



## دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

04 - 08 Jan 2027

محدث



## دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة

المرجع: 36297\_22316 التاريخ: 04 - 08 Jan 2027 الموقع: مدريد الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات الضرورية عن مشاركة أصحاب المصلحة. تقدم الدورة أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في هذا المجال. تتناول الدورة موضوعات متعددة تشمل استراتيجيات الإشراك، تحليل أصحاب المصلحة، وإدارة النزاعات. مع التركيز على تطوير خطط تواصل مستدامة تعزز من فاعلية إدارة العلاقات المؤسسية. وبالاعتماد على دراسات الحالة والتمارين التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطبيق النظريات الأكاديمية في بيئات عملهم، مما يضمن تكامل المعرفة النظرية مع التطبيق العملي الفعلي.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون ومدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي وإدارة العلاقات العامة
- مدراء الموارد البشرية وخبراء التطوير المؤسسي
- قادة الفرق والمشرفون على المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة المشاريع وإدارة التغيير
- الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- الاستراتيجية المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي
- الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

### القطاعات المستهدفة:

- الاستشارات الإدارية والمؤسسية
- الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية
- التكنولوجيا والابتكار وريادة الأعمال
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات متقدمة في إشراك أصحاب المصلحة
- تحليل أصحاب المصلحة باستخدام مناهج وأدوات أكاديمية متقدمة
- تطوير استراتيجيات تواصل فعالة لتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
- توظيف أفضل الممارسات في تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الإشراك
- إدارة النزاعات بطرق علمية واحترافية بها يحقق استدامة التواصل المؤسسي

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على مزيج من النساليب الأكاديمية والتطبيقية لضمان تجربة غنية، حيث سيتم استخدام دراسات حالة متقدمة، جلسات محاكاة تفاعلية، أنشطة تحليل البيانات، ومناقشات معمقة تهدف إلى تعزيز التفكير النقدي والاستراتيجي. كما سيتم تقديم تمارين عملية لضمان قدرة المشاركين على تطبيق النظريات الأكاديمية في مواقف حقيقية، مما يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق استراتيجيات تواصل فعالة ومستدامة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- دفاتر عمل وقوالب تفاعلية
- دراسات حالة تحليلية
- قوائم مراجعة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: الخلفية النظرية والسياق الأكاديمي للإشراك
- الموضوع 2: المفاهيم الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: النماذج المختلفة للإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تحليل الدور والمسؤوليات داخل بيئة العمل
- الموضوع 5: فوائد وأهمية إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: التحديات والقيود التي تواجه عمليات الإشراك
- المراجعة: تحليل ومناقشة التحديات الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة

### اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي للإشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تطوير استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 2: تحليل البيئة الخارجية وتأثيرها على عمليات الإشراك
- الموضوع 3: استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: بناء مصفوفة أصحاب المصلحة وتحديد الأولويات
- الموضوع 5: تطبيق أساليب التخطيط الاستراتيجي في الإشراك
- الموضوع 6: تقييم مخاطر وتحديات استراتيجيات الإشراك
- المراجعة: دراسة حالة حول التخطيط الفعال للإشراك أصحاب المصلحة



### اليوم 3: منهجيات تحليل أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: أدوات التحليل الكمي والنوعي لأصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تقنيات رسم خرائط التأثيرات واللاهتافات
- الموضوع 3: قياس تأثير استراتيجيات الإشراف باستخدام مؤشرات الأداء
- الموضوع 4: تقييم العلاقات بين أصحاب المصلحة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 5: استراتيجيات التكيف مع تغييرات بيئة أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: ربط بيانات تحليل أصحاب المصلحة بالقرارات الإدارية
- المراجعة: مراجعة استراتيجيات التحليل في إشراف أصحاب المصلحة

### اليوم 4: تنفيذ استراتيجيات الإشراف والتواصل المؤسسي

- الموضوع 1: متى يجب إشراف أصحاب المصلحة؟
- الموضوع 2: أدوات التواصل الفعال في بيئات العمل الديناميكية
- الموضوع 3: دور الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية في تعزيز الإشراف
- الموضوع 4: مستويات الإشراف وفقاً لسياقات المشاريع المختلفة
- الموضوع 5: منهجيات تقييم أثر التواصل المؤسسي
- الموضوع 6: بناء استراتيجية متكاملة للإشراف لأصحاب المصلحة
- المراجعة: دراسة تطبيقية حول الاتصال المؤسسي الفعال

### اليوم 5: إدارة النزاعات وتقييم عمليات الإشراف

- الموضوع 1: طبيعة النزاعات في عمليات الإشراف
- الموضوع 2: تقنيات التفاوض وحل النزاعات
- الموضوع 3: تحليل أسباب النزاعات والتعامل معها
- الموضوع 4: تطوير نهج لحل النزاعات بين أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: أدوات قياس فاعلية عمليات الإشراف
- الموضوع 6: وضع خطط التحسين المستمر لبرامج الإشراف
- المراجعة: تقييم شامل للاستراتيجيات إدارة النزاعات والإشراف

### التساؤلات الهكررة:

#### ما هي المؤهلات المطلوبة للمشاركة في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات مسبقة، ولكن يفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة المشاريع، أو الاستراتيجيات المؤسسية، أو العلاقات العامة لضمان تحقيق أقصى استفادة.

#### كم تستغرق الدورة وما هو إجمالي الساعات التدريبية؟

تستغرق الدورة خمسة أيام بمعدل 4-5 ساعات يومياً، ليصل إجمالي عدد ساعات التدريب إلى 20-25 ساعة تتضمن محاضرات تفاعلية، ورش عمل، وتمارين تطبيقية.

## كيف يمكن قياس فاعلية استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة؟

يتم قياس فاعلية الإشراك من خلال مؤشرات النداء الرئيسية KPIs، وتحليل تأثير الاستراتيجيات على تحقيق الأهداف المؤسسية، بالإضافة إلى استقصاءات تقييم رضا أصحاب المصلحة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها:

تقدم هذه الدورة نهجاً أكاديمياً متقدماً يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي في مجال إشراك أصحاب المصلحة، مما يجعلها فريدة من نوعها. كما تركز على التحليل العميق، استراتيجيات التواصل الفعالة، وإدارة النزاعات بطريقة علمية، مما يضمن تحقيق مخرجات تدريبية ذات أثر مستدام.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |