



# إدارة وتصميم أنظمة التعاون المتقدمة سيسكو



**AGILE LEADERS**  
Training Center

06 - 10 Sep 2027  
لندن



## إدارة وتصميم أنظمة التعاون المتقدمة سيسكو

المرجع: 90\_52625 التاريخ: 06 - 10 Sep 2027 الموقع: لندن الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

مع تسارع التحول الرقمي وانتشار بيئات العمل الهجينة، أصبحت غرف الاجتماعات الذكية ركيزة أساسية في مكان العمل الحديث. تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة نظرة شاملة على أحدث الحلول التقنية وأنظمة دعم غرف الاجتماعات، بما في ذلك أدوات الاتصال المرئي، ووحدات سيسكو للغرف، وبرمجيات التعاون مثل ويبكس ومدير الاتصالات الموحدة من سيسكو. تهدف هذه الدورة إلى إعداد المشاركين لتصميم وإعداد ودعم وصيانة بيئات غرف الاجتماعات الذكية باستخدام حلول سيسكو للتعاون الأساسية، بما في ذلك مدير الاتصالات، ويبكس، وخدمات الوسائط المتعددة. تعتمد الدورة على نموذج الاختبار المعتمد وتؤكد على المفاهيم المتعلقة ببنية البنية التحتية للاتصالات، بروتوكولات نقل الصوت عبر الإنترنت، دعم الأجهزة الطرفية، التكامل السحابي، الأتمتة، وأمن المعلومات.

### الفئة المستهدفة

- موظفو الدعم الفني وتقنية المعلومات ومكتب المساعدة
- مهندسو الاتصالات الموحدة
- فنيو الصوتيات والمرئيات
- مديرو الشبكات والبنية التحتية
- مديرو المرافق ومسؤولو المبنى الذكي
- المحترفون المعنيون بتحديث وسائل الاتصال في أماكن العمل

### الإدارات المستهدفة

- إدارة تقنية المعلومات
- عمليات الشبكات
- الدعم الفني والصوتيات والمرئيات
- إدارة المرافق والبنية التحتية
- التخطيط والتطوير المؤسسي
- وحدات التدريب والفعاليات والاتصالات الداخلية

### القطاعات المستهدفة

- المؤسسات الكبرى والجهات الحكومية
- مراكز المؤتمرات وقاعات الاجتماعات الذكية
- مؤسسات التعليم العالي والجامعات
- شركات التقنية ومزودو خدمات الصوتيات والمرئيات
- شركات تصميم المساحات الذكية وموردو معدات المكاتب

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:



- مناقشة وفهم بنية التحتية للتعاون المستندة إلى سيسكو لغرف الاجتماعات الذكية
- تصنيف وتحديد مكونات البنية التحتية من ترميز وميكروفونات وكاميرات ولوحات تنقل
- مقارنة أنواع حالات الاستخدام المختلفة لوحدة غرف ويبكس
- تلخيص بروتوكولات الاتصال الأساسية مثل سي. إتش. تريث ثري تو، ومسارات الوسائط
- التمييز بين إعدادات غرف الاجتماعات المحلية وتلك المستندة إلى السحابة
- شرح عمليات إعداد الأجهزة النولية وتكوين الشبكات
- تحديد خطوات إعداد نظام إدارة الاتصالات وتسهيل تسجيل الأجهزة الطرفية
- مناقشة تكوين مركز التحكم لوبيكس والتكامل الهجين
- توضيح عملية تسجيل أجهزة ويبكس وإعدادات المستخدم المخصصة
- تلخيص أساليب جدولة الاجتماعات وتكامل التقويم
- مقارنة مسارات الحزم وتوجيه خطوط سي. وإعدادات تدفق المكالمات
- وصف تكوين خدمات الوسائط المتعددة لعقد المؤتمرات المرئية ومتعددة الأطراف
- التعرف على سياسات جودة الخدمة لضمان جودة الصوت والصورة
- فحص وتحليل تتبع الحزم وتدفقات الوسائط لأغراض التشخيص
- مناقشة استكشاف أخطاء الصوت والفيديو وإصلاحها من منظور المستخدم النهائي والشبكة
- تحديد طرق استخدام أدوات التحليل وسجلات الأداء
- تلخيص إجراءات الاستفادة من أدوات الدعم الفني وسجلات مركز التحكم
- فهم سيناريوهات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الواقعية وتحليل دراسات الحالة

## محاور الدورة

### اليوم الأول: البنية التحتية للتعاون من سيسكو لغرف الاجتماعات الحديثة

- الموضوع 1: مقدمة إلى مدير الاتصالات، ويبكس، وخدمات الوسائط في بيئات غرف الاجتماعات
- الموضوع 2: مكونات البنية التحتية: أجهزة الترميز، الميكروفونات، الكاميرات، ومنصات التنقل
- الموضوع 3: أنواع وحالات الاستخدام لوحدة غرف ويبكس
- الموضوع 4: بروتوكولات الاتصال الرئيسية: سي. إتش. تريث ثري تو، ومسارات الوسائط
- الموضوع 5: مقارنة إعدادات غرف الاجتماعات المحلية مقابل السحابة
- الموضوع 6: الإعداد الأولي للأجهزة وتكوين الشبكة

### اليوم الثاني: التكوين والتكامل المؤسسي

- الموضوع 1: إعداد نظام الاتصالات وتسجيل الأجهزة الطرفية
- الموضوع 2: تكوين مركز التحكم لوبيكس والتكامل الهجين
- الموضوع 3: تسجيل أجهزة ويبكس وإعدادات المستخدم المخصصة
- الموضوع 4: جدولة الاجتماعات وتكامل التقويم
- الموضوع 5: توجيه خطوط سي. وإعداد تدفق المكالمات
- الموضوع 6: تكوين خدمات الوسائط لمؤتمرات الفيديو متعددة الأطراف

### اليوم الثالث: جودة الخدمة، الدعم الفني، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

- الموضوع 1: تطبيق جودة الخدمة في الشبكات لضمان جودة الصوت والصورة
- الموضوع 2: تحليل مسارات سي. وتدفقات الوسائط للتشخيص
- الموضوع 3: استكشاف أخطاء الصوت والفيديو وإصلاحها من منظور المستخدم والشبكة
- الموضوع 4: استخدام أدوات تحليل الأداء لمراقبة الأنظمة
- الموضوع 5: الاستفادة من أدوات الدعم الفني وسجلات مركز التحكم
- الموضوع 6: محاكاة سيناريوهات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الواقعية

### اليوم الرابع: النتمية، الزمان، والبيئات الهجينة



- الموضوع 1: تطبيق سياسات الزمان على مستوى المؤسسات لغرف الاجتماعات
- الموضوع 2: إدارة الأجهزة والسياسات في البيئات المجينة والسحابية
- الموضوع 3: أتمتة مهام دعم الغرف باستخدام واجهات البرمجة وماكروز الغرف
- الموضوع 4: إنشاء تقارير النداء ومراقبة مقاييس مستوى الخدمة
- الموضوع 5: تصميم وتنفيذ مشاريع غرف الاجتماعات الذكية
- الموضوع 6: مراجعة المشاريع العملية واختبارات الهكافة النهائية

#### اليوم الخامس: المشروع العملي والمراجعة الشاملة

- الموضوع 1: التحضير للمشروع التطبيقي الشامل لغرف الاجتماعات
- الموضوع 2: إعداد ونشر الأنظمة التجريبية في المختبر العملي
- الموضوع 3: تنفيذ عمليات الربط والتكامل بين الأنظمة السحابية والمحلية
- الموضوع 4: تقييم النداء وضبط جودة الصوت والصورة عملياً
- الموضوع 5: تقديم العروض النهائية للمشاريع وتحديق النتائج
- الموضوع 6: مراجعة عامة وتقييم مكتسبات الدورة التدريبية

#### الأسئلة الشائعة

ما هي المتطلبات الأساسية لحضور هذه الدورة؟  
يُفضل أن يكون لدى المشاركين خلفية أساسية في شبكات الحاسب الذي وفهمير الاتصالات الصوتية والمرئية، بالإضافة إلى معرفة بمبادئ أنظمة سيسكو للشبكات.

هل تتضمن الدورة تطبيقات عمليّة؟  
نعم، تتضمن الدورة جلسات مخبرية عملية وتطبيقات على وحدات غرف سيسكو وأنظمة الإدارة لضمان اكتساب المهارات التطبيقية.

هل تؤهل الدورة للاجتياز اختبارات معتمدة؟  
تغطي محتوى الدورة المفاهيم الأساسية المرتبطة بنموذج الاختبارات التقنية المعتمدة للتعاون المتقدم من سيسكو وتساهم في بناء قاعدة معرفية قوية للمهندسين.

من هم المدربون المشرفون على التدريب؟  
يخضع التدريب لنخبة من الخبراء المتهتمدين ذوي الخبرة العملية الطويلة في تصميم وتنفيذ أنظمة التعاون والشبكات المتقدمة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |