



## دورة تدريب إدارة العمليات الاستراتيجية



## دورة تدريب إدارة العمليات الاستراتيجية

المرجع: 103600410\_59537 التاريخ: 31 May - 11 Jun 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 10000

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة الشاملة لمدة 10 أيام لتوطين المهنيين من اكتساب استراتيجيات متقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات، مع التركيز على عمليات التحول، والعمليات الرشيقية، وتقنيات النجايل، وإعادة هندسة العمليات.

سيستكشف المشاركون الابتكار في العمليات، واستراتيجية سلاسل الإمداد، وإدارة التوريد المتكاملة، وتعظيم القيمة التشغيلية.

تهزج الدورة بين الجلسات المتخصصة، ودراسات الحالة، والمختبرات الجماعية، والمناقشات التفاعلية لضمان التطبيق العملي عبر مختلف القطاعات.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو سلاسل الإمداد
- أخصائيو تحسين العمليات
- مستشارو التحول المؤسسي
- مشرفو التصنيع
- محللو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الابتكار

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات والإنتاج
- الاستراتيجية والابتكار
- إدارة سلاسل الإمداد
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- ضمان الجودة والامتثال
- الخدمات اللوجستية والتوزيع



## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الخدمات اللوجستية والتوزيع
- الرعاية الصحية
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والجهات الحكومية
- الخدمات المالية
- التجزة والتجارة الإلكترونية

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير وتنفيذ أطر الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- تطبيق منهجيات العمليات الرشيقية وتقنيات الأجايل
- إدارة عمليات التحول ومبادرات تحسين العمليات
- إجراء تحليل أداء العمليات والتنبؤ بالطلب
- تحسين استراتيجية سلسلة الإمداد وإدارة المخزون
- تعزيز خلق القيمة التشغيلية من خلال الابتكار والمواءمة
- تقييم أنظمة الإنتاج في الوقت المحدد وأنظمة تخطيط متطلبات المواد
- قيادة فرق عمليات عالية الأداء لتحقيق نمو مستدام
- تطبيق مبادئ التعميد الاستراتيجي وكفاءة التكلفة
- مواءمة استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال

## منهجية التدريب:

تتضمن منهجية التدريب مجموعة متنوعة من أساليب التعلم:

- جلسات يقودها خبراء
- تحليلات دراسات حالة
- مختبرات استراتيجية جماعية
- محاكاة عملية
- مناقشات تفاعلية

تتوافق كل جلسة مع المفاهيم الرئيسية مثل الإدارة الاستراتيجية للعمليات، وتحسين عمليات التحول، ومؤشرات الأداء.



## أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني للإدارة الاستراتيجية للعمليات
- نماذج تخطيط العمليات
- قوائم تدقيق للعمليات الرشيدة والنماذج
- دليل تنفيذ الابتكار
- جداول تخطيط الطاقة الاستيعابية
- مجموعة دراسات حالة في التصنيع والخدمات والقطاع العام
- لوحات مؤشرات الأداء الرئيسية
- نموذج مواءمة الاستراتيجية

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية في العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- الموضوع 2: استراتيجية العمليات ونماذج الأعمال
- الموضوع 3: النماذج التنافسية في العمليات
- الموضوع 4: أدوات اتخاذ القرار في العمليات
- الموضوع 5: أطر العمليات الرشيدة والنماذج
- الموضوع 6: المواءمة الاستراتيجية والتكامل التشغيلي
- المراجعة والتأمل: ربط الاستراتيجية بالعمليات

### اليوم الثاني: الابتكار في العمليات

- الموضوع 1: تصميم العمليات والابتكار
- الموضوع 2: إدارة عمليات التحول
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات
- الموضوع 4: قدرات الموارد البشرية في العمليات
- الموضوع 5: بناء ثقافة الابتكار والتغيير
- الموضوع 6: الاستفادة في العمليات
- المراجعة والتأمل: إعادة ابتكار العمليات لتحقيق ميزة تنافسية



### اليوم الثالث: استراتيجية سلسلة الإمداد

- الموضوع 1: تصميم استراتيجية سلسلة الإمداد
- الموضوع 2: الإدارة الاستراتيجية للمخزون
- الموضوع 3: أنظمة الإنتاج في الوقت المحدد وأنظمة تخطيط متطلبات المواد
- الموضوع 4: شبكات الإمداد المتكاملة
- الموضوع 5: المؤسسة الممتدة والعمليات التعاونية
- الموضوع 6: إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد العالمية
- المراجعة والتأمل: موازنة سلاسل الإمداد مع الأهداف الاستراتيجية

### اليوم الرابع: النداء والتحليلات

- الموضوع 1: أساليب وأدوات التنبؤ
- الموضوع 2: تخطيط الطاقة الاستيعابية في البيئات المتغيرة
- الموضوع 3: مؤشرات النداء ولوحات القياس
- الموضوع 4: كفاءة التكلفة واستغلال الموارد
- الموضوع 5: التحسين المستمر
- الموضوع 6: المقارنة المرجعية ونقل أفضل الممارسات
- المراجعة والتأمل: اتخاذ قرارات تشغيلية قائمة على البيانات

### اليوم الخامس: تقنيات العمليات الرشيق والنجايل

- الموضوع 1: مبادئ التصنيع الرشيق
- الموضوع 2: نظرة عامة على منهجية ستة سيجما
- الموضوع 3: تخطيط تدفق القيمة
- الموضوع 4: تقليل الهدر في الإنتاج
- الموضوع 5: منهجية التحسين المنظم للعمليات
- الموضوع 6: الفروق الجوهرية بين التصنيع الرشيق وستة سيجما وتطبيقاتهما
- المراجعة والتأمل: تطبيق التصنيع الرشيق وستة سيجما في العمليات

### اليوم السادس: التطوير المؤسسي والابتكار

- الموضوع 1: دمج الابتكار في العمليات
- الموضوع 2: تطوير القيادة للابتكار
- الموضوع 3: التعاون بين الإدارات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- الموضوع 4: استراتيجيات التحول المؤسسي
- الموضوع 5: إدارة مقاومة التغيير
- الموضوع 6: بناء ثقافة مؤسسية مبتكرة
- المراجعة والتأمل: قيادة التغيير المؤسسي نحو الابتكار



### اليوم السابع: أنظمة إدارة العمليات المتقدمة

- الموضوع 1: التعهيد الاستراتيجي وقرارات التصنيع أو الشراء
- الموضوع 2: دمج التكنولوجيا في العمليات
- الموضوع 3: أنظمة تخطيط موارد المؤسسة للعمليات
- الموضوع 4: تحسين العمليات باستخدام الحلول السحابية
- الموضوع 5: التقنيات التعاونية في سلاسل الإمداد
- الموضوع 6: تحليلات البيانات لتعزيز الكفاءة التشغيلية
- المراجعة والتأمل: توظيف التكنولوجيا لتحقيق التميز التشغيلي

### اليوم الثامن: فرق عالية النداء والقيادة

- الموضوع 1: فرق العمليات عالية النداء
- الموضوع 2: قيادة فرق العمليات نحو النجاح
- الموضوع 3: التكامل بين الإدارات لتحقيق نتائج استراتيجية
- الموضوع 4: مهارات القيادة لمديري العمليات
- الموضوع 5: القيادة التشغيلية وإدارة التغيير
- الموضوع 6: قيادة تنفيذ العمليات
- المراجعة والتأمل: تطوير القيادة في مجال العمليات

### اليوم التاسع: استراتيجية العمليات والتنفيذ

- الموضوع 1: مواءمة استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال
- الموضوع 2: قياس فعالية استراتيجيات العمليات
- الموضوع 3: إدارة العمليات العالمية والفروقات الثقافية
- الموضوع 4: مرونة سلسلة الإمداد وخطط استمرارية الأعمال
- الموضوع 5: إدارة المخاطر في استراتيجية العمليات
- الموضوع 6: التنفيذ الفعال لخطط العمليات
- المراجعة والتأمل: تنفيذ ومواءمة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية



## اليوم العاشر: المشروع الختامي والاتجاهات المستقبلية

- الموضوع 1: الاتجاهات المستقبلية في الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- الموضوع 2: الذمّة والروبوتات في العمليات
- الموضوع 3: اتجاهات الاستدامة في العمليات
- الموضوع 4: العولمة وتحديات العمليات
- الموضوع 5: مستقبل إدارة سلسلة الإمداد والإنتاج
- الموضوع 6: الاستعداد للجيل القادم من قيادات العمليات
- المراجعة والتأمل: تخطيط المشروع الختامي والتغذية الراجعة

## التساؤلات المتكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة قبل الالتحاق بالدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية صارمة، إلا أن المهنيين الذين يمتلكون فهمًا أساسيًا للعمليات أو الاستراتيجية سيحققون استفادة أكبر من محتوى الدورة.

ما مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي للساعات؟

تستمر الجلسة اليومية عادة من 4 إلى 5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية. تمتد الدورة لمدة 10 أيام بإجمالي يقارب 40 إلى 50 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين العمليات الرشيقة وتقنيات الأنابل؟

تركز العمليات الرشيقة على تقليل الهدر وتبسيط العمليات، بينما تركز تقنيات الأنابل على المرونة وسرعة الاستجابة للتغيير. تدمج الدورة بين النهجين لبناء استراتيجية عمليات مرنة وفعالة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات الإدارة الاستراتيجية للعمليات:

تتميز هذه الدورة بدمجها بين العمليات الرشيقة، وتقنيات الأنابل، وإعادة هندسة العمليات ضمن إطار استراتيجي يركز على الابتكار والتفكير المنظومي. وعلى خلاف البرامج التقليدية في إدارة العمليات، تعتهد هذه الدورة نهجاً شمولياً يربط بين الاستراتيجية والانداء التشغيلي، مع التركيز على تحسين سلاسل الإمداد، والتعميد الاستراتيجي، وكفاءة التكلفة، ودور القيادة في إحداث التحول المؤسسي.

كما تقدم الدورة استراتيجيات عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل الحقيقية، وتهكّن المشاركين من مواهبة عملياتهم مع الأهداف المؤسسية، وتطبيق ممارسات تشغيلية مستدامة، وقيادة التغيير القائم على الابتكار عبر مختلف القطاعات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |