



# دورة تدريبية في أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

01 - 05 Feb 2027  
ميلان



## دورة تدريبية في أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

المرجع: 103600349\_51795 التاريخ: 01 - 05 Feb 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

تتروى هذه الدورة التدريبية المتخصصة في أساليب وتقنيات التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية المهنيين بالحدوات والأساليب اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة في حدوات أماكن العمل وتحديد الأسباب الكاهنة بفعالية. تم تصميم البرنامج وفقاً لأعلى معايير الالمتثال، حيث يدمج تقنيات رسم خرائط الأسباب الجذرية المتقدمة، وتحليل المخاطر، واستراتيجيات التحقيق المهنية مع أفضل ممارسات الصناعة. يتعلم المشاركون كيفية إجراء تحليلات منظمة وفعالة، وتوظيف أدوات تحليل الأسباب الجذرية الهئية للتخفيف من المخاطر، وتعزيز السلامة، وتقليل تكرار الحدوات عبر مختلف القطاعات الصناعية. سواء كان الأمر يتعلق بفشل المعدات، أو الخطأ البشري، أو العوامل البيئية، فإن هذا البرنامج العملي يمكّن مسؤولي السلامة ومديري الصحة والمهنيين من بناء ثقافة سلامة استباقية تعتمد على حل المشكلات القائم على المخاطر واستراتيجيات منع الحدوات لضمان التطبيق الفوري في بيئة العمل.

### الفئة المستهدفة

- مديرو ومسؤولو الصحة والسلامة والبيئة
- مشرفو العمليات التشغيلية
- مهندسو السلامة
- مديرو المخاطر والالمتثال
- مشرفو الصيانة
- المهندسون الصناعيون
- مديرو المشاريع
- قادة الفرق ومسؤولو توكيد الجودة

### الإدارات المستهدفة

- إدارة الصحة والسلامة والبيئة
- إدارة المخاطر والالمتثال
- العمليات والإنتاج
- الهندسة والصيانة
- توكيد الجودة
- الموارد البشرية

### القطاعات المستهدفة

- قطاع النفط والغاز
- قطاع التصنيع
- قطاع الإنشاءات والبناء
- النقل والخدمات اللوجستية
- المرافق وقطاع الطاقة
- الصناعات الدوائية
- قطاع التعدين
- صناعة الأغذية والمشروبات



## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وتفسير طبيعة وأنواع الحوادث المختلفة التي تحدث في بيئة العمل
- تحديد ووصف الأدوار والمسؤوليات الأساسية لفرق التحقيق
- مناقشة معايير التحقيق في الحوادث والتوقعات التنظيمية والرقابية
- التعرف على المبادئ الأساسية وطرق تحليل الأسباب الجذرية
- تصنيف ومقارنة العوامل البشرية والبيئية والمعدات المسببة للحوادث
- تلخيص وتوضيح هيكل واستخدام خرائط الأسباب الجذرية في التحقيق
- مقارنة أدوات واستراتيجيات منع تكرار الحوادث في مختلف الظروف
- صياغة تقارير تحقيق منظمة ومستندة إلى أدلة موثوقة

## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات التحقيق في الحوادث

- الموضوع الأول: فهم طبيعة وأنواع حوادث مكان العمل
- الموضوع الثاني: الأدوار والمسؤوليات في عملية التحقيق في الحوادث
- الموضوع الثالث: نظرة عامة على معايير التحقيق والتوقعات التنظيمية
- الموضوع الرابع: بدء التحقيق: الإشعار، الحفاظ على الأدلة، واختيار الفريق
- الموضوع الخامس: جمع الأدلة وتقنيات إجراء مقابلات الشهود
- الموضوع السادس: تطوير الخط الزمني للحدث وبناء الفرضيات الأولية

### اليوم الثاني: تحليل الأسباب الجذرية وخريطة الأسباب

- الموضوع الأول: مقدمة في أساليب ومبادئ تحليل الأسباب الجذرية
- الموضوع الثاني: فهم هيكل ومكونات خريطة الأسباب الجذرية
- الموضوع الثالث: استخدام الأدوات المتقدمة في تحليل المشكلات
- الموضوع الرابع: تحديد العوامل البشرية وتنظيم العمل
- الموضوع الخامس: ربط الأعطال التقنية بالقرارات الإدارية
- الموضوع السادس: تمارين عملية في رسم خرائط الأسباب

### اليوم الثالث: جمع الأدلة وتقييم المخاطر المتقدمة

- الموضوع الأول: تقنيات جمع الأدلة الفيزيائية والتوثيقية الرقمية
- الموضوع الثاني: تحليل الأدلة الرقمية وسجلات التشغيل
- الموضوع الثالث: تقييم المخاطر المرتبطة ببيئة العمل التشغيلية
- الموضوع الرابع: تحديد نقاط الضعف في أنظمة الإدارة الحالية
- الموضوع الخامس: دراسة الحالات المستندة إلى سيناريوهات واقعية
- الموضوع السادس: ورشة عمل جماعية لحل المشكلات المعقدة

### اليوم الرابع: تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية



- الموضوع الأول: تصميم وتطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية الفعالة
- الموضوع الثاني: قياس كفاءة الحلول المقترحة وتقليل المخاطر
- الموضوع الثالث: صياغة التقارير النهائية للتحقيق وتوزيعها
- الموضوع الرابع: تعزيز ثقافة المساءلة والتواصل الفعال
- الموضوع الخامس: مواءمة التحقيقات مع المعايير الدولية مثل النوشا والنيزو
- الموضوع السادس: جلسات تقييم النداء والمراجعة المستمرة

#### اليوم الخامس: استراتيجيات منع الحوادث وبناء الثقافة الوقائية

- الموضوع الأول: استراتيجيات منع الحوادث على المدى الطويل
- الموضوع الثاني: دمج حل المشكلات القائم على المخاطر في العمليات اليومية
- الموضوع الثالث: بناء وتحسين ثقافة السلامة داخل المؤسسة
- الموضوع الرابع: مراجعة نماذج ومقترحات التحقيق المتقدمة
- الموضوع الخامس: تقييم المعرفة والاختبارات النهائية للمشاركين
- الموضوع السادس: الختام، وتوزيع الشهادات، وتوجيهات الاستخدام الفردي

#### الأسئلة الشائعة

- س: ما هي الفئات المؤهلة لحضور هذه الدورة؟  
ج: الدورة مصممة خصيصاً لمديري ومسؤولي الصحة والسلامة والبيئة، ومشرفي العمليات والصيانة، ومهندسي السلامة، ومديري المخاطر والامتثال لتعزيز قدراتهم في التحقيق وتحليل الأسباب.
- س: هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية ورش عمل تفاعلية؟  
ج: نعم، تعتمد الدورة منهجية تفاعلية تشمل دراسات حالة واقعية، وتمارين في رسم خرائط الأسباب الجذرية، وورش عمل جماعية تحاكي بيئة العمل الفعلية.
- س: ما هي المهارات التي سيكتسبها المشاركون بنهاية البرنامج؟  
ج: سيكتسب المشاركون القدرة على قيادة تحقيقات الحوادث بكفاءة، واستخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، وتحديد العوامل البشرية والمعدنية، وتطوير إجراءات تصحيحية تمنع تكرار الحوادث.
- س: هل ترتبط محتوى الدورة بالمعايير العالمية للسلامة؟  
ج: نعم، يتم توافق جميع محتويات التحقيق واستراتيجيات الإبلاغ مع المعايير العالمية المعترف بها مثل منظمة العمل الدولية، ومعايير النوشا والنيزو ذات الصلة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونترو<br>سويسرا   | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |