



## دورة تدريبية في إتقان الفاعلية التنظيمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

01 - 05 Mar 2027  
أهستردام



## دورة تدريبية في إتقان الفاعلية التنظيمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

المرجع: 36018\_2742 التاريخ: 01 - 05 Mar 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تعزيز التفكير الاستراتيجي والقدرات الإدارية للمهنيين. توفر هذه الدورة إطاراً متكافلاً للتقنات واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بكفاءة، بما يضمن مواكبتها مع الاستراتيجيات المؤسسية، وتعزيز مشاركة الموظفين، وتحقيق تحسين ملموس في الأداء التنظيمي.

يستند هذا البرنامج التدريبي إلى نهج علمي وتطبيقي متكامل، يجمع بين أحدث الممارسات في الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأداء. يُقدم محتوى الدورة بطريقة تفاعلية، تتضمن مزيجاً من الدراسات النظرية ودراسات الحالة العملية، مما يمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم المكتسبة في بيئاتهم المهنية بفاعلية.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق.
- المخططون الاستراتيجيون.
- المتخصصون في إدارة الأداء.
- مستشارو التطوير التنظيمي.
- المهنيون الساعون إلى تطوير مهاراتهم في قياس الأداء وتحليله.

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتخطيط.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- مكتب إدارة المشاريع PMO.
- إدارة التطوير التنظيمي.
- إدارة المالية والميزانية.
- إدارة المبيعات والتسويق.

### القطاعات المستهدفة:

- المؤسسات المالية وال مصرفية.
- شركات التكنولوجيا والاستشارات الإدارية.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.



## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- اتقان المفاهيم الأساسية لمؤشرات الأداء الرئيسية وتطبيقاتها في البيئات المؤسسية المختلفة.
- توظيف مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- تعزيز مهارات إدارة الوقت للمديرين من خلال تطبيق KPIs بفاعلية.
- تحسين مستويات مشاركة الموظفين عبر تطوير مقاييس أداء وحفزة.
- ابتكار استراتيجيات فعالة لرصد الأداء وتحسينه باستمرار.

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تشمل:

- دراسات حالة عملية من مختلف القطاعات.
- محاكاة سيناريوهات حقيقية في بيئات العمل.
- مراجعات دورية لتقييم مدى استيعاب المشاركين وتحليل مخرجاتهم التدريبية.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- أمثلة تطبيقية لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- قوالب ونماذج عملية لتطبيق تقنيات التنبؤ بالإيرادات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: النسس النظرية لمؤشرات الأداء الرئيسية والإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- الموضوع 2: العلاقة بين مؤشرات الأداء والاستراتيجية المؤسسية.
- الموضوع 3: دور مؤشرات الأداء في التخطيط الاستراتيجي.
- الموضوع 4: العوامل المؤثرة في تحديد مؤشرات الأداء المناسبة.
- الموضوع 5: تحليل البيانات لقياس الأداء الفعلي.
- الموضوع 6: تطبيقات عملية في تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المراجعة: مراجعة شاملة للمفاهيم الأساسية ومناقشة أمثلة تطبيقية.

### اليوم 2: استخدام مؤشرات الأداء في اتخاذ القرار وإدارة الفرق

- الموضوع 1: كيفية استخدام KPIs لدعم القرارات الإدارية.
- الموضوع 2: دور مؤشرات الأداء في تحسين إدارة الفرق وتطويرها.
- الموضوع 3: استراتيجيات التواصل الفعال في سياق إدارة الأداء.
- الموضوع 4: تحليل بيانات الأداء لتحسين الكفاءة المؤسسية.
- الموضوع 5: تعزيز ثقافة الأداء العالي داخل المؤسسات.
- الموضوع 6: تنفيذ برامج تحسين الأداء بناءً على مؤشرات الأداء.
- المراجعة: دراسة حالة عن تطبيق مؤشرات الأداء في بيئات عمل مختلفة.



### اليوم 3: إدارة التغيير التنظيمي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- الموضوع 1: العلاقة بين إدارة التغيير ومؤشرات الأداء.
- الموضوع 2: كيفية توظيف KPIs لدعم عمليات التغيير المؤسسي.
- الموضوع 3: قياس تأثير التغيير على الأداء المؤسسي.
- الموضوع 4: دور القادة في تحفيز الفرق على تبني التغيير.
- الموضوع 5: أدوات تحليل تأثير التغيير على الأداء المؤسسي.
- الموضوع 6: استراتيجيات تقليل مقاومة التغيير باستخدام البيانات.
- المراجعة: تطبيق عملي على إدارة التغيير باستخدام مؤشرات الأداء.

### اليوم 4: التطبيقات العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية

- الموضوع 1: مراجعة تطبيقات KPIs في القطاعات المختلفة.
- الموضوع 2: استخدام مؤشرات الأداء في إدارة المشاريع.
- الموضوع 3: البشرية الموارد وإدارة التوظيف في KPIs.
- الموضوع 4: مؤشرات الأداء في تحسين العمليات التشغيلية.
- الموضوع 5: أتمتة مؤشرات الأداء باستخدام الأدوات الرقمية.
- الموضوع 6: تحديات تطبيق مؤشرات الأداء في البيئات الدينامية.
- المراجعة: تحليل بيانات فعلية لمؤشرات الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية.

### اليوم 5: تقييم الأداء واستراتيجيات التحسين المستمر

- الموضوع 1: مراجعة شاملة للاستخدام ومؤشرات الأداء.
- الموضوع 2: آليات تقييم الأداء المؤسسي وقياس الفعالية.
- الموضوع 3: تحليل العوامل المؤثرة في أداء الفرق والمؤسسات.
- الموضوع 4: استراتيجيات تحسين الأداء بناءً على مؤشرات قابلة للقياس.
- الموضوع 5: إعداد التقارير التحليلية لدعم اتخاذ القرار.
- الموضوع 6: مناقشة مستفيضة حول مستقبل مؤشرات الأداء.
- المراجعة: تحليل دراسات حالة ونقاش جماعي

### التساؤلات الهكررة:

#### ما هي المتطلبات الأساسية للالتحاق بهذه الدورة؟

يفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية في الإدارة الاستراتيجية أو تحليل الأداء المؤسسي، ولكن لا توجد متطلبات رسمية.

#### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تتهد الدورة على مدى خمسة أيام، حيث تستغرق كل جلسة يومياً حوالي 4-5 ساعات، ليصبح الإجمالي بين 20-25 ساعة تدريبية.

#### كيف يمكن تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في بيئات الأعمال المتغيرة؟

تقدم الدورة تقنيات مرنة لتكييف مؤشرات الأداء مع الديناميكيات المتغيرة لبيئات الأعمال، من خلال تحسين تحليل البيانات واستراتيجيات التكيف الفعالة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بأنها تعتمد على نهج أكاديمي وتطبيقي متكامل، يُركز على التطبيق العملي لمؤشرات الأداء الرئيسية داخل المؤسسات. كما تستند إلى أحدث الممارسات في إدارة الأداء، مع توفير أدوات قابلة للتنفيذ تساعد المشاركين على تحسين أداء مؤسساتهم فوراً بعد انتهاء الدورة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونترو<br>سويسرا   | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |