



# الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة (برنامج 10 أيام)



**AGILE LEADERS**  
Training Center

03 - 14 May 2027  
أهستردام



## الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة (برنامج 10 أيام)

المرجع: 103600359\_36176 التاريخ: 03 - 14 May 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 10000

### نظرة عامة على الدورة

يفخر مركز قادة أجايل للتدريب بتقديم هذه الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة برنامج 10 أيام المصممة لتحويل المديرين والمهنيين إلى قادة واثقين، يتمتعون بالذكاء العاطفي، ووجهين نحو تحقيق النتائج. ينمي هذا البرنامج الطيف الكامل للقدرات القيادية من خلال التركيز على قيادة الذات، والرؤساء، والزعماء، والفرق <sup>□</sup> مدعوماً بتدريب عميق في الذكاء العاطفي، والإقناع، والتوجيه، والتفاوض، واتخاذ القرار، وحل النزاعات.

من خلال مزيج ديناميكي من المحاضرات التفاعلية، والممارسة القائمة على المحاكاة، وأدوات التأمل الذاتي، سيكتسب المشاركون استراتيجيات عملية للتغلب على تحديات القيادة الحديثة. تركز كل جلسة على النهمية الواقعية، وتتوافق مع أهداف النداء التنظيمي، وتسترشد بمنهجية تطوير القيادة التي تم اختبارها عبر الصناعات.

الدورة مثالية للمنظمات التي تسعى إلى تنمية خط قيادي قوي قادر على التفكير الاستراتيجي، وإدارة الأفراد، والتأثير الأخلاقي عبر مستويات متعددة من المنظمة.

### الجمهور المستهدف

- كبار المديرين التنفيذيين والمدراء
- مدراء المشاريع ورؤساء الأقسام
- متخصصو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- قادة الفرق ومدراء المستوى المتوسط
- المشرفون والقادة المستقبليون ذوو الإمكانات العالية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة

- فرق القيادة المؤسسية
- وحدات رأس المال البشري والتعلم والتطوير
- مكاتب التخطيط الاستراتيجي والحكومة
- وحدات إدارة المشاريع والعمليات

### الصناعات المستهدفة

- شركات القطاع الخاص والشركات متعددة الجنسيات
- الوزارات الحكومية ومنظمات القطاع العام
- المؤسسات غير الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني
- الرعاية الصحية، التعليم، الطاقة، البنية التحتية، والعقارات



## مخرجات الدورة

بنهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- إظهار القيادة الذاتية من خلال الوعي الذاتي ومواءمة الأهداف
- تطبيق الذكاء العاطفي في التواصل بين الأفراد وديناميكيات الفريق
- قيادة الرؤساء والزعماء والفريق من خلال التأثير والثقة والتعاطف
- استخدام نهج التوجيه الاحترافي لدعم نمو الموظفين ومساءلتهم
- إدارة المفاوضات، وحل النزاعات، وبناء علاقات عالية النداء
- اتخاذ قرارات ونظم ومبنية على الندوة باستخدام أدوات التفكير الاستراتيجي
- بناء خطة عمل قيادية شخصية للتنفيذ بعد البرنامج

## منهجية التدريب

تجمع الدورة بين استراتيجيات تعليمية متعددة، منها:

- العروض التقديمية والتيسير بقيادة المدرب
- المناقشات الجماعية وحلقات التغذية الراجعة
- محاكاة قيادية واقعية وتمثيل الأدوار
- تحليل دراسات الحالة
- تمارين التوجيه بين النقران ودوائر التأمل

## صندوق أدوات الدورة

سيتمكن كل مشارك:

- مجموعة أدوات تطوير القيادة
- أدوات التقييم الذاتي
- أطر التوجيه والتغذية الراجعة
- قوالب التأثير والتفاوض
- نهج اتخاذ القرار وحل المشكلات
- سيناريوهات إدارة النزاعات
- قوالب خطة العمل والتقييم

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: قيادة الذات

- الموضوع 1: القيادة الشخصية والوعي الذاتي
- الموضوع 2: تحديد الأهداف والانضباط الذاتي
- الموضوع 3: إدارة الإجهاد وبناء المرونة
- الموضوع 4: تقييم 16 شخصية - فهم السمات الشخصية
- الموضوع 5: إدارة الوقت وتركيز الطاقة
- الموضوع 6: عقلية القيادة والتحفيز الذاتي
- تأمل ومراجعة: تعزيز القيادة الشخصية



### اليوم الثاني: قيادة الرؤساء

- الموضوع 1: بناء علاقات فعالة مع الرؤساء
- الموضوع 2: الإدارة التصاعدية: التأثير ودعم الإدارة العليا
- الموضوع 3: التنقل في التسلسلات الهرمية التنظيمية
- الموضوع 4: التواصل التصاعدي وإدارة توقعات أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: الفطنة السياسية ورسم الخرائط التنظيمية
- الموضوع 6: الثقة والمصداقية في العلاقات العمودية
- تأهل ومراجعة: القيادة التصاعدية بثقة

### اليوم الثالث: قيادة التابعين

- الموضوع 1: تحفيز وإلهام أعضاء الفريق
- الموضوع 2: تقدير التغذية الراجعة البناءة والتقدير
- الموضوع 3: تطوير الموظفين وتوجيههم
- الموضوع 4: موازنة الأهداف الفردية مع أهداف الفريق
- الموضوع 5: بناء ثقافة المساءلة
- الموضوع 6: التواصل الفريقي ووضوح الأدوار
- تأهل ومراجعة: القيادة الفعالة للتابعين

### اليوم الرابع: قيادة الزملاء

- الموضوع 1: التعاون وبناء الشراكات مع الزملاء
- الموضوع 2: التأثير وإقناع الزملاء
- الموضوع 3: إدارة علاقات الزملاء وديناميكيات الفريق
- الموضوع 4: حل النزاعات بين المتساوين
- الموضوع 5: القيادة بدون سلطة رسمية
- الموضوع 6: بناء الثقة بين الإدارات
- تأهل ومراجعة: قيادة الزملاء والتعاون

### اليوم الخامس: الذكاء العاطفي في القيادة

- الموضوع 1: فهم وتطبيق الذكاء العاطفي دانيال جولمان
- الموضوع 2: تعزيز التعاطف والمهارات الشخصية
- الموضوع 3: إدارة العواطف وبناء المرونة
- الموضوع 4: المحفزات العاطفية والتحكم في بيئة العمل
- الموضوع 5: العلاقة بين الذكاء العاطفي وأداء القيادة
- الموضوع 6: قياس وتطوير كفاءات الذكاء العاطفي
- تأهل ومراجعة: الاستفادة من الذكاء العاطفي



### اليوم السادس: الإقناع والتأثير

- الموضوع 1: تقنيات الإقناع الفعال
- الموضوع 2: التأثير على النتائج التنظيمية
- الموضوع 3: الاعتبارات الأخلاقية في التأثير
- الموضوع 4: السلطة مقابل التأثير في القيادة
- الموضوع 5: السرد القصصي كأداة للإقناع
- الموضوع 6: تطبيق مبادئ سيالديني للتأثير
- تأهل ومراجعة: إتقان الإقناع والتأثير

### اليوم السابع: التوجيه والتطوير

- الموضوع 1: تقنيات التوجيه وأفضل الممارسات
- الموضوع 2: إنشاء خطط التطوير وفرص النمو
- الموضوع 3: قياس فعالية التوجيه
- الموضوع 4: مصفوفة "اسأ-لاخير" - محادثات التوجيه الفعالة
- الموضوع 5: نموذج GROW في الممارسة
- الموضوع 6: بناء ثقافة التوجيه في الفرق
- تأهل ومراجعة: تعزيز مهارات التوجيه

### اليوم الثامن: مهارات التفاوض

- الموضوع 1: استراتيجيات وتكتيكات التفاوض المتقدمة
- الموضوع 2: أنماط التفاوض باستخدام أداة توماس-كيلمان لوضع النزاع TKI
- الموضوع 3: التحضير للمفاوضات وإجرائها
- الموضوع 4: تحقيق نتائج مربحة للطرفين
- الموضوع 5: فهم المصالح مقابل المواقف
- الموضوع 6: الذكاء الثقافي في التفاوض
- تأهل ومراجعة: إتقان التفاوض

### اليوم التاسع: اتخاذ القرار وحل المشكلات

- الموضوع 1: عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي
- الموضوع 2: تقنيات حل المشكلات
- الموضوع 3: مخطط إيشيكاوا عظم السمكة، قاعدة باريتو، تحليل السبب الجذري
- الموضوع 4: قبعات التفكير الست للإدوارد دي بونو
- الموضوع 5: التفكير السريع والبطيء دانيال كانيمان
- الموضوع 6: التفكير التباعدي مقابل التفكير التقاربي في القيادة
- تأهل ومراجعة: اتخاذ القرار الفعال



## اليوم العاشر: حل النزاعات والتكامل

- الموضوع 1: استراتيجيات حل النزاعات
- الموضوع 2: الوساطة وإدارة نزاعات مكان العمل
- الموضوع 3: دمج المهارات القيادية لتحقيق النجاح التنظيمي
- الموضوع 4: المراجعة النهائية وتخطيط العمل
- الموضوع 5: القيادة في أوقات النزاعات أو التغيير
- الموضوع 6: محاكاة القيادة ومناقشة الحالة
- تأمل ومراجعة: تأثير القيادة والخطوات التالية

## السئلة الشائعة

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب هذه الدورة أي متطلبات أكاديمية رسمية. ومع ذلك، فهي مصممة للمهنيين الذين يشغلون حالياً أو يستعدون لدور قيادية عبر مختلف الصناعات. يشمل المشاركون المثاليون كبار المديرين، ورؤساء الأقسام، ومختصي الموارد البشرية، وقادة الفرق، والموظفين ذوي الإمكانات العالية. المعرفة بدynamics المنظمات وإدارة الأفراد مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

### كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم جلسة كل يوم عادةً لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وتناوبين ومناقشات متضمنة. تمتد الدورة بأكملها على مدار 10 أيام، لتصل إلى ما يقرب من 40 إلى 50 ساعة من تطوير القيادة المكثف من خلال التعلم النظري والتطبيق العملي.

### أليس الذكاء العاطفي مجرد اسم آخر لمهارات التواصل الجيدة؟

ليس تماماً. بينما يدعم الذكاء العاطفي EI التواصل الفعال، إلا أنه أوسع بكثير. في هذه الدورة، يتم تقديم الذكاء العاطفي باستخدام أطر عمل مثل نموذج دانيال جولمان، والذي يشمل الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والتحفيز، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية. تؤثر هذه العناصر ليس فقط على كيفية تواصلك، بل على كيفية قيادتك، وتوجيهك، وتفاوضك، وحل النزاعات. الذكاء العاطفي هو الأساس للقيادة المستدامة والأخلاقية، وليس مجرد الطلاقة اللفظية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير القيادة الأخرى

تتميز الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة بكونها فريدة من نوعها لأنها تتعامل مع القيادة كإطار متعدد الأبعاد. على عكس العديد من الدورات العامة التي تركز فقط على إدارة الفرق، يوسع هذا البرنامج القيادة إلى أربعة مجالات مترابطة: قيادة الذات، والرؤساء، والتابعين، والزملاء. يدمج أدوات قيادية واقعية مثل مصفوفة "اسأ-لاخبر"، وأداة توماس-كيلمان لوضع النزاع، وتقييم 16 شخصية، وقبعات التفكير الست للإدوارد دي بونو، مما يزود المشاركين بمجموعة أدوات قيادية عملية وقابلة للقياس.

طوال البرنامج الذي يستغرق 10 أيام، لا يتعلم المشاركون كيفية القيادة فحسب، بل يتعلمون أيضاً كيفية توجيه الآخرين، والتأثير أخلاقياً، والتفاوض لتحقيق نتائج مربحة للطرفين، واتخاذ قرارات استراتيجية باستخدام نهج مثل تحليل السبب الجذري، ومخططات عظم السمكة، وتقنيات التفكير التباعي.

بالإضافة إلى ذلك، تركز هذه الدورة بشكل كبير على الذكاء العاطفي، وحل النزاعات، وتكامل القيادة، مما يجعلها مثالية للمنظمات التي تتطلع إلى تأمين مستقبل خطها القيادي. تضمن المنهجية التفاعلية □ بها في ذلك المحاكاة، وتمثيل الدور، والتخطيط القيادي المخصص □ الاحتفاظ بالتعلم، وتطبيقه، وتوسيع نطاقه عبر الفرق.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |