



## دورة تدريبية في إتقان علاقات الشركات بالمجتمع وبناء الثقة المستدامة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

01 - 05 Mar 2027

أثينا



## دورة تدريبية في إتقان علاقات الشركات بالمجتمع وبناء الثقة المستدامة

المرجع: 36354\_57349 التاريخ: 01 - 05 Mar 2027 الموقع: أثينا الرسوم: Euro 6700

### نظرة عامة على الدورة:

تزود هذه الدورة المهنيين باستراتيجيات لبناء الثقة، وإدارة توقعات المجتمع، وتعزيز السمعة المؤسسية من خلال علاقات مجتمعية فعالة. يستكشف المشاركون مبدأ "الجار المفضل"، مع التركيز على بناء علاقات إيجابية مع المجتمعات المحلية. تتناول الدورة تقييم احتياجات المجتمع، وإدارة التفاعل بين الشركة والمجتمع. واستخدام العلاقات المجتمعية كميزة تنافسية. كما تركز على المسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز مكانة المؤسسة كعضو موثوق به في المجتمع. بما يتماشى مع الأهداف التجارية.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء علاقات المجتمع في الشركات
- مدراء العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية
- التنفيذيون في الشؤون العامة
- مدراء البرامج المجتمعية
- مسؤولو المسؤولية الاجتماعية للشركات
- المتخصصون في التسويق والاتصال

### الأقسام المستهدفة:

- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
- الشؤون العامة والعلاقات الحكومية
- التسويق والاتصال المؤسسي
- الموارد البشرية والمشاركة الوظيفية
- إدارة السمعة والمخاطر
- العلاقات البيئية والمجتمعية

### القطاعات المستهدفة:

- الشركات والمؤسسات التجارية
- المنظمات غير الربحية
- القطاع العام والجهات الحكومية
- شركات الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- خدمات الطاقة والبيئة
- المؤسسات التعليمية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم وتطبيق مبدأ "الجوار المفضل" في علاقات المجتمع
- تقييم احتياجات المجتمع ومواءمة ممارسات الشركة مع توقعات المجتمع المحلي
- تطوير علاقات مستدامة مبنية على الثقة بين الشركات والمجتمعات
- إدارة الصورة المؤسسية والسهبة لتجنب النزاعات والصراعات
- تنفيذ برامج فعالة للمسؤولية الاجتماعية ودعم المجتمع
- تحديد القادة المحليين وأصحاب القرار والتفاعل معهم بفعالية

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، وتمارين المحاكاة، والمناقشات الجماعية. كما تشمل التعلم القائم على السيناريوهات وورش العمل التطبيقية في التخطيط الاستراتيجي. يتدرب المشاركون على أفضل الممارسات في التفاعل المجتمعي من خلال دراسات حالة حقيقية وتغذية راجعة من الخبراء. مع تطبيق أدوات تقييم المجتمع وتحليل أصحاب المصلحة.

## أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني حول استراتيجيات علاقات المجتمع
- دراسات حالة عن شركات الشركات مع المجتمع
- قوالب لخطط التفاعل المجتمعي
- قوائم مرجعية لإدارة النزاعات وبناء السهبة
- نهج إرشادية لبرامج المسؤولية الاجتماعية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات علاقات المجتمع

- الموضوع 1: مقدمة حول علاقات المجتمع والمسؤولية المؤسسية
- الموضوع 2: مبدأ "الجوار المفضل" وأهميته
- الموضوع 3: فهم توقعات المجتمع وسهبة الشركة
- الموضوع 4: أساسيات تقييم احتياجات المجتمع
- الموضوع 5: مواءمة أهداف الشركة مع قيم المجتمع
- الموضوع 6: تحديد أصحاب المصلحة وبناء الثقة
- المراجعة: التفكير في الدور الاستراتيجي لعلاقات المجتمع في نجاح المؤسسة



## اليوم 2: تطوير علاقات مستدامة بين الشركة والمجتمع

- الموضوع 1: إجراء تقييم شامل للاحتياجات المجتمع
- الموضوع 2: بناء علاقات قائمة على الثقة
- الموضوع 3: استراتيجيات التفاعل المجتمعي الفعال
- الموضوع 4: التعرف على قادة المجتمع والمؤثرين
- الموضوع 5: إدارة صورة الشركة في المجتمع
- الموضوع 6: المسؤولية الاجتماعية والممارسات الأخلاقية
- المراجعة: تحليل دراسات حالة ناجحة في علاقات المجتمع

## اليوم 3: إدارة قضايا المجتمع وأثر الشركات

- الموضوع 1: تحديد القضايا المجتمعية والاستجابة لها
- الموضوع 2: دور الشركات في حل مشكلات المجتمع
- الموضوع 3: إدارة النزاعات المجتمعية واستجابة الشركات
- الموضوع 4: التعامل مع ملاحظات ومخاوف المجتمع
- الموضوع 5: استخدام برامج دعم المجتمع لبناء السمعة
- الموضوع 6: الأخلاقيات المؤسسية والمساءلة
- المراجعة: خطوات عملية لحل النزاعات ومنع النزاعات

## اليوم 4: بناء ميزة تنافسية من خلال برامج المجتمع

- الموضوع 1: تعزيز النجاح المؤسسي عبر برامج المجتمع
- الموضوع 2: تطوير وتقييم مبادرات المسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 3: بناء الشراكات والتحالفات المجتمعية
- الموضوع 4: تحقيق الأهداف المؤسسية من خلال التفاعل المجتمعي
- الموضوع 5: قياس أثر برامج المسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 6: دعم التنمية المستدامة داخل المجتمعات
- المراجعة: ورشة تطبيقية لدمج CSR في الاستراتيجية المؤسسية

## اليوم 5: صياغة رؤية اجتماعية لأثر طويل المدى

- الموضوع 1: بناء رؤية اجتماعية تتماشى مع القيم المؤسسية
- الموضوع 2: تصميم برامج مجتمعية لأثر مستدام
- الموضوع 3: تقييم وتوثيق نجاح علاقات المجتمع
- الموضوع 4: بناء علاقات مؤسسية-مجتمعية مرنة
- الموضوع 5: الاستفادة من علاقات المجتمع كميزة تنافسية
- الموضوع 6: إعداد خطط واستراتيجيات نهائية لعلاقات المجتمع
- المراجعة: ملخص وخطة عمل لتنفيذ مبادرات علاقات المجتمع

## التساؤلات المكررة :

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة متطلبات مسبقة، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بفاهيم العلاقات العامة أو المسؤولية الاجتماعية للشركات.



**كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟**

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

**ما المقصود بـ "تحقيق الأهداف المؤسسية من خلال التفاعل المجتمعي"؟**

يقصد بذلك استخدام الأنشطة والبرامج المجتمعية كوسيلة لدعم الأهداف الاستراتيجية للشركة مثل بناء السمعة، تقليل المخاطر، وتحقيق ميزة تنافسية، من خلال تعزيز العلاقة مع المجتمع المحلي والتأثير الإيجابي فيه.

**كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:**

تتميز هذه الدورة بتركيزها الفريد على مبدأ "الجوار المفضل"، الذي يعزز مكانة المؤسسة كعضو موثوق ومقبول في المجتمع المحلي، وليس مجرد جهة خارجية ذات مصالح تجارية. على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على مفاهيم المسؤولية الاجتماعية، تقدم هذه الدورة إطاراً عملياً شاملاً لتقييم احتياجات المجتمع، وتحديد أصحاب المصلحة، وبناء علاقات استراتيجية طويلة الأمد. كما تدمج الدورة مفاهيم إدارة الأزمات، وتخطيط البرامج المجتمعية، وتحقيق التوازن بين الأهداف الاجتماعية والمؤسسية. من خلال ورش العمل، ودراسات الحالة الواقعية، والأنشطة التطبيقية، يحصل المشاركون على أدوات واستراتيجيات قابلة للتنفيذ مباشرة في مؤسساتهم. إنها دورة مصممة لتزويد المهنيين ليس فقط بالمعرفة، ولكن أيضاً بالكفاءة العملية لبناء علاقات مؤسسية-مجتمعية مستدامة وقوية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |