



دورة تدريبية في إدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة



AGILE LEADERS
Training Center

05 - 09 Oct 2026

فيينا



دورة تدريبية في إدارة الحسابات الهدينة والسياسات الدائنة

المرجع: 36363_26982 التاريخ: 05 - 09 Oct 2026 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بخلفية تدريبية متكاملة واستراتيجيات تطبيقية للارتقاء بالتدفق النقدي والحد من الديون المهدومة. بها في ذلك الحسابات الهدينة، وإدارة مخاطر الائتمان، وإجراءات التحصيل، وآليات استحقاق الحسابات. وبذلك، يطلع المتدربون على أساليب تحليل مخاطر الائتمان، ووضع سياسات انتهائية محكمة، واستخدام تقنيات متقدمة لإدارة الفواتير؛ الأمر الذي يسهم في تقليل احتمالية الأخطاء وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

الجمهور المستهدف

- مدراء الحسابات الهدينة
- مدراء الائتمان
- المراقبون ومسؤولو المالية
- محللو المخاطر ووكلاء التحصيل

الأقسام المستهدفة

- قسم المالية
- إدارة الائتمان والمخاطر
- قسم التحصيل
- إدارة الخزينة

القطاعات المستهدفة

- قطاع التجزئة والتصنيع
- القطاعات الخدمية
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الخدمات المالية

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم سياسات انتهائية متكاملة تدعم الأهداف المالية وتعزيز التدفق النقدي.
- تطبيق أفضل الممارسات لإدارة الحسابات الهدينة، والتحصيل، واستحقاق الحسابات.
- اعتماد نظم متخصصة لمراقبة الائتمان وتحليل المخاطر وإعداد تقارير دقيقة.
- استخدام تقنيات متقدمة لإدارة الفواتير والتقليل من الأخطاء المتكررة.



منهجية التدريب

تتبع هذه الدورة نهجاً تدريبياً يجمع بين المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية والتأهيل التطبيقية. يُقدم أولاً الإطار النظري المتعلق بالحسابات المدينة وسياسات الائتمان، ثم تُعرض نماذج عملية. وتشتمل الدورة على جلسات محاكاة لتجسيد سيناريوهات العمل الفعلية، مع توجيه ومراجعة من الخبراء والمشاركين. وتُخصّص فترات للنقاش وتبادل الرؤى حول التحديات التطبيقية في إدارة الحسابات المدينة ومخاطر الائتمان.

أدوات الدورة

- دراسات حالة وأهئلة تطبيقية
- قوائم التحقق ونماذج جاهزة لإدارة الحسابات وتحليل المخاطر
- موارد إلكترونية لتحديث التطورات في المجال

محتوى الدورة

اليوم 1: مدخل إلى الحسابات المدينة

- الموضوع 1: أهمية الحسابات المدينة في الإدارة المالية
- الموضوع 2: مفاهيم أساسية في إدارة مخاطر الائتمان
- الموضوع 3: تخطيط عمليات الحسابات المدينة
- الموضوع 4: بناء أنظمة التحكم في الائتمان
- الموضوع 5: استحقاقات الحسابات وأثرها على التدفق النقدي
- الموضوع 6: حلول إدارة الفواتير
- المراجعة: مناقشة التحديات العملية النولى

اليوم 2: استراتيجيات متقدمة للتحصيل

- الموضوع 1: تحليل مخاطر الائتمان وطرق التقييم
- الموضوع 2: تحسين دورة التحصيل ورفع كفاءتها
- الموضوع 3: آليات تحصيل المدفوعات ومتابعة المتأخرات
- الموضوع 4: إدارة الحسابات المتأخرة وتأثيرها على السيولة
- الموضوع 5: وضع حدود الائتمان وسياساته
- الموضوع 6: تطبيق منهجيات الحسابات المدينة في تحسين العمليات
- المراجعة: عرض أبرز النقاط والدروس العملية

اليوم 3: تطوير إجراءات التحكم والمراجعة

- الموضوع 1: إدارة التدفق النقدي المرتبط بالحسابات المدينة
- الموضوع 2: آليات الائتمان والتحصيل المدهجة في أنظمة الحسابات
- الموضوع 3: سياسة مراجعة الائتمان وإدارة المخاطر المستمرة
- الموضوع 4: التقارير والتحليلات الدورية للحسابات المدينة
- الموضوع 5: تطبيق النقد لتسريع عملية التحصيل
- الموضوع 6: إجراءات تسوية الحسابات بدقة وكفاءة
- المراجعة: تقييم الأداء وأدوات التطبيق



اليوم 4: الامتثال والسياسات التنظيمية

- الموضوع 1: إجراءات تقييم مخاطر الائتمان للعملاء
- الموضوع 2: صياغة سياسات تحصيل الديون وتنفيذها
- الموضوع 3: متطلبات الامتثال في إدارة الائتمان والتحصيل
- الموضوع 4: مراجعة وتنفيذ السياسات الائتمانية الحالية
- الموضوع 5: استخدام تقارير الاستحقاق لتقييم الوضع المالي
- الموضوع 6: الاعتبارات القانونية في إدارة الحسابات المدينة
- المراجعة: قياس مدى فعالية سياسات الامتثال

اليوم 5: الزمته والتحسين المستمر

- الموضوع 1: استراتيجيات متقدمة لرفع كفاءة الحسابات المدينة
- الموضوع 2: دور الزمته والتكنولوجيا في دعم عمليات الحسابات
- الموضوع 3: أفضل الممارسات لاسترداد الائتمان والحد من الديون المهدومة
- الموضوع 4: أنظمة آلية لجدولة المدفوعات وتسهيل المتابعة
- الموضوع 5: المحافظة على دفتر الحسابات المدينة وتحديثه
- الموضوع 6: بناء خطة مستدامة للتحسين المستمر في إدارة الحسابات المدينة
- المراجعة: تلخيص المحاور الرئيسية وتحديد خطوات التطبيق العملي

التساؤلات الهكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين؟

لا يتطلب التسجيل في الدورة أي مؤهلات مسبقة. ومع ذلك، يُفضل أن يكون المشاركون على دراية أساسية بإدارة الحسابات المدينة والسياسات الدائنة

كم تستغرق الجلسة اليومية، وما إجمالي ساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما التقنيات المبتكرة لمراقبة الحسابات المتأخرة؟

يقدم الملف تقنيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والأنظمة السحابية للتنبؤ بالمخاطر ومتابعة الحسابات المتأخرة.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تركز هذه الدورة على الجمع المتوازن بين الأساس النظري وتطبيقاته الواقعية، مستندةً إلى دراسات حالة معقدة. بخلاف الدورات التي تقتصر على عرض التدريبات التقليدية، تقدم الدورة تقنيات حديثة في إدارة الحسابات المدينة والتحسين المستمر، مما يمكن المشاركين من تطبيق ما تدربوا عليه فوراً والتكيف مع المتغيرات في بيئات الأعمال الحديثة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب أفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا	ميلان إيطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية