



# إتقان نماذج تكاليف الخدمات واستراتيجيات القيمة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

22 - 26 Mar 2027

محدث



## إتقان نماذج تكاليف الخدمات واستراتيجيات القيمة

المرجع: 103600419\_61531 التاريخ: 22 - 26 Mar 2027 الموقع: مدريد الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تعتبر نماذج واستراتيجيات تكلفة الخدمة أمراً أساسياً للتحكم في التكاليف والكفاءة وخلق القيمة على المدى الطويل. تزود هذه الدورة التدريبية المتخصصة لهذه خمسة أيام المشاركين بمعرفة متقدمة وطرق عملية لتحليل وتقدير وإدارة تكاليف الخدمة عبر الصناعات. يتم تقديم البرنامج للمشاركين من خلال التعريف بتكلفة الأنشطة في الخدمات ABC، والتكلفة المهدفوعة بالوقت TDABC، ونموذج التكلفة القياسية SCM، مع دمج تقنيات تقدير تكاليف الخدمة العملية، وتحليل الانحدار في تقدير التكلفة، ومحركات التكلفة في حساب تكلفة الخدمة. سيقوم المشاركون بتطبيق نماذج تكلفة الخدمة في Excel، محاكاة قرارات الاستعانة بمصادر خارجية وتسعير التحويل، واستكشاف استراتيجيات لتحسين التكلفة في الخدمات. من خلال دمج النظر العالمية مع الندوات العملية، تركز الدورة على أساليب تكلفة التشغيل، والمهاسبة الخاصة بالخدمات، وطرق التكلفة المتقدمة في الخدمة. سيتعلم المشاركون كيفية تقييم النعيب الإدارية، وتطبيق تقنيات نهضة التكلفة، وإنشاء استراتيجيات هالية تضمن الربحية المستدامة. هذا البرنامج الفريد يجسر الفجوة بين النظرية والتطبيق، مما يمكن المديرين والمحترفين من تحقيق سيطرة أقوى على تكاليف الأعمال الخدمية وتعظيم قيمة المنظمة.

### الجمهور المستهدف:

- محاسبون مختصون في التكاليف والإدارة
- محللون ماليون والمراقبون الماليون
- مديرو المشاريع والعمليات
- مستشارون ومستشارو الأعمال
- المديرون التنفيذيون وكبار المديرين

### الأقسام المستهدفة:

- المالية والمحاسبة
- العمليات وتسليم الخدمات
- الاستراتيجية المؤسسية والتخطيط
- التدقيق والامتثال
- تكنولوجيا المعلومات والتحليلات



## القطاعات المستهدفة

- الرعاية الصحية والمستشفيات
- تكنولوجيا المعلومات وخدمات البرمجيات
- النقل والخدمات اللوجستية
- الاستشارات والخدمات المهنية
- الحكومة والخدمات العامة
- خدمات ما بعد البيع والصيانة في التصنيع

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق ABC و TDABC لتخصيص التكاليف الخدمية بدقة
- بناء وتطبيق نماذج تكلفة الخدمة في Excel للتنبؤ والتحليل
- استخدام تحليل الانحدار في تقدير التكلفة لفهم سلوكيات التكلفة
- تنفيذ نموذج التكلفة القياسية SCM لتقييم الأعباء الإدارية
- تحديد وإدارة محركات التكلفة في حساب تكلفة الخدمة من أجل اتخاذ قرارات أفضل
- تطبيق أساليب تكلفة التشغيل في الصناعات الخدمية
- تصميم استراتيجيات للتحكم في التكاليف للأنشطة الخدمية وخلق القيمة

## منهجية التدريب

تستخدم الدورة مزيجاً من المحاضرات، والمناقشات التفاعلية، ودراسات الحالة، والمحاكاة الواقعية. سيقوم المشاركون بالتدرب باستخدام نماذج تكلفة الخدمة في CMFS و SCM و TDABC و ABC مثل التكلفة أطر ومقارنة التكلفة تقدير في الانحدار تحليل باستخدام القرار اتخاذ سيناريوهات واختبار Excel. ستساعد الأنشطة الجماعية العملية، وتمارين تمثيل الأدوار، والمراجعات التأملية المشاركين في تطبيق تحسين التكلفة في الخدمات في بيئات عملهم. يضمن هذا الأسلوب التعليمي التجريبي أن يتمكن المشاركون من تطبيق تقنيات إدارة تكلفة الخدمة بثقة في السياقات العملية.

## أدوات الدورة

- قوالب Excel لنماذج تكلفة الخدمة
- دراسات حالة حول ABC و TDABC و SCM
- مواد قراءة حول تقدير التكلفة وتسعير التحويل في الخدمات
- قوائم تحقق لتحديد محركات التكلفة في حساب تكلفة الخدمة
- قوالب لإعداد الميزانيات وقياس الأداء



## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس تكلفة الخدمة والسياق الاستراتيجي

- الموضوع 1: الحاجة الاستراتيجية لتحليل وإدارة التكاليف في الصناعات الخدمية
- الموضوع 2: تعريف وأبعاد إدارة تكاليف الخدمة
- الموضوع 3: أساليب تكلفة التشغيل ونماذج تكلفة الخدمة
- الموضوع 4: المحاسبة المتقدمة للتكاليف للخدمات: المبادئ والتطبيقات
- الموضوع 5: تحديد وتحليل محركات التكلفة في تكلفة الخدمة
- الموضوع 6: بناء نماذج تكلفة الخدمة الأساسية في Excel للمديرين
- المراجعة والتأمل: ربط أساسيات تكلفة الخدمة بالتحكم في التكاليف وخلق القيمة

### اليوم الثاني: النساليب المدفوعة بالنشاط والتكلفة المدفوعة بالوقت

- الموضوع 1: التكلفة المدفوعة بالنشاط ABC في بيئات الخدمة
- الموضوع 2: التكلفة المدفوعة بالوقت TDABC والمعادلات الزمنية
- الموضوع 3: مقارنة بين ABC و TDABC للاستراتيجيات التكلفة المتقدمة
- الموضوع 4: الأنشطة ذات القيمة المضافة مقابل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة في نهج تكلفة الخدمة
- الموضوع 5: دراسة حالة: تطبيق أنظمة ABC في الرعاية الصحية، وتكنولوجيا المعلومات، والخدمات الاستشارية
- الموضوع 6: تصميم استراتيجيات تكلفة الخدمة من خلال أطر ABC و TDABC
- المراجعة والتأمل: التطبيقات العملية لـ ABC و TDABC لتحسين تكلفة الخدمة

### اليوم الثالث: تقنيات تقدير التكلفة والنهج

- الموضوع 1: تقنيات تقدير تكلفة الخدمة: النساليب التقليدية والحديثة
- الموضوع 2: تحليل الانحدار في تقدير التكلفة: الانحدار البسيط والمتعدد
- الموضوع 3: أسلوب الارتقاء والانخفاض وتحديد سلوك التكلفة في بيئات الخدمة
- الموضوع 4: تطبيق تقنيات تقدير تكلفة الخدمة في نماذج Excel
- الموضوع 5: نموذج التكلفة القياسية SCM للائتمثال وقياس العبء الإداري
- الموضوع 6: تحليل الحالة: دمج تقنيات التقدير مع تكلفة الخدمة الاستراتيجية
- المراجعة والتأمل: مواءمة التقدير والنهج مع استراتيجيات تكلفة الخدمة



## اليوم الرابع: تسعير التحويل، اتخاذ القرارات، والتحكم في التكاليف

- الموضوع 1: تسعير التحويل في الخدمات وتخصيص التكلفة بين النقسام
- الموضوع 2: قرارات الشراء أو الاستعانة بمصادر خارجية باستخدام نهج تكلفة الخدمة
- الموضوع 3: إضافة أو إسقاط خطوط الخدمة: الربحية والاعتبارات الاستراتيجية
- الموضوع 4: تسعير الطلبات الخاصة وسيناريوهات تخصيص تكلفة الخدمة
- الموضوع 5: استبدال المبيعات وقرارات الاستثمار الاستراتيجي في رأس المال
- الموضوع 6: التحكم في التكاليف للأنشطة الخدمية من خلال لوحات القياس والمقاييس الرئيسية
- المراجعة والتأمل: تطبيق رؤى تكلفة الخدمة في اتخاذ قرارات الأعمال

## اليوم الخامس: قياس الأداء، التحسين، والاتجاهات المستقبلية

- الموضوع 1: تحليل التكلفة-الدخل-الربح في الصناعات الخدمية
- الموضوع 2: تحليل نقطة التعادل، الدخل المستهدف، وهامش الأمان في الخدمات
- الموضوع 3: الميزانيات المرنة والميزانية المعتمدة على الأنشطة في المنظمات الخدمية
- الموضوع 4: الاستراتيجية، لوحات القياس، وأطر قياس الأداء
- الموضوع 5: تحسين التكلفة في الخدمات: دمج الجودة، الوقت، وخلق القيمة
- الموضوع 6: التكامل المتقدم: ERP، أنظمة دعم القرار، وتحليل التكلفة المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- المراجعة والتأمل: بناء خارطة طريق مستدامة لإدارة تكلفة الخدمة وخلق القيمة

## التساؤلات المتكررة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟  
لا توجد متطلبات إلزامية، ولكن خلفية في المحاسبة المالية، الميزانية، أو العمليات ستساعد المشاركين على استيعاب المواضيع المتقدمة بسهولة أكبر.

ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟  
تستمر الجلسة لمدة 4 إلى 5 ساعات يوميًا، بإجمالي حوالي 25 ساعة تدريبية على مدار خمسة أيام.

ما الفرق بين ABC و TDABC و SCM في تكلفة الخدمة؟  
الإدارية التكاليف SCM يقيس بينها، الزمنية المعادلات باستخدام هذا بتبسيط TDABC يقوم بينها، الأنشطة مستوى على التكاليف تخصيص على يركز ABC والامتثال. جميعها توفر صورة شاملة لهياكل تكلفة الخدمة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تكلفة الخدمة؟

تتجاوز هذه الدورة المحاسبة التقليدية من خلال دمج ABC و TDABC و SCM وتقنيات تقدير تكلفة الخدمة المتقدمة في مسار تعلم منظم واحد. تركز الدورة على التطبيقات العملية في العالم الحقيقي، بما في ذلك نماذج تكلفة الخدمة في Excel، وتحديد تسعير التحويل في الخدمات، واستراتيجيات التحكم في التكاليف للأنشطة الخدمية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |