



## ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات



## ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات

المرجع: 87\_50452 التاريخ: 31 May - 04 Jun 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الورشة:

في عالم الأعمال سريع التغير، أصبح التحول الرقمي أمراً حتمياً للمنظمات التي تسعى إلى تحقيق النجاح والاستدامة. تقدم هذه الورشة نهجاً شاملاً يدمج بين القيادة الرقمية واستراتيجيات التحول الرقمي، مما يمكّن المشاركين من تطوير مهاراتهم في مجالات التكنولوجيا والإدارة الرقمية. تهدف هذه الورشة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة حول الأدوات والتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، مع التركيز على كيفية قيادة التحول الرقمي داخل المؤسسات. بفضل الجمع بين دراسات الحالة الواقعية، ورش العمل التفاعلية، وتحليل البيانات، سيكتسب المشاركون القدرة على تصميم وتنفيذ خارطة طريق ناجحة للتحول الرقمي، مما يعزز من تنافسية شركاتهم في السوق.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء التنفيذيون وقادة المنظمات.
- مدراء تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- رؤساء الأقسام والفرق الوظيفية.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.
- الاستشاريون في مجالات الإدارة الرقمية والتحول الرقمي.

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة تقنية المعلومات والتحول الرقمي.
- أقسام تطوير الأعمال والابتكار.
- إدارة العمليات التشغيلية.
- إدارة الموارد البشرية لضمان التكيف مع التغيرات الرقمية.

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والتكنولوجيا الطبية.
- قطاع التصنيع وسلاسل الإمداد.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.



## أهداف الورشة:

في نهاية هذه الورشة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات التحول الرقمي وأهميته في المؤسسات الحديثة.
- استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات رقمية مبتكرة تدعم التحول المؤسسي.
- تنفيذ خارطة طريق فعالة للتحول الرقمي داخل الشركات.
- إدارة المخاطر والتحديات المصاحبة للتحول الرقمي.
- تعزيز مهارات القيادة الرقمية وبناء فرق عمل قادرة على الابتكار.

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الورشة على أساليب تدريب تفاعلية تجمع بين الإكتساب النظري والتطبيقي لضمان تحقيق أفضل النتائج. تشمل منهجية التدريب دراسات حالة مستندة إلى تجارب حقيقية لشركات عالمية خاضت التحول الرقمي بنجاح. إضافة إلى محاكاة التحديات التي تواجه المؤسسات في رحلتها الرقمية. سيتم تقديم جلسات نقاشية لتعزيز تبادل الأفكار بين المشاركين، فضلاً عن الأنشطة الجماعية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في بيئة تدريبية تحاكي الواقع العملي. كما ستتضمن الورشة جلسات تغذية راجعة فردية للمشاركين لمساعدتهم على تحسين خطط التحول الرقمي الخاصة بهم.

## أدوات الورشة:

- دراسات حالة تطبيقية.
- عروض تقديمية ومواد قرآنية رقمية.
- برمجيات وأدوات تحليل البيانات.
- قوائم تحقق واستراتيجيات تنفيذية.
- قوالب جاهزة لوضع خطط التحول الرقمي.

## محتوى الورشة:

### اليوم 1: أساسيات التحول الرقمي

- الموضوع 1: تعريف التحول الرقمي وأهدافه.
- الموضوع 2: مكونات التحول الرقمي في المؤسسات.
- الموضوع 3: العوامل الرئيسية لنجاح التحول الرقمي.
- الموضوع 4: دراسة حالة: شركات رائدة في التحول الرقمي.
- الموضوع 5: مخاطر التحول الرقمي وكيفية إدارتها.
- الموضوع 6: تصميم نموذج أولي للتحول الرقمي.
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية.



## اليوم 2: التقنيات الداعمة للتحويل الرقمي

- الموضوع 1: الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
- الموضوع 2: الحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء.
- الموضوع 3: التحليل التنبئي واتخاذ القرار الرقمي.
- الموضوع 4: الأتمتة وتأثيرها على الإنتاجية.
- الموضوع 5: أمن المعلومات وحماية البيانات.
- الموضوع 6: تطبيق الأدوات الرقمية في بيئة العمل.
- المراجعة: مراجعة لأبرز الأدوات الرقمية.

## اليوم 3: استراتيجيات القيادة الرقمية

- الموضوع 1: بناء رؤية رقمية للمؤسسة.
- الموضوع 2: قيادة الفرق في العصر الرقمي.
- الموضوع 3: كيفية تعزيز الابتكار من خلال التحويل الرقمي.
- الموضوع 4: إدارة التغيير الرقمي في بيئة العمل.
- الموضوع 5: تحديات القيادة في ظل التحويل الرقمي.
- الموضوع 6: تصميم استراتيجية رقمية.
- المراجعة: استعراض نماذج قيادية رقمية.

## اليوم 4: التحديات والفرص في التحويل الرقمي

- الموضوع 1: المعوقات التنظيمية والتقنية.
- الموضوع 2: مقاومة التغيير وكيفية التعامل معها.
- الموضوع 3: الاتجاهات الحديثة في التحويل الرقمي.
- الموضوع 4: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات.
- الموضوع 5: التحويل الرقمي في الشركات الناشئة مقابل المؤسسات الكبرى.
- الموضوع 6: تحليل تحديات المؤسسات.
- المراجعة: استعراض أبرز الاستنتاجات.

## اليوم 5: وضع خارطة طريق للتحويل الرقمي

- الموضوع 1: خطوات تنفيذ التحويل الرقمي بنجاح.
- الموضوع 2: قياس النجاح باستخدام مؤشرات KPIs.
- الموضوع 3: الاستدامة في التحويل الرقمي.
- الموضوع 4: استراتيجيات تحسين تجربة العملاء رقمياً.
- الموضوع 5: تقديم خطط التحويل الرقمي للمشاركين.
- الموضوع 6: مراجعة وتقييم الورشة.
- المراجعة: مناقشة وتقييم الأداء الفردي والجماعي.

## التساؤلات المكررة:

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الورشة؟

لا توجد متطلبات مسبقة، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في الإدارة أو التكنولوجيا للحصول على أقصى استفادة.

• كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الورشة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الورشة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

• ما هي أهم المهارات التي سيكتسبها المشاركون؟

سيتمكن المشاركون كيفية قيادة التحول الرقمي، تطوير استراتيجيات رقمية مبتكرة، إدارة المخاطر الرقمية، وتحليل البيانات لتحسين الأداء المؤسسي.

**كيف تختلف هذه الورشة عن غيرها؟**

تتميز هذه الورشة بتركيزها على التطبيق العملي من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والأنشطة الجماعية التي تحاكي تحديات التحول الرقمي، مما يساعد المشاركين على تطوير حلول قابلة للتنفيذ في بيئات عملهم الفعلية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |