



دورة استراتيجيات تحصيل الإيرادات المتقدمة



AGILE LEADERS
Training Center

08 - 12 Aug 2027
جوهانسبرغ



دورة استراتيجيات تحصيل الإيرادات المتقدمة

المرجع: 36273_20586 التاريخ: 08 - 12 Aug 2027 الموقع: جوهانسبرغ الرسوم: 6000 Euro

نظرة عامة على الدورة

صُممت هذه الدورة التدريبية بعناية لتزويد المشاركين بالمهارات والمعارف الأساسية والضرورية لتحسين عمليات تحصيل الإيرادات داخل مؤسساتهم. في بيئة الأعمال التنافسية الحالية، يُعد التحصيل الفعال للإيرادات أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على التدفق النقدي وضمان الاستقرار المالي المستدام. تتعمق هذه الدورة في مختلف جوانب تحصيل الإيرادات، بما في ذلك استراتيجيات التحصيل النقدي، وإدارة الفواتير الفعالة، وفهم تأثير تشريعات ضريبة القيمة المضافة. سيستكشف المشاركون أدوات وتقنيات التحصيل المتقدمة، ويتعلمون كيفية تطوير استراتيجيات تحصيل قوية، وفهم كيفية تعظيم أداء فرق تحصيل الإيرادات لديهم. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة تقييم مخاطر التحصيل، والاستفادة من تكنولوجيا تحصيل الإيرادات، وتطبيق استراتيجيات تحصيل تراعي مشاعر العملاء وتحافظ على العلاقات التجارية. ومن خلال إتقان مؤشرات الأداء الرئيسية للتحصيل، سيتمكن المشاركون من إجراء تقييمات كاملة لمخاطر الائتمان، وتحليل القوائم المالية، وتحديد الحدود الائتمانية والضمانات بكفاءة عالية. كما تركز التدريبات على تحسين كفاءة عملية الفوترة، ودمج حلول الفوترة المتقدمة، وإزالة عوائق التحصيل لتحقيق أقصى فاعلية مالية.

الفئة المستهدفة

- قادة فرق التحصيل والمشرفون النوازل
- أعضاء فريق الحسابات المدينة والائتمان
- محترفو فريق الفوترة
- المحاسبون والمراقبون الماليون
- المتخصصون في المجال المالي
- مديرو الأعمال

الإدارات المستهدفة

- إدارات المالية والمحاسبة
- إدارات الائتمان والتحصيل
- فرق الفوترة والحسابات المدينة
- فرق خدمة العملاء وإدارة العلاقات
- إدارات تقييم وإدارة المخاطر

القطاعات المستهدفة

- الخدمات المالية
- قطاع التجزئة والجملة
- الاتصالات
- الخدمات والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والأدوية
- التصنيع والتوزيع
- الخدمات المهنية



أهداف الدورة

ببنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح وتفسير كيفية تقييم وتخفيف مخاطر التحصيل بطرق منهجية
- تلخيص ووصف سبل تعزيز فعالية المحصلين داخل المؤسسة
- مناقشة وتوضيح كيفية تطوير وتطبيق استراتيجيات تحصيل تراعي العملاء
- تحديد ومقارنة مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بعمليات التحصيل
- التصنيف الدقيق لمخاطر الائتمان وإجراء تحليلات شاملة للقوائم المالية
- تحديد مستويات الحدود الائتمانية واستخدام الضمانات بالشكل الأمثل
- مناقشة طرق تحسين كفاءة عملية الفوترة ودمج الحلول التقنية الحديثة
- التعرف على عوائق التحصيل وتفسير تقنيات التحصيل الهاتفي الفعالة
- مقارنة مهارات التفاوض والتأكيد اللازمة لنجاح عمليات التحصيل
- تلخيص آليات إدارة علاقات العملاء وتنفيذ أنشطة ما قبل وبعد التأخر في السداد
- توضيح كيفية إدارة سير العمل للمحصلين وتتبع مستويات الأداء بدقة
- التعرف على أفضل الممارسات العالمية في تحصيل الإيرادات وتطبيقها عملياً

محاور الدورة

اليوم الأول: فهم مخاطر الائتمان والصحة المالية

- تقييم مخاطر الائتمان - لماذا الوقاية خير من العلاج؟
- تقييم مخاطر الائتمان - الأدوات والنصائح والتقنيات
- تحليل القوائم المالية لتحديد الوضع الصحي للشركة
- تحديد وضبط الحدود الائتمانية
- موازنة مخاطر الائتمان: الضمانات والسندات وخيارات التأمين
- البيانات الرئيسية المطلوبة لملف العميل الرئيسي

اليوم الثاني: تحسين عمليات الفوترة

- عملية الفوترة - إنجاز الأمور بالشكل الصحيح من المرة الأولى
- تعريف عملية الفوترة ومراحلها الأساسية
- مستويات التفويض والتدقيق وفحوصات الرقابة
- تحديد دورية الفوترة وإدارتها بكفاءة
- دمج أنظمة الفوترة مع الأقسام المختلفة
- حل نزاعات الفوترة وتقليل المرتجعات

اليوم الثالث: استراتيجيات وتقنيات التحصيل المتقدمة

- بناء استراتيجية تحصيل مالية قوية
- تقنيات التفاوض الفعال وفض النزاعات مع العملاء المتعثرين
- أساليب الاتصال الهاتفي والكتابة المتقدمة
- التعامل مع الانعاز الشائعة للتأخر في السداد
- تطبيق استراتيجيات التحصيل الحساسة تجاه العميل
- إدارة أنشطة ما قبل وبعد التأخر في السداد

اليوم الرابع: التكنولوجيا وإدارة أداء فريق التحصيل



- الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة وأنظمة تحصيل الإيرادات
- أتمتة سير العمل وإدارة مهام المحصلين بفعالية
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتتبع الأداء
- تحفيز فرق التحصيل وبناء بيئة عمل منتجة
- إعداد التقارير المالية الخاصة بتحليلات التحصيل
- قياس عائد الاستثمار من تحسين عمليات التحصيل

اليوم الخامس: أفضل الممارسات وحل دراسات الحالة العملية

- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة الائتمان والتحصيل
- مناقشة دراسات حالة واقعية من قطاعات مختلفة
- تمارين عملية ولعب أدوار لسيناريوهات تفاوض معقدة
- تقييم المخاطر المستقبلية ووضع الخطط الاستباقية
- مراجعة شاملة لمفاهيم الدورة وجلسة الأسئلة المفتوحة
- تقييم ختامي وتوزيع شهادات إتمام الدورة

الأسئلة الشائعة

س: من هي الفئة المستهدفة الأساسية لحضور هذه الدورة؟

ج: تستهدف الدورة قادة فرق التحصيل، ومشرفي الحسابات المدينة، والمحاسبين، والمراقبين الماليين، والمديرين الراغبين في تطوير مهاراتهم في إدارة الإيرادات.

س: هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية أم تقتصر على الجانب النظري؟

ج: تعتمد الدورة على مزيج متوازن يجمع بين المفاهيم النظرية وتطبيقات عملية تشمل دراسات حالة واقعية، وتمارين تفاعلية، ولعب أدوار لضمان الفهم الكامل.

س: ما هي المهارات الرئيسية التي سيخرج بها المشاركون بعد انتهاء البرنامج؟

ج: سيتمكن المشاركون من تقييم مخاطر الائتمان بدقة، تحليل القوائم المالية، وضع الحدود الائتمانية، تحسين كفاءة الفوترة، وتطبيق استراتيجيات تحصيل متقدمة وأهنة.

س: هل هناك أدوات أو مواد تدريبية يتم تسليمها للمشاركين؟

ج: نعم، يحصل كل مشارك على أدلة تدريبية شاملة، ودراسات حالة، ونماذج جاهزة لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية وتتبع الأداء المالي.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية