



## دورة تدريب متقدمة في إدارة الحشود بأمان: دورة شاملة لتعزيز سلامة الجهاهير



**AGILE LEADERS**  
Training Center

04 - 08 Jan 2027  
طوكيو



## دورة تدريب متقدمة في إدارة الحشود بأمان: دورة شاملة لتعزيز سلامة الجماهير

المرجع: 36216\_41171 التاريخ: 04 - 08 Jan 2027 الموقع: طوكيو الرسوم: Euro 10000

### نظرة عامة على الدورة:

إن إدارة الحشود بأمان أمر حاسم لأي منظم فعاليات، مدير مرافق، أو مسؤول أمن يهدف إلى ضمان سلامة المشاركين والامتثال للمعايير القانونية. توفر هذه الدورة تعمق في تقييم مخاطر سلامة الحشود، تنفيذ تدابير السيطرة على الحشود، والتخطيط للاستجابة للطوارئ في الفعاليات. سيتقن المشاركون تقييم المخاطر في التجمعات الكبيرة، إدارة مخاطر السلامة، وتطوير استراتيجيات فعالة للتواصل والمراقبة لإدارة الحشود بشكل مثالي. سواء كنت تعد لحفل موسيقي، مهرجان، أو تجمع عام، تجهزك هذه الدورة بالمهارات اللازمة للتدابير الاحترازية للفعاليات الكبيرة، واحتياطات سلامة الحشود، وبروتوكولات الأمان للحشود الكبيرة، مما يضمن بيئة آمنة لجميع الحاضرين.

### الجمهور المستهدف:

- منظمو الفعاليات
- مسؤولو السلامة
- مديرو المرافق
- العاملون في الأمن
- منسقي الفعاليات

### الأقسام المستهدفة:

- الأمن
- إدارة الفعاليات
- المرافق
- العمليات

### القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- التعليم
- الشركات
- تخطيط الفعاليات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- إجراء تقييمات شاملة لمخاطر سلامة الحشود.
- تطوير وتنفيذ تدابير السلامة والسيطرة على الحشود.
- التخطيط وتنفيذ الاستجابات الفعالة للطوارئ لأنواع مختلفة من الفعاليات.
- توظيف استراتيجيات التواصل المهنية وتقنيات مراقبة الحشود خلال الفعاليات.

## منهجية التدريب:

تستخدم الدورة مزيجاً من المعرفة النظرية والتمارين العملية وتشمل منهجية التدريب دراسات حالة تفاعلية، تحليلات لسيناريوهات الحياة الواقعية، ورش عمل جماعية، وعروض توضيحية. تم تصميم كل جلسة لتعزيز بيئة تدريبية تشجع المشاركين على تطبيق مفاهيم السلامة في إعدادات العالم الحقيقي، مما يعزز كفاءتهم في إدارة الحشود والتعامل مع الطوارئ.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم التحقق من استجابة الطوارئ
- قوالب الاتصال للطوارئ

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: التخطيط المبكر والاستشارة

- الموضوع 1: مقدمة في أهمية التخطيط المبكر
- الموضوع 2: استراتيجيات رئيسية لجمع المعلومات والاستشارة
- الموضوع 3: إشراك أعضاء الفريق المتنوعين في عمليات التخطيط
- الموضوع 4: دور الهيئات الخارجية في التخطيط لسلامة الحشود
- الموضوع 5: إنشاء إطار عمل للاحتياجات الفعالة
- المراجعة: إعادة النظر في أهمية التخطيط الشامل

### اليوم الثاني: فهم وإدارة ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: تحليل ديناميكيات وأنماط حركة الحشود
- الموضوع 2: استراتيجيات للتقليل من مخاطر الازدحام
- الموضوع 3: التخطيط لأنواع متنوعة من الزوار وسلاسلهم
- الموضوع 4: تأثير العروض والفنانين على سلوك الحشود
- الموضوع 5: إدارة المخاطر المحتملة المتعلقة بسلوك الحشود
- المراجعة: تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الحشود



### اليوم الثالث: ملاءمة المكان وإدارة السعة

- الموضوع 1: تقييم ملاءمة المكان لأنواع الفعاليات
- الموضوع 2: حساب وإدارة سعة المكان
- الموضوع 3: التخطيط الاحتياطي للوافدين الزائدين
- الموضوع 4: ضمان مسارات الخروج الكافية ومخارج الطوارئ
- الموضوع 5: توزيع الحشود وتأثيره على سلامة المكان
- المراجعة: مراجعة سعة المكان وميزات السلامة

### اليوم الرابع: التخطيط التشغيلي وتنسيق الموظفين

- الموضوع 1: تنظيم الاتصالات الفعالة بين الفريق والندوار
- الموضوع 2: دور مراقب الفعاليات ومسؤولو السلامة
- الموضوع 3: التدريب والكفاءة لطاقم الفعالية
- الموضوع 4: تنفيذ تقنيات مراقبة الحشود
- الموضوع 5: استخدام التكنولوجيا في إدارة الحشود
- المراجعة: مناقشة الخطط التشغيلية واستعداد الموظفين

### اليوم الخامس: الاستعداد والاستجابة للطوارئ

- الموضوع 1: تطوير إجراءات الطوارئ والإخلاء
- الموضوع 2: استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- الموضوع 3: دور الموظفين والخدمات الطارئة في الالتزامات
- الموضوع 4: التحليل والتغذية الراجعة بعد الطوارئ
- الموضوع 5: الاعتبارات القانونية والأخلاقية في إدارة الحشود
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومناقشتها

### كيف تختلف هذه الدورات عن دورات سلامة الحشود الأخرى:

تبرز الدورة بفضل منهجها الشامل، والتركيز العملي. على عكس الدورات الأخرى، فإنها توفر تدريب واسع في كل من الجوانب النظرية لسلامة الحشود والتطبيقات العملية، مما يعد المشاركين للتحديات الواقعية. يعزز شمول استخدام التكنولوجيا المتقدمة والموارد، مثل برامج مراقبة الحشود وأدوات التخطيط للطوارئ.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |