



## الخير في تقييم الأداء : برنامج تدريبي شامل من المهارات الأساسية إلى التقنيات المتطورة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

11 - 15 Jan 2027

فيينا



## الخبير في تقييم الأداء : برنامج تدريبي شامل من المهارات الأساسية إلى التقنيات المتطورة

المرجع: 36056\_4716 التاريخ: 11 - 15 Jan 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تعتبر دورتنا برنامجاً مصمماً بعناية لسد الفجوة بين المعرفة الأساسية والممارسات المتقدمة في مجال التقييم. سيشرع المشاركون في رحلة تحويلية، مستكشفين أهم كفاءات المقيمين، تقنيات التدريب، واستراتيجيات التقييم. تشمل هذه الدورة كل شيء من إعداد دلائل تدريب فعالة للمقيمين إلى إتقان فن التخطيط وتنفيذ تدريب المقيمين. مع التركيز على أهداف التعلم للمقيمين وكفاءة العمليات، يتضمن البرنامج أحدث الموارد التقنية، ويقدم رؤى حول التدريب المهني للمقيمين، وممارسات ضمان الجودة، مما يجعلها دورة رائدة معتمدة للمقيمين.

### الجمهور المستهدف:

- مديري الإدارة العليا و الإدارة الوسطى
- محترفو الموارد البشرية
- موظفو ضمان الجودة
- المتخصصون في تقييم الأداء

### الإدارات المستهدفة في المؤسسات:

- الموارد البشرية
- ضمان الجودة
- التدريب والتطوير
- الامتثال وإدارة المخاطر
- ستجد هذه الإدارات قيمة كبيرة في تركيز الدورة على تدريب المقيمين الشامل، تقييم الأداء، وتطوير وحدات التدريب.

### القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- التعليم
- القطاع الخاص
- الهيئات الحكومية وما في حكمها
- تستفيد القطاعات التي تواجه تحديات ديناميكية في التقييم من ممارسات محدثة في تطوير المهني للمقيمين والتحسين المستمر.



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- التخطيط الفعال وتنفيذ تدريب المقيمين
- تطوير دلائل تدريب شاملة
- الموارد التكنولوجية للتدريب الفعال
- تقنيات متقدمة في إدارة المخاطر وضمان الجودة

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، دراسات الحالة، الأنشطة الجماعية، والمحاكاة الواقعية. يتم تصميم كل وحدة لتلبية أنماط التعلم المختلفة، مما يضمن تجربة غامرة في أهداف التعلم للمقيمين وتقنيات تقييم التدريب. سيشارك المشاركون في ورش عمل افتراضية لتدريب المقيمين ويتلقون ملاحظات من خبراء المجال، مما يضمن فهمًا شاملاً للممارسات الأساسية والمتقدمة في تدريب المقيمين.

## أدوات الدورة:

- دليل تدريبي شامل للمقيمين
- الوصول إلى مكتبة الموارد الإلكترونية
- قوالب تعليقات مخصصة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس التدريب على التقييم

- الموضوع 1: مقدمة في التقييم وغرضه
- الموضوع 2: تحديد الأهداف والغايات من التقييم
- الموضوع 3: فهم الكفاءات المتوقعة للمقيمين
- الموضوع 4: معايير الكفاءة في العمليات خلال التقييم
- الموضوع 5: نظرة عامة على منهجية التدريب وأهداف التعلم
- المراجعة: مناقشة الأسس الأساسية والأهداف للتقييم

### اليوم الثاني: استراتيجيات التخطيط و التنظيم للتقييم

- الموضوع 1: التخطيط والتنظيم للتقييم
- الموضوع 2: اختيار المكان والمشاركين في التقييم
- الموضوع 3: ضمان التنوع والشمولية في أدوات التقييم
- الموضوع 4: اختيار المقيمين المناسبين واستراتيجيات التمويل
- الموضوع 5: إدارة اللوجستيات والموارد للتقييم
- التأمل والمراجعة: تقييم الجوانب التنظيمية للتقييم



### اليوم الثالث: دمج التكنولوجيا وتنفيذ ورش العمل

- الموضوع 1: استخدام الموارد التكنولوجية في التقييم
- الموضوع 2: أفضل الممارسات في إجراء ورش عمل فعالة
- الموضوع 3: إقرار معايير للتقييم
- الموضوع 4: تنفيذ تقنيات التقييم
- الموضوع 5: إدارة بيانات التقييم
- المراجعة: مناقشة دمج التكنولوجيا وفعالية ورش العمل

### اليوم الرابع: التغذية الراجعة، التقييم، والتقارير

- الموضوع 1: استراتيجيات التغذية الراجعة والمتابعة في التقييم
- الموضوع 2: الأساليب والاستراتيجيات لتقييم الكفاءة
- الموضوع 3: تقنيات التقرير الفعال وإعلان النتائج
- الموضوع 4: فهم وإدارة سجلات التقييم
- المراجعة: تحليل عمليات التغذية الراجعة، التقييم، والتقارير

### اليوم الخامس: التحسين المستمر والتطوير

- الموضوع 1: دور التطوير المستمر في التقييم
- الموضوع 2: تدفق العملية وضمان الجودة في التقييم
- الموضوع 3: مراجعة السياسات والاعتراضات في التقييم
- الموضوع 4: استكشاف وحدات تدريب المقيمين الداخلية والخارجية
- الموضوع 5: إطار إدارة المخاطر في التقييم
- التأمل والمراجعة: تلخيص الدورة ومناقشة الخطوات التالية للتطوير المستمر

### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تدريب المقيمين:

على عكس البرامج التقليدية لتدريب المقيمين، تقدم دورتنا منهجاً شاملاً يوفر ليس فقط المعرفة الأساسية بل يتعمق أيضاً في فهم تقنيات التقييم المتقدمة .  
تتميز دورتنا بدمج ورش العمل العملية لتدريب المقيمين مع التركيز على التحسين المستمر، مدعومة بإطار عمل قوي لإدارة المخاطر. لتلبية احتياجات قطاعات الأعمال الحديثة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |