



## فن القيادة: موازنة المهارات الشخصية والتواصل



## فن القيادة: موازنة المهارات الشخصية والتواصل

المرجع: 36147\_4152 التاريخ: 22 - 26 Feb 2027 الموقع: جاكارتا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

نرحب بكم في هذا البرنامج التدريبي الفريد المصمم خصيصاً للفokus في أعماق مهارات التواصل الإنساني للمدراء والقادة. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة لتحقيق التوازن المثالي بين الحزم والمرونة في بيئة العمل. من خلال إدراك أهمية المهارات الشخصية في مكان العمل، نستكشف أنواع المهارات الشخصية وتطبيقاتها العملية في القيادة. مع التركيز بشكل رئيسي على مهارات التواصل والمهارات الشخصية، سيتعلم المشاركون كيفية تحسين مهاراتهم لتعزيز فاعليتهم في بيئة الأعمال المعاصرة.

### الفئة المستهدفة

- قادة الفرق والمدراء
- مدراء المشاريع
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء العمليات
- رؤساء الأقسام

### الإدارات المستهدفة

- الموارد البشرية
- إدارة العمليات
- إدارة المشاريع
- القيادة والفرق التنفيذية

### القطاعات المستهدفة

- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التصنيع
- المالية والخدمات المصرفية
- خدمات الاستشارات

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- شرح التوازن المطلوب بين الحزم والمرونة في الإدارة اليومية.
- وصف أنواع المهارات الشخصية وتطبيقها الفعال في سيناريوهات القيادة المختلفة.
- مناقشة أهمية مهارات التواصل الفعالة في تعزيز العلاقات المهنية داخل الفرق.
- تحديد المواقف المناسبة للاستخدام القوي الإيجابية للقبول أو الرفض بحكمة.
- تلخيص تقنيات بناء العلاقات الشخصية وتطوير الجوانب القيادية دون الإضرار بإنتاجية الفريق.
- مقارنة أساليب الإدارة المختلفة لتعزيز ديناميكيات العمل الجماعي وحل النزاعات.

## محاور الدورة

### اليوم الأول

- الموضوع الأول: مقدمة في أنواع المهارات الشخصية
- الموضوع الثاني: التوازن بين الحزم والمرونة
- الموضوع الثالث: أهمية التواصل الفعال في الإدارة
- التأمل والمراجعة: عكس أثر المهارات الشخصية في مكان العمل

### اليوم الثاني

- الموضوع الأول: دور الحزم في القيادة
- الموضوع الثاني: تقنيات تعزيز السلوك الحازم
- الموضوع الثالث: موازنة الحزم مع التعاطف في القيادة
- التأمل والمراجعة: تقييم استخدام الحزم في سيناريوهات قيادية

### اليوم الثالث

- الموضوع الأول: أثر المرونة واللفظ في ديناميكيات الفريق
- الموضوع الثاني: توظيف المرونة لحل النزاعات
- الموضوع الثالث: الموازنة بين المرونة وساتخاذ القرار في الإدارة
- التأمل والمراجعة: تقييم أهمية المرونة في البيئات التعاونية



#### اليوم الرابع

- الموضوع الأول: تحديد الفرص المناسبة لقول نعم
- الموضوع الثاني: التأثير الإيجابي لقول نعم على معنويات الفريق والابتكار
- الموضوع الثالث: التعامل مع المخاطر المرتبطة بقرارات الموافقة
- التأمل والمراجعة: دراسة سيناريوهات تؤدي فيها الموافقة إلى نتائج إيجابية

#### اليوم الخامس

- الموضوع الأول: متى نقول لا وتحديد المواقف التي تتطلب الحزم
- الموضوع الثاني: الرفض البناء وكيفية توصيل الاعتذار باحترام وفعالية
- الموضوع الثالث: التعامل مع المخاطر المرتبطة بقرارات الرفض
- التأمل والمراجعة: تأمل سيناريوهات يقود فيها الرفض إلى قرارات إدارية أفضل

#### الأسئلة الشائعة

س: من هي الفئة المستهدفة الأساسية لهذه الدورة؟  
ج: تستهدف الدورة قادة الفرق، مدراء المشاريع، ومدراء الموارد البشرية، ومدراء العمليات ورؤساء الأقسام الراغبين في تطوير مهاراتهم القيادية والتواصلية.

س: ما هي المنهجية المستخدمة في التدريب؟  
ج: تعتمد المنهجية على دراسات الحالة التفاعلية، ورش العمل الجماعية، تمارين لعب الأدوار، وجلسات التغذية الراجعة لضمان تجربة تعلم شاملة.

س: كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المهارات الشخصية الأخرى؟  
ج: توفر الدورة تحليلاً متعمقاً للمهارات الشخصية في القيادة مع التركيز المزدوج على فنون قول نعم وقول لا لتحقيق التوازن الإداري الأمثل.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |