



## دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

22 - 26 Mar 2027

دبي



## دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة

المرجع: 36082\_6574 التاريخ: 22 - 26 Mar 2027 الموقع: دبي الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة على إدارة المخاطر التشغيلية:

إدارة المخاطر التشغيلية ORM هو عنصر حاسم في سياق إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة. تتعمق هذه الدورة الشاملة في إدارة المخاطر في الجوانب الحاسمة للإدارة وتخفيف المخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. وتعتبر كدورة أساسية في إدارة المخاطر التشغيلية، حيث تقدم كلاً من المعرفة الأساسية والمتقدمة في إدارة المخاطر. يمكن للمحترفين أن يتطلعوا إلى اكتساب مهارات التخطيط للمخاطر، وفهم خطة إدارة المخاطر، واتقان كل ما يتعلق بالامتنثال وإدارة المخاطر.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في إدارة المخاطر
- مسؤولو الامتثال
- مديرو المشاريع
- المدققون

### الأنقسام المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- الامتثال
- العمليات
- التدقيق
- إدارة المشاريع

### القطاعات المستهدفة:

- المصارف والمالية
- التصنيع
- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البناء
- الهيئات الحكومية ما في حكها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لإدارة المخاطر التشغيلية
- مهارات في التخطيط للمخاطر في إدارة المشاريع
- معرفة بالامثال وإدارة المخاطر
- اتقان مهارات في تقييم وإدارة المخاطر

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة منهجيات متنوعة، تتراوح من الجلسات التفاعلية إلى دراسات الحالة والعمل الجماعي. ستكون هناك أيضاً جلسات تقييم المخاطر حيث سيتقن المشاركون كيفية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في عملياتهم. سنقدم أيضاً جلسات تغذية راجعة حيث يمكن للمشاركين قياس فهمهم للمخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. تضمن هذه الطريقة الشاملة أن يكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة المخاطر.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم تحقق لتقييم المخاطر
- قوالب لتخطيط إدارة المخاطر
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة وأساسيات إدارة المخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: أسباب وتعريف المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: خصائص وأهمية المخاطر التشغيلية
- الموضوع 3: مقدمة إلى طرق إدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 4: شروط الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر التشغيلية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 2: تحديد المخاطر، التقييم، والمعالجة

- الموضوع 1: "خطوة بخطوة" لإدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 2: إدارة المخاطر التشغيلية
- الموضوع 3: تحديد وتقييم المخاطر
- الموضوع 4: طرق معالجة المخاطر
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة



### اليوم 3: ضبط المخاطر وإدارتها عبر المنظمات

- الموضوع 1: آليات ضبط المخاطر
- الموضوع 2: دور الاتصال والمعلومات في تقارير المخاطر
- الموضوع 3: إدارة المخاطر على مستوى الشركة
- الموضوع 4: إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف الصغيرة وشركات الأوراق المالية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 4: تدابير وطرق محددة في إدارة المخاطر التشغيلية

- الموضوع 1: الأنظمة: البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: إدارة المخاطر في العمليات التجارية
- الموضوع 3: الموظفون والأحداث الخارجية: المخاطر والتدابير
- الموضوع 4: فهم وإدارة المخاطر القانونية
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 5: معايير رأس المال والمتطلبات التنظيمية

- الموضوع 1: المختلفة النهج في المال رأس ومعايير المتطلبات: "Basel II"
- الموضوع 2: نهج المؤشر الأساسي والنهج الموحد
- الموضوع 3: النهج المتقدمة للقياس
- الموضوع 4: متطلبات رأس المال لتغطية مخاطر التشغيل لشركات الاستثمار
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المخاطر التشغيلية الأخرى:

تقدم دورتنا مزيجاً فريداً من المعرفة النظرية والمهارات العملية. لا تقتصر على تقديم فهم أساسي فحسب، بل تمنح المشاركين مفاهيم متقدمة في إدارة المخاطر. مع التركيز على التدريب العملي بواسطة دراسات الحالة، وجلسات التغذية الراجعة و هذا باختصار ما يميز هذه الدورة عن غيرها.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب إفريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية إندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | دلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |