



## دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

22 - 26 Mar 2027

محدث

## دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة

المرجع: 36077\_6255 التاريخ: 22 - 26 Mar 2027 الموقع: مدريد الرسوم: 5700 Euro

### نظرة عامة على الدورة:

تعتبر دورة التدريب على إدارة الجودة الشاملة TQM برنامجاً شاملاً مصمم لتجهيز المشاركين بالمهارات اللازمة لتنفيذ ومراقبة وتحسين أنظمة إدارة الجودة. تقدم هذه الدورة استكشافاً عميقاً لبرامج إدارة الجودة الشاملة، مما يمكن المشاركين من فهم وتطبيق مبادئ "TQM" على أدوارهم ومنظوماتهم. سيكتسب المتعلمون كفاءة في مواضيع مختلفة لتدريب إدارة الجودة، مما ينمي معرفتهم بممارسات الإدارة الفعالة وتحسين العمليات التجارية وزيادة رضا العملاء.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو الجودة
- أخصائيو تحسين العمليات
- محللو الأعمال
- أي أفراد مهتمون بفهم وتنفيذ إدارة الجودة الشاملة في أماكن عملهم.

### الأقسام المستهدفة:

- ضمان الجودة
- الإنتاج
- العمليات
- سلسلة التوريد

### القطاعات المستهدفة:

- الصناعة
- الرعاية الصحية
- الخدمات
- التكنولوجيا
- السيارات
- الهيئات الحكومية ومهافي حكومتها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل منظمهم.
- تطبيق أدوات وتقنيات TQM لتحسين العمليات التجارية.
- فهم دور القيادة في إدارة الجودة.
- دفع رضا العملاء من خلال إدارة الجودة.

## منهجية التدريب:

تتضمن منهجيتنا التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب التفاعلية لضمان فهم شامل لـ "TQM". يشمل هذا دراسات الحالة والعمل الجماعي والجلسات التفاعلية وجلسات التغذية الراجعة. تشجع دورة على إدارة الجودة الشاملة الخاصة بنا على المشاركة النشطة والتطبيق العملي في العالم الحقيقي، مما يجعلها تجربة ديناميكية ومثيرة.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- كتيب دورة شامل
- مواد قراءة ومقترحة
- موارد عبر الإنترنت للتعلم الإضافي
- قوائم التحقق والنماذج لتطبيق مبادئ TQM

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة وعلاء الجودة

- الموضوع 1: فهم إدارة الجودة الشاملة TQM
- الموضوع 2: مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- الموضوع 3: نظريات عللاء إدارة الجودة
- الموضوع 4: التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
- المراجعة: محتوى اليوم والتفكير في كيفية تطبيق مبادئ TQM على الأدوار الفردية.

### اليوم 2: القيادة، رضا العملاء، والاحتفاظ بهم

- الموضوع 1: القيادة من أجل TQM
- الموضوع 2: دور القادة في تعزيز ثقافة TQM
- الموضوع 3: فهم احتياجات ورضا العملاء
- الموضوع 4: استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء والولاء
- المراجعة: التأمل في أهمية القيادة ورضا العملاء في TQM.



### اليوم 3: مشاركة الموظفين وتحسين العمليات

- الموضوع 1: أهمية مشاركة الموظفين في TQM
- الموضوع 2: استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين
- الموضوع 3: التحسين المستمر للعمليات في TQM
- الموضوع 4: المعايير كأداة للتحسين
- المراجعة: مناقشة جماعية حول استراتيجيات تعزيز مشاركة الموظفين والتحسين المستمر.

### اليوم 4: أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي

- الموضوع 1: تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة
- الموضوع 2: دور أنظمة إدارة الجودة في TQM
- الموضوع 3: فهم نشر الوظائف الجودة
- الموضوع 4: استخدام نشر الوظائف الجودة في المنظمة
- المراجعة: مراجعة كيفية تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي.

### اليوم 5: التحليل، الصيانة، والتحكم الإحصائي

- الموضوع 1: مقدمة في تحليل الفشل واثاره
- الموضوع 2: دور الصيانة الإنتاجية الكلية في TQM
- الموضوع 3: أساسيات التحكم الإحصائي في العمليات
- الموضوع 4: تطبيق التحكم الإحصائي في العمليات على TQM
- المراجعة: التأمل في الندوات والتقنيات المختلفة المتعلمة وكيف يمكن تطبيقها في منظمات المشاركين.

### كيف تختلف هذه الدورات عن دورات TQM التدريبية الأخرى:

تتميز دورتنا التدريبية على TQM عن الدورات الأخرى الهائلة بسبب نهجها العملي في التدريب. نوفر دراسات حالة متنوعة لتوضيح أمثلة حقيقية على تنفيذ منظماتهم في موثرة تغييرات لإحداث أجياد مستعدين المشاركين يكون أن يضمن لها شافل بشكل الشاملة الجودة إدارة مواضيع دورتنا تغطي بنجاح "TQM".

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |