



# إتقان عائد الاستثمار بالموارد البشرية: إثبات، قياس، تأثير



**AGILE LEADERS**  
Training Center

02 - 06 Aug 2027  
أهستردام



## إتقان عائد الاستثمار بالموارد البشرية: إثبات، قياس، تأثير

المرجع: 36385\_28583 التاريخ: 02 - 06 Aug 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

هذه الدورة هي دورة تدريبية كاملة مصممة لمساعدة متخصصي الموارد البشرية على تحديد وقياس أثر مبادراتهم. تركز الدورة على منهجية عائد الاستثمار، وتغطي تحليل تكاليف الموارد البشرية، ومقاييس المساءلة، والتخطيط الاستراتيجي لمواءمة مبادرات الموارد البشرية مع أهداف المنظمة.

سيتعلم المشاركون تقييم رضا الموظفين، وقياس الفوائد غير الملموسة، واستخدام أساليب عملية لعزل أثر الموارد البشرية وتحويل النتائج إلى قيمة نقدية. من خلال دراسة حالات عملية وأطر عمل مثبتة، سيكتسب الحاضرون المهارات اللازمة لإثبات قيمة الموارد البشرية ودفع نجاح الأعمال.

### الجمهور المستهدف

- مديرو الموارد البشرية
- متخصصو تطوير المواهب
- استشاريو التطوير التنظيمي
- شركاء أعمال الموارد البشرية
- كبار المسؤولين التنفيذيين المشرفين على وظائف الموارد البشرية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة

- الموارد البشرية
- إدارة المواهب
- التعلم والتطوير
- الاستراتيجية والتخطيط التنظيمي
- المالية والميزانية

### الصناعات المستهدفة

- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- التصنيع
- البيع بالتجزئة
- المنظمات غير الربحية



## مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- حساب عائد الاستثمار بالموارد البشرية باستخدام أطر عمل مثبتة
- قياس أثر الموارد البشرية باستراتيجيات قائمة على البيانات
- تقييم نتائج برامج الموارد البشرية وعزل أثارها
- تحويل الفوائد غير الملموسة للموارد البشرية إلى قيمة نقدية
- تطوير خطط استراتيجية للموارد البشرية تتوافق مع أهداف المنظمة
- تحسين عمليات الموارد البشرية لتحقيق أداء ونتائج أفضل

## منهجية التدريب

تتضمن هذه الدورة محاضرات تفاعلية، ومناقشات جماعية، وأنشطة عملية. سيقوم المشاركون بتحليل دراسات حالة واقعية، وإكمال تمارين قائمة على البيانات، والتعاون في سيناريوهات تركز على عائد الاستثمار ROI. بنهاية البرنامج، سيتمكن الحاضرون من رؤية قابلة للتنفيذ وأساليب عملية يمكنهم تطبيقها فوراً في أدوارهم الوظيفية.

## صندوق أدوات الدورة

- كتاب الدورة الإلكتروني
- قوالب حساب عائد الاستثمار
- قوائم التحقق لجمع البيانات
- تحليلات دراسات الحالة
- خطط تقييم نهوجية
- أدلة تحليل التكلفة والعائد
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر

## جدول أعمال الدورة

### اليوم الأول: أسس عائد الاستثمار في الموارد البشرية

- الموضوع الأول: فهم أزمة المسألة في الموارد البشرية
- الموضوع الثاني: مقدمة في منهجية عائد الاستثمار
- الموضوع الثالث: التأثيرات الرئيسية على المسألة في الموارد البشرية
- الموضوع الرابع: العائد من تطبيق عائد الاستثمار على برامج الموارد البشرية
- الموضوع الخامس: بناء نهج قائم على النتائج في الموارد البشرية
- الموضوع السادس: مواءمة الموارد البشرية مع أهداف المنظمة
- تأمل ومراجعة: النقاط الرئيسية من أسس المسألة وعائد الاستثمار



### اليوم الثاني: جمع البيانات وتحليلها لحساب عائد الاستثمار

- الموضوع الأول: أنواع ومستويات البيانات في تحليل عائد الاستثمار
- الموضوع الثاني: تطوير خطط فعالة لجمع البيانات
- الموضوع الثالث: الاستبيانات، والاستطلاعات، ومجموعات التركيز لبيانات الموارد البشرية
- الموضوع الرابع: عزل آثار برامج الموارد البشرية على أثر الأعمال
- الموضوع الخامس: فهم ومعالجة مشكلات جدولة البيانات
- الموضوع السادس: تحليل بيانات أداء الأعمال لمقاييس عائد الاستثمار
- تأمل ومراجعة: تقييم استراتيجيات جمع البيانات وفعاليتها

### اليوم الثالث: تحليل التكاليف والفوائد غير الملموسة

- الموضوع الأول: فئات تكاليف برامج الموارد البشرية ومراقبة التكاليف
- الموضوع الثاني: حساب التكاليف الإجمالية لتحليل عائد الاستثمار
- الموضوع الثالث: قياس الفوائد غير الملموسة في برامج الموارد البشرية
- الموضوع الرابع: تحويل البيانات إلى فوائد نقدية
- الموضوع الخامس: فهم التحذيرات وسوء استخدام مقاييس عائد الاستثمار
- الموضوع السادس: ربط تكاليف برامج الموارد البشرية بالآثار التنظيمية
- تأمل ومراجعة: حساب عائد الاستثمار مع دمج الفوائد الملموسة وغير الملموسة

### اليوم الرابع: توصيل عائد الاستثمار والآخر الاستراتيجي

- الموضوع الأول: مبادئ توصيل نتائج عائد الاستثمار
- الموضوع الثاني: اختيار الجمهور المناسب لتوصيل أثر الموارد البشرية
- الموضوع الثالث: استخدام بيانات التقييم لدفع التحسينات التنظيمية
- الموضوع الرابع: تطوير دراسات الأثر لعرض عائد الاستثمار
- الموضوع الخامس: الاستخدام الفعال لبيانات عائد الاستثمار في صنع القرار
- الموضوع السادس: التعامل مع مقاومة تطبيق عائد الاستثمار
- تأمل ومراجعة: مراجعة تقنيات التواصل لنجاح عائد الاستثمار

### اليوم الخامس: التطبيق العملي ودراسات الحالة

- الموضوع الأول: تطبيق استراتيجيات عائد الاستثمار في برامج الموارد البشرية
- الموضوع الثاني: تحليل دراسات حالة واقعية لعائد الاستثمار
- الموضوع الثالث: إنشاء خطط عمل شاملة لعائد الاستثمار
- الموضوع الرابع: التنبؤ بعائد الاستثمار للمبادرات المستقبلية للموارد البشرية
- الموضوع الخامس: التغلب على تحديات تطبيق عائد الاستثمار
- الموضوع السادس: العروض النهائية لتطبيقات عائد الاستثمار والملاحظات
- تأمل ومراجعة: دمج ما تم تعلمه في الدورة ضمن ممارسات الموارد البشرية

### الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟
- لا توجد متطلبات مسبقة، ولكن يوصى بالإلمام بعمليات الموارد البشرية والمفاهيم المالية الأساسية.

- كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تبلغ مدة كل جلسة حوالي 6 ساعات، شاملة فترات الراحة، بإجمالي 30 ساعة على مدى خمسة أيام.

- كيف تساعد هذه الدورة في تحويل نتائج الموارد البشرية غير الملموسة إلى عائد استثمار قابل للقياس؟

تقدم الدورة أطر عمل وأساليب لتقييم وتحديد قيمة نقدية للفوائد غير الملموسة مثل المشاركة الوظيفية، والالتزام التنظيمي، وتطوير القيادة.

### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات عائد الاستثمار في الموارد البشرية

تتميز هذه الدورة عن غيرها من برامج التدريب على عائد الاستثمار في الموارد البشرية بتركيزها على نهج عملي قائم على النتائج. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية وأطر عمل قابلة للتنفيذ، مما يمكن المشاركين من حساب عائد الاستثمار وتوصيله بثقة. من خلال التركيز على تحويل الفوائد غير الملموسة إلى قيمة نقدية وعزل آثار الموارد البشرية، يزود هذا البرنامج متخصصي الموارد البشرية بالأساليب اللازمة لدفع النجاح الاستراتيجي.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |