



# استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج ICE-DIME



**AGILE LEADERS**  
Training Center

22 - 26 Feb 2027  
كوالا لومبور



## استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج ICE-DIME

المرجع: 36217\_41221 التاريخ: 22 - 26 Feb 2027 الموقع: كوالالمبور الرسوم: Euro 5200

### نظرة عامة على الدورة:

تعد الدورة دورة أساسية مصممة لتجهيز مديري الفعاليات، والنفرد الذهنيين في الفعاليات الكبيرة بالمهارات والمعرفة اللازمة للإدارة والتحكم في الحشود بفعالية. تغطي هذه التدريبات الشاملة كل شيء بدءاً من التخطيط لسلامة الفعاليات وإدارة الحشود إلى المواضيع المتخصصة مثل التعامل مع الاضطرابات المدنية في الفعاليات وإدارة الحشود أثناء النحوال الجوية القاسية. سيتقن المشاركون تطبيق نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود، استخدام الحواجز الفعالة، وضمان سلامة الفعاليات العامة. في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من تصميم أماكن آمنة، مراقبة سلوك الحشود، وإدارة الحالات الطارئة، مع تحقيق أقصى استفادة من استخدام المساحات في الفعاليات والحفاظ على الوعي بالهوقف.

### الجمهور المستهدف:

- مخططو الفعاليات
- مديرو الزمن
- مديرو المواقع
- المسؤولون عن السلامة العامة

### الأقسام المستهدفة:

- الزمن
- العمليات
- إدارة الفعاليات
- أقسام العلاقات العامة

### القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- تخطيط الفعاليات المؤسسية
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ تدابير فعّالة للتحكم في الحشود باستخدام نموذج "ICE-DIME".
- التخطيط وإدارة سلامة الحشود للفعاليات العامة والفعاليات الخاصة.
- الاستجابة بكفاءة للحالات الطارئة والنحوال الجوية الشديدة.
- استخدام أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات لتوجيه وإعلام الحضور بفعالية.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، دراسات الحالات الواقعية، وورش العملية لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشترك المشاركون في سيناريوهات إدارة الحشود، باستخدام استراتيجيات الاستجابة للطوارئ. ستساعد جلسات التغذية الراجعة على ترسيخ المفاهيم وتحسين سلامة الفعاليات المستقبلية، مع التطرق في الجوانب الحرجة مثل مراقبة سلوك الحشود وإدارة الحشود الواسعة مكرًا.

## أدوات الدورة:

- كتيبات نموذج "ICE-DIME"
- قوالب لتخطيط الفعاليات
- قوائم التحقق من الامتثال للسلامة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: فهم أساسيات إدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود
- الموضوع 2: تصميم أماكن آمنة للفعاليات
- الموضوع 3: سلامة الفعاليات العامة
- الموضوع 4: استخدام الحواجز في التحكم في الحشود
- المراجعة: مناقشة النقاط الرئيسية والتطبيقات العملية لمواضيع اليوم.

### اليوم الثاني: مراقبة الحشود المتقدمة وإدارة المعلومات

- الموضوع 1: مراقبة سلوك الحشود
- الموضوع 2: الإعلانات الطارئة في الفعاليات
- الموضوع 3: إدارة معلومات الفعالية
- الموضوع 4: أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات
- المراجعة: دراسات الحالة ومناقشة التحسينات في استراتيجيات نشر المعلومات.



### اليوم الثالث: التعامل مع الحالات الطارئة والمواقف غير المتوقعة

- الموضوع 1: إدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية السيئة
- الموضوع 2: التعامل مع الاضطرابات الهدنية في الفعاليات
- الموضوع 3: الرعاية الطبية والسلامة في الفعاليات
- الموضوع 4: التقرير عن الحوادث في إدارة الفعاليات
- المراجعة: التأمل في تكتيكات الاستجابة للطوارئ.

### اليوم الرابع: تعزيز تدابير الأمن والسلامة

- الموضوع 1: بناء الوعي بالموقف في الفعاليات
- الموضوع 2: فهم التحيز في أمن الفعاليات
- الموضوع 3: الأشياء والسلوكيات الممنوعة في الفعاليات
- الموضوع 4: تعظيم استغلال مساحة الفعالية
- المراجعة: تلخيص المفاهيم ومناقشة التحسينات في بروتوكولات الأمن.

### اليوم الخامس: التطبيق العملي وختام الدورة

- الموضوع 1: تمرين المحاكاة: محاكاة لسيناريو إدارة حشد
- الموضوع 2: عرض جهلي: تصميم خطة شاملة لإدارة الحشود
- الموضوع 3: جلسة التغذية الراجعة وتسليم الخطط ومناقشتها
- المراجعة: جمع التغذية الراجعة، مناقشة تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريوهات العالم الحقيقي.

### كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها الشامل الذي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية. تتعمق الدورة في تفاصيل نموذج "ICE-DIME"، وتستعرض أدوات عملية ودراسات حالة واقعية مما يرفع من جاهزية المشاركين لإدارة وتأهين الحشود. تم تصميم هذه الدورة مع التركيز على الابتكار والاهتمام بالحدث معايير السلامة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |