات لدعم القرارات.
- المراجعة: تعزيز الفهم بواسطة التفاعل والمناقشة.

### اليوم الرابع: حماية الأعمال واستردادها

- الموضوع 1: آليات حماية الأعمال من المخاطر المختلفة.
- الموضوع 2: خطط استرداد الأعمال بعد النزاهات.
- الموضوع 3: سرية المعلومات في حالات النزاهات وكيفية حمايتها.
- الموضوع 4: منهجيات متقدمة في إدارة وتخفيف المخاطر.
- المراجعة: نقاش مفتوح حول تحديات وحلول استمرارية الأعمال.



### اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم النهائي

- الموضوع 1: جلسات محاكاة للزومات واستجابات الطوارئ.
- الموضوع 2: تقديم المشاريع والخطط النهائية للمشاركين.
- الموضوع 3: تقييم المعلومات وطرق المسح البيئي.
- الموضوع 4: استراتيجيات تطوير العلاقات العامة في سياق الزومات.
- المراجعة: تقييم الدورة وجمع التغذية الراجعة من المشاركين.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى مماثلة:

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على تطبيق المعايير الدولية والوصفات القياسية، واستخدام منهجيات تدريب مبتكرة تشمل التدريب النشط والتفاعلي، مما يجعلها فريدة من نوعها في تقديم تجربة تدريبية متكاملة وعملية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |