



# دورة تدريبية في إدارة التغيير والتحول الرقمي نحو الهدن ذات الطابع الإنساني



**AGILE LEADERS**  
Training Center

10 - 14 Jan 2027  
كيب تاون

## دورة تدريبية في إدارة التغيير والتحول الرقمي نحو الـ ذات الطابع الإنساني

المرجع: 36381\_28323 التاريخ: 10 - 14 Jan 2027 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

### نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى التقاطع الاستراتيجي بين إدارة التغيير والتحول الرقمي في سياق التخطيط والتطوير الحضري. وتوفر للمشاركين منهجية متكاملة تجمع بين النظم النظرية والتطبيقات العملية الرامية إلى تعزيز استدامة المدن وتحقيق طابعها الإنساني من خلال التكنولوجيا والابتكار. تتناول الدورة القضايا الحيوية التي تواجه المدن المعاصرة، مثل الزمن السيبراني، ومرونة القوى العاملة، والشمولية الاجتماعية، مع التركيز على استراتيجيات القيادة والتواصل الفعال لدفع عجلة التحول الحضري. ومن خلال دراسات الحالة، والمشاريع التطبيقية، سيتمكن المشاركون من تطوير رؤى استراتيجية مستدامة تتماشى مع التقدم التكنولوجي، وتعزز رفاهية المجتمعات الحضرية، وتضمن مستقبلًا أكثر ازدهارًا للمدن الذكية.

### الجمهور المستهدف

- مسؤولو وإدارات البلديات
- المبرمجون
- المهندسون في التكنولوجيا والابتكار

### الأقسام المستهدفة

- التخطيط والتطوير الحضري
- الابتكار والتكنولوجيا
- الاستدامة البيئية وإدارة الموارد
- التنمية المجتمعية والاجتماعية

### القطاعات المستهدفة

- قطاع التخطيط والتطوير الحضري
- قطاع التكنولوجيا والـ ذكاء
- قطاع الإدارة البيئية والاستدامة
- القطاع الإداري العامة
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق مبادئ إدارة التغيير في السياقات الحضرية لضمان استدامة التحولات الرقمية
- تطوير استراتيجيات قيادة فعالة لتعزيز عمليات التحول وإدارة مقاومة التغيير
- تنفيذ تقنيات التحول الرقمي بها يتماشى مع مبادئ المهن الذكية المستدامة
- تصميم أنظمة حضرية مرنة تستجيب للاحتياجات المجتمعية وتراعي البعد الإنساني في التخطيط الحضري
- تحليل وتجاوز التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي من منظور الذهن السيبراني والتكامل الاجتماعي

## منهجية التدريب

تعتد الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية تعزز المشاركة الفعالة للمشاركين من خلال المزج بين النظم النظرية والتطبيقات العملية. وتشمل تقنيات التدريب المستخدمة دراسات الحالة الواقعية، وتحليل السيناريوهات، والتدريبات الجماعية، فضلاً عن جلسات محاكاة استراتيجيات التحول الرقمي في البيئات الحضرية. كما ستشمل الدورة جلسات عصف ذهني لتعزيز التفكير الإبداعي، وجلسات تغذية راجعة لضمان تحسين الأداء.

## أدوات الدورة

- كتيب الدورة
- أوراق عمل تفاعلية
- دراسات حالة تطبيقية
- قوالب ونماذج عملية لتطبيق تقنيات التنبؤ بالإيرادات

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أسس إدارة التغيير في البيئات الحضرية

- الموضوع 1: مدخل إلى إدارة التغيير ومفاهيمها الأساسية
- الموضوع 2: المراحل المختلفة لإدارة التغيير في السياقات الحضرية
- الموضوع 3: تحليل دراسات حالة لمبادرات تحول حضري ناجحة
- الموضوع 4: استراتيجيات التخطيط والتواصل لتعزيز قبول التغيير
- الموضوع 5: إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة في عمليات التحول
- الموضوع 6: ورشة عمل تحليلية لتقييم حالات عملية
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي

### اليوم الثاني: القيادة والاستراتيجية في التحول الرقمي

- الموضوع 1: دور القيادة في عمليات التغيير المؤسسي والحضري
- الموضوع 2: بناء الثقة وإدارة مقاومة التغيير داخل المنظمات والمجتمعات
- الموضوع 3: تطبيق أدوات تحليل استراتيجيات التغيير مثل SWOT و KPIs
- الموضوع 4: وضع خطط عمل فعالة لتنفيذ التحول الرقمي
- الموضوع 5: استراتيجيات التغيير القائمة على التوقعات والتحليل المستقبلي
- الموضوع 6: إعداد خارطة طريق للتحول الحضري
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي



### اليوم الثالث: التحول الرقمي وأساسياته في المهدن الذكية

- الموضوع 1: فهم التحول الرقمي وأثره في التطوير الحضري
- الموضوع 2: المكونات الأساسية للتحول الرقمي في المهدن
- الموضوع 3: التحديات التقنية والتنظيمية للأمن السيبراني
- الموضوع 4: تطوير المهارات الرقمية لتمكين القوى العاملة
- الموضوع 5: تقييم أدوات التكنولوجيا الحديثة لتطوير الخدمات الحضرية
- الموضوع 6: ورشة عمل تطبيقية حول التحول الرقمي في الإدارات الحكومية
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي

### اليوم الرابع: تعزيز الطابع الإنساني للمهدن من خلال التكنولوجيا

- الموضوع 1: المهدن الذكية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة
- الموضوع 2: تقنيات الذكاء الاصطناعي وOT في التخطيط الحضري
- الموضوع 3: تطوير أنظمة الطاقة المتجددة وإدارة الموارد البيئية
- الموضوع 4: تصميم بيئات حضرية شاملة ومستدامة
- الموضوع 5: مشروع تطبيقي لتطوير نموذج مدينة ذكية
- الموضوع 6: تحليل التحديات المستقبلية وتقديم مقترحات للتحسين
- المراجعة: مراجعة وتقييم يومي

### اليوم الخامس: تقييم التحولات الرقمية والاستعداد للمستقبل

- الموضوع 1: قياس نجاح مشاريع التحول الرقمي وتقييم الأثر
- الموضوع 2: مراجعة وتقييم مشاريع التحول الحضري الناجحة
- الموضوع 3: مستقبل التحولات الرقمية في المهدن
- الموضوع 4: بناء ثقافة الابتكار والتغيير المستدام
- الموضوع 5: تقدير المشاريع النهائية وتحليل النتائج
- الموضوع 6: تطوير خطط استراتيجية للمراحل القادمة
- المراجعة: مراجعة وتقييم شامل للدورة

### التساؤلات المكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يُفضل أن يكون لدى المشاركين خلفية معرفية في مجالات الإدارة أو التكنولوجيا أو التخطيط الحضري لضمان الاستفادة المثلى من محتوى الدورة، ولكنها مفتوحة لجميع المهتمين بتطوير المهدن الذكية والمستدامة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تتهدد الجلسات اليومية إلى 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي ساعات الدورة إلى 20-25 ساعة على مدار خمسة أيام.

كيف يمكن تحقيق التحول الرقمي في المهدن التقليدية دون التأثير على هويتها المعمارية والثقافية؟

يتم دمج التحول الرقمي مع الحفاظ على الخصائص التاريخية والثقافية للمهدن، من خلال تبني حلول تكنولوجية مصممة خصيصاً لدعم الطابع الفريد لكل مدينة دون المساس بهويتها.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة عن غيرها بتركيزها الفريد على التقاطع بين إدارة التغيير والتحول الرقمي في السياق الحضري، حيث لا تقتصر على استراتيجيات التغيير المؤسسي التقليدية. بخلاف الدورات الأخرى التي تركز على التحول الرقمي من منظور تقني بحت أو على إدارة التغيير داخل الشركات. كما توفر هذه الدورة تجربة تفاعلية وعملية من خلال دراسات الحالة الواقعية، والتدريبات الجماعية، والجلسات التفاعلية، مما يمكن المشاركين من تطوير حلول ملموسة وقابلة للتنفيذ في بيئاتهم الحقيقية. وإلى جانب المحتوى الأكاديمي المتقدم، تتيح الدورة الفرصة للمشاركين للتفاعل مع خبراء في مجالات التخطيط الحضري والتكنولوجيا والإدارة، وتوسيع شبكاتهم المهنية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |