



## دورة التوافق الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وخريطة الاستراتيجية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

09 - 13 Aug 2027  
الدار البيضاء



## دورة التوافق الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وخريطة الاستراتيجية

المرجع: 36235\_17821 التاريخ: 09 - 13 Aug 2027 الموقع: الدار البيضاء الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تطوير المهارات الاستراتيجية والإدارية لدى المشاركين. توفر هذه الدورة إطاراً متكافئاً للدراك وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن بفعالية، بما يسهم في تعزيز المواءمة الاستراتيجية للمؤسسات، وزيادة مشاركة الموظفين، وتحسين الكفاءة التنظيمية. يعتهد النهج التدريبي على مزيج من الدراسات التطبيقية والنماذج العملية المستمدة من مختلف القطاعات، مما يتيح للمشاركين فرصة استكشاف واستخدام أحدث الأدوات والتقنيات في تحليل وإدارة الأداء المؤسسي لتحقيق نتائج مستدامة.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون وقادة الفرق
- المخططون الاستراتيجيون
- محترفو إدارة الأداء
- مستشارو التطوير التنظيمي
- الأفراد المهتمون بالتدريب المهني في مجال بطاقات الأداء المتوازن

### الأقسام المستهدفة:

- قسم الإدارة الاستراتيجية
- قسم الموارد البشرية
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم التطوير التنظيمي
- قسم المالية والموازنة
- قسم المبيعات

### القطاعات المستهدفة:

- الشركات والمؤسسات الكبرى
- القطاع المالي وال مصرفي
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التصنيع والخدمات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- استيعاب المفاهيم الأساسية لبطاقة النداء المتوازن وتطبيقاتها العملية
- توظيف بطاقات النداء المتوازن في دعم عملية صنع القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- تنمية المهارات القيادية والإدارية لتعزيز كفاءة الوقت وتحقيق أداء مؤسسي متميز
- تصميم استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين وتحفيزهم باستخدام نهج بطاقات النداء المتوازن
- تحليل مؤشرات النداء الرئيسية بفعالية وتطوير خطط تحسين النداء المؤسسي

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على مزيج من النساليب التفاعلية التي تشمل دراسات الحالة الواقعية، والجلسات التفاعلية، والتغذية الراجعة المستمرة. يتم تقديم محتوى الدورة من خلال مجموعة من الأدوات التدريبية المتقدمة التي تساعد المشاركين على استيعاب المفاهيم النظرية وتطبيقها عملياً. كما يتم التركيز على بناء مهارات التفكير النقدي والاستراتيجي من خلال تمارين عملية وأنشطة محاكاة تستند إلى سيناريوهات حقيقية تعكس تحديات العمل الفعلية.

## أدوات الدورة:

- مذكرات ومحاضرات تفصيلية حول بطاقات النداء المتوازن ومؤشرات النداء الرئيسية KPIs
- نماذج وقوالب جاهزة لتصميم وتطبيق بطاقات النداء المتوازن
- كتيب الدورة ومواد قرائية متكاملة
- أدوات تحليل النداء ومنصات رقمية لمتابعة التنفيذ والتطوير الاستراتيجي

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في بطاقات النداء المتوازن والإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: التعريف والتاريخ التطوري لبطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 2: الأسس النظرية للإدارة الاستراتيجية
- الموضوع 3: دور بطاقات النداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي وإدارة النداء
- الموضوع 4: تحديد وتحليل مؤشرات النداء الرئيسية KPIs
- الموضوع 5: تأثير الثقافة التنظيمية على صياغة وتبني مؤشرات النداء
- الموضوع 6: تطبيقات حديثة لبطاقات النداء المتوازن في المؤسسات العالمية
- المراجعة: جلسة تفاعلية لتحليل مدى استيعاب المفاهيم الأساسية

### اليوم 2: تطبيق بطاقات النداء المتوازن في إدارة النداء واتخاذ القرار

- الموضوع 1: الآليات اتخاذ القرار الاستراتيجي باستخدام بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 2: التحديات والفرص في اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات
- الموضوع 3: إدارة الفرق عبر استخدام بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 4: مهارات التواصل والتفاوض في بيئة إدارة النداء
- الموضوع 5: استراتيجيات تحليل النداء التنظيمي وتطوير الحلول المناسبة
- الموضوع 6: تحليل البيانات الضخمة في إطار بطاقات النداء المتوازن
- المراجعة: أنشطة عملية لإنشاء وتحليل بطاقات النداء المتوازن داخل المؤسسات



### اليوم 3: إدارة التغيير المؤسسي من خلال بطاقات النداء المتوازن

- الموضوع 1: المفاهيم الأساسية لإدارة التغيير ودورها في تحسين النداء المؤسسي
- الموضوع 2: آليات دمج بطاقات النداء المتوازن في استراتيجيات التغيير
- الموضوع 3: معالجة فجوات النداء وتحويل التحديات إلى فرص تطويرية
- الموضوع 4: دور التحليل البياني في تحسين النداء المؤسسي
- الموضوع 5: استراتيجيات التقييم المستمر والتطوير التنظيمي
- الموضوع 6: تحديات تطبيق بطاقات النداء المتوازن أثناء عمليات التحول المؤسسي
- المراجعة: تصميم وتنفيذ نهج لبطاقات النداء المتوازن المستخدمة في عمليات التغيير المؤسسي

### اليوم 4: التطبيقات العملية لبطاقات النداء المتوازن في بيئات مختلفة

- الموضوع 1: دراسة حالات عملية لبطاقات النداء المتوازن في مختلف القطاعات
- الموضوع 2: تطبيق بطاقات النداء المتوازن في المشتريات وسلاسل التوريد
- الموضوع 3: دور بطاقات النداء المتوازن في تحسين النداء المالي والمؤسسي
- الموضوع 4: منهجيات تحليل النداء المالي باستخدام بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 5: تطوير حلول مبتكرة للتحديات المؤسسية المعقدة
- الموضوع 6: استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة بطاقات النداء المتوازن
- المراجعة: ورشة عمل متقدمة لتصميم وتطبيق نهج متكاملة لبطاقات النداء المتوازن

### اليوم 5: قضايا متقدمة وتقييم نهائي

- الموضوع 1: تطور أجيال بطاقات النداء المتوازن وأحدث الاتجاهات في المجال
- الموضوع 2: إدماج الاستدامة كعنصر أساسي في بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 3: تطوير الخرائط الاستراتيجية وربطها ببطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 4: تحليل وتقييم استيعاب وتطبيق المفاهيم المكتسبة
- الموضوع 5: وضع خطة تنفيذية محكمة لتطبيق بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 6: دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز فعالية بطاقات النداء المتوازن
- المراجعة: جلسة تقييمية شاملة لمناقشة خطة التنفيذ ووافق التطوير المستقبلي

### السئلة المتكررة:

ما هي المتطلبات المسبقة للمشاركة في هذه الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة الاستراتيجية وتحليل النداء.

كم تبلغ مدة الدورة التدريبية، وما هي ساعاتها اليومية؟

تستمر الدورة لمدة خمسة أيام، حيث تتراوح مدة الجلسة اليومية بين 4-5 ساعات، تتخللها فترات راحة وأنشطة تفاعلية.

كيف يمكن تطبيق بطاقات النداء المتوازن في بيئات تنظيمية معقدة؟

يتم تكييف بطاقات النداء المتوازن بناءً على تحليل معمق للعمليات التشغيلية وربطها بالاهداف الاستراتيجية، مما يضمن تحسين النداء وتحقيق التميز المؤسسي.

## كيف تتميز هذه الدورة عن غيرها؟

تتفرد هذه الدورة بمحتواها الأكاديمي والتطبيقي الشامل، حيث تدمج بين المعرفة النظرية والتجارب العملية المدعومة بدراسات حالة حقيقية. كما تعتهد على أحدث المنهجيات في تحليل الأداء الاستراتيجي، وتقديم نماذج تفاعلية تعزز قدرات المشاركين على استدراك المفاهيم وتطبيقها في بيئات عملهم.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |