



دورة نظام إدارة الجودة ISO 9001 والتأهيل للمشهادة



AGILE LEADERS
Training Center

08 - 12 Mar 2027

دبي



دورة نظام إدارة الجودة ISO 9001 والتأهيل للشهادة

المرجع: 103600267_29713 التاريخ: 08 - 12 Mar 2027 الموقع: دبي الرسوم: Euro 6500

نظرة عامة

تسعى المنظمات في بيئات العمل التنافسية إلى تطبيق أطر منهجية تضمن موثوقية المنتجات والخدمات وفق المعايير المعترف بها دولياً. تزود دورة نظام إدارة الجودة ISO 9001 المشاركين بالمعرفة التفصيلية لبناء متطلبات المعيار وتصميم العمليات التشغيلية وإجراء عمليات التدقيق الداخلي وإدارة التحسين المستمر. يتناول البرنامج إجراءات تقييم المطابقة ويوضح المهام الميدانية لكل من كبير المطبقين Implementer Lead وكبير المدققين Auditor Lead مع التركيز على آليات فحص الأداء المؤسسي. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

يستهدف هذا البرنامج المهنيين المسؤولين عن إدارة وتوجيه مبادرات الجودة، ويشمل ذلك:

- مديرو الجودة وأخصائيو تأكيد الجودة وضبط العمليات
- مدققو الامتثال الداخلي ومسؤولو التدقيق الخارجي
- المرشحون لتولي مسؤوليات كبير المطبقين أو كبير المدققين
- مهندسو تحسين العمليات ومديرو العمليات التشغيلية
- مسؤولو الامتثال المؤسسي وحللو المخاطر التشغيلية
- أصحاب الأعمال والقيادات التشغيلية المعنية بالجاهزية لتقييم المطابقة

الإدارات المستهدفة

يقدم البرنامج أدوات تطبيقية تخدم وظائف مؤسسية متعددة، منها:

- إدارات تأكيد الجودة والامتثال
- إدارات العمليات وهندسة الإجراءات
- إدارات المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد
- إدارات الشؤون التنظيمية وإدارة المخاطر
- إدارات خدمة العملاء وعلاقات المستفيدين

القطاعات المستهدفة

يلبي المحتوى متطلبات بيئات تشغيلية وصناعية متنوعة تشمل:

- التصنيع والهندسة الثقيلة
- الرعاية الصحية والادوية والأجهزة الطبية
- تقنية المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المصرفية والتأمين والقطاع المالي
- الخدمات اللوجستية والنقل وسلاسل التوريد
- التعليم العالي ومؤسسات التدريب المهني



أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير بنود مواصفة ISO 9001:2015 ومواءمة مسارات العمل التنظيمية مع معايير الجودة
- بناء هيكل متكامل لنظام إدارة الجودة ينسجم مع الأنشطة التشغيلية اليومية
- تخطيط وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلي لتقييم الأداء المؤسسي
- توثيق حالات عدم المطابقة ومعالجتها بالاعتماد على أدوات تحليل السبب الجذري
- تجهيز الوثائق والفرق الميدانية لمرحلة تقييم الجاهزية والتدقيق الخارجي
- تطبيق تقنيات التدقيق المعتمدة لدى كبير المدققين لإدارة المقابلات وجمع الأدلة
- استخدام قوائم التحقق الخاصة بمعيار ISO 9001 لدعم استدامة تحسين الإجراءات

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج أساليب تفاعلية تدمج المعرفة النظرية بالتطبيق العملي المباشر، وتشمل:

- دراسات حالة تشغيلية تبين تحديات التطبيق في البيئات المؤسسية الواقعية
- ورش عمل لصياغة أدلة الجودة وتصميم الإجراءات وقوائم التدقيق
- أنشطة جماعية تركز على تطبيق التفكير القائم على المخاطر
- محاكاة تدقيق تجريبية وجلسات تهيئة أدوار استقصائية لجمع الأدلة
- حلقات نقاش مهنية موجهة للإجابة عن التحديات التشغيلية المشتركة

الحقيبة التدريبية

يحصل المشاركون على حزمة متكاملة من المواد المرجعية، تتضمن:

- دليل مرجعي تفصيلي لمتطلبات نظام إدارة الجودة
- قوائم التحقق لتقييم الامتثال لمتطلبات ISO 9001
- نماذج خطط التدقيق وسجلات عدم المطابقة وتقارير المتابعة
- نماذج إجرائية ودراسات حالة قطاعية توضيحية
- أدلة إرشادية للاختبار الجاهزية وتمارين التقييم الذاتي
- مجموعة وثائق رقمية إرشادية تدعم التطبيق الميداني

جدول الدورة

اليوم 1: أساسيات معيار ISO 9001 وإدارة الجودة

- المبادئ والنطاق والاهداف الاستراتيجية لنظم إدارة الجودة الحديثة
- التطور التاريخي للمعايير الدولية المنظمة للجودة والتحسين
- المبادئ السبعة الأساسية لإدارة الجودة وتطبيقاتها المؤسسية
- المكاسب التنظيمية الناجمة عن تبني وتطبيق نظام إدارة الجودة
- الهيكل التنظيمي الموحد وفق إطار الميكل عالي المستوى Structure Level-High
- تصحيح المفاهيم الشائعة غير الدقيقة حول الامتثال ومتطلبات التطبيق
- جلسة مراجعة وتأمل: حلقة نقاش جماعية لترجمة مبادئ الجودة إلى ممارسات يومية



اليوم 2: متطلبات المواصفة والتوثيق والقيادة

- تحليل تفصيلي لبنود مواصفة ISO 9001:2015 ومتطلبات كل بند
- إنشاء المعلومات الموثقة المطلوبة وضوابط التحكم في الوثائق والسجلات
- صياغة سياسة الجودة وتحديد الأهداف القابلة للقياس والمتابعة
- التزامات القيادة المؤسسية وسياق المنظمة وتوقعات أصحاب المصلحة
- تطبيق منهجية التفكير القائم على المخاطر ورسم مسارات العمليات
- التخطيط التشغيلي وضوابط إدارة التغيير في الإجراءات والأنشطة
- جلسة مراجعة وتأمل: تحليل معوقات التوثيق ووضع حلول معالجة عملية

اليوم 3: تنفيذ التدقيق وإدارة حالات عدم المطابقة

- تخطيط برامج التدقيق الداخلي وتحديد المعايير المرجعية والنطاق
- مقارنة منهجيات وأهداف التدقيق الداخلي مقابل التدقيق الخارجي
- رصد حالات عدم المطابقة وجمع الأدلة الموضوعية وتدوين الملاحظات
- بروتوكولات التدقيق الداخلي وأساليب إجراء المقابلات المهنية المحايدة
- مراحل وإجراءات تقييم المطابقة الرسمية المنفذة عبر جهات التدقيق المستقلة
- مسار التصحيح الفوري وإجراءات تحليل السبب الجذري والتحسين العلاجي
- جلسة مراجعة وتأمل: تمرين تطبيقي لجمع أدلة التدقيق واستعراض النتائج الميدانية

اليوم 4: أدوار المطبقين وحوكمة أعمال التدقيق

- المسؤوليات الرئيسية والمهام التشغيلية المسندة إلى كبير المطبقين
- الكفاءات الفنية وقواعد السلوك المهني المعتمدة لدى كبير المدققين
- تنفيذ المراجعات المكتبية للوثائق وإدارة الاجتماعات الافتتاحية والتقييم الميداني
- إعداد تقارير التدقيق وصياغة خطط متابعة الإجراءات التصحيحية
- تخطيط الموارد وتقدير الميزانيات والجدول الزمني لمشاريع التطبيق
- إجراءات المتابعة اللاحقة للتدقيق ومتطلبات زيارات المراقبة الدورية
- جلسة مراجعة وتأمل: محاكاة عملية لسيناريو تدقيق ونقد جماعي لتقرير النتائج

اليوم 5: الجاهزية للتقييم والتحسين المستمر للنظام

- تقييم الجاهزية المؤسسية وإجراء دراسات الفجوات التشغيلية السابقة للتدقيق
- محاكاة تدقيق تقييم المطابقة وتتبع مسارات التدقيق عبر الإدارات
- مراجعة منظمة لتقنيات التقييم ونقاط التحقق المعرفية والعملية
- معالجة النتائج المعقدة ووضع الضوابط الوقائية لمنع تكرار الملاحظات
- استدامة الامتثال من خلال اجتماعات مراجعة الإدارة ومؤشرات النداء
- بناء خارطة طريق استراتيجية لترسيخ ثقافة الجودة المؤسسية المستدامة
- جلسة مراجعة وتأمل: ملخص عام وإعداد خطط العمل الفردية واختتام البرنامج

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة شهادات مسبقة محددة، ولكن يستحسن أن يمتلك المشاركون معرفة أولية بفاهيم إدارة الجودة أو خبرة عملية في مجالات الامتثال أو التدقيق أو العمليات التشغيلية.



ما الهدة الزمنية لجلسات كل يوم، وما هو إجمالي الساعات التدريبية للبرنامج؟

تستمر جلسات كل يوم لنحو 4 إلى 5 ساعات تشمل فترات الاستراحة والتطبيقات العملية، بإجمالي يتراوح بين 20 و25 ساعة تدريبية موزعة على خمسة أيام.

ما الفرق بين دور كبير المدققين ودور كبير المطبقين في معيار ISO 9001؟

يركز كبير المدققين على فحص وتقييم مدى امتثال نظام إدارة الجودة عبر تدقيقات منهجية ومستقلة، في حين يتولى كبير المطبقين مسؤولية تصهير وتوثيق ودمج متطلبات المعيار ضمن بيئة العمل المؤسسية.

ما يميز هذه الدورة عن غيرها من دورات ISO 9001 التدريبية

تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي المباشر بدلا من الاستغراق في النظريات المجردة. يكتسب المشاركون مهارات مهنية متكاملة عبر دراسات الحالة الميدانية ومحاكاة التدقيق وورش العمل المخصصة لإعداد وثائق الجودة، مما يربط مهار فرق التطبيق بمهار فرق التدقيق لتوفير رؤية تشغيلية شاملة تضمن استدامة النظام وجاهزيته للتقييم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية