



# برنامج شهادة إتقان متقدم في الحوكمة والتميز الوؤسسي



**AGILE LEADERS**  
Training Center

19 - 23 Apr 2027  
ميلان



## برنامج شهادة إتقان متقدم في الحوكمة والتميز المؤسسي

المرجع: 103600469\_68143 التاريخ: 19 - 23 Apr 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

دورة تدريبية في إتقان الحوكمة والتميز المؤسسي هي برنامج شامل مصمم لتعزيز القدرة المؤسسية، والارتقاء بأداء الحوكمة، وتحويل فعالية القيادة. تهزج الدورة مبادئ الحوكمة الحديثة مع أطر التميز المؤسسي لمساعدة المشاركين على بناء مؤسسات مرنة وعالية الأداء. وتركز على التوافق بين هياكل الحوكمة المؤسسية، ومساءلة القيادة، والثقافة التنظيمية، وأنظمة الأداء.

من خلال دمج تدريب الحوكمة المؤسسية، ومنهجيات دورة التميز المؤسسي، وممارسات الحوكمة والأداء الاستراتيجي، يكتسب المشاركون أدوات عملية لتحسين الأنظمة والعمليات وصنع القرار. وتبرز الدورة أهمية قيمة أصحاب المصلحة، والمرونة المؤسسية، والحوكمة المستدامة، مما يمكن القادة من تبني أفضل ممارسات الحوكمة التي تعزز الشفافية والمساءلة والعمليات الأخلاقية.

سيستكشف المشاركون أنظمة تحسين الأداء المؤسسي، وتطوير التميز المؤسسي، ومفاهيم تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM. واستراتيجيات تدريب التميز الحكومي، ومبادئ دورة حوكمة ISO 37000. من خلال فهم النظام البيئي الكامل للحوكمة والتميز، يتعلم المشاركون كيفية ترسيخ التميز طويل الأمد، وتعزيز القدرة القيادية، وإنشاء بيئات عالية الأداء عبر منظمات القطاعين الخاص والعام. تقدم الدورة أطر عمل قابلة للتطبيق، وروى استراتيجية، وكفاءات قيادية تمكن المهنيين من تشكيل منظمات جاهزة للمستقبل مبنية على أساس من التميز والحوكمة السليمة.

### الجمهور المستهدف

- أعضاء مجالس الإدارة وقادة لجان الحوكمة
- المدراء التنفيذيون والرؤساء التنفيذيون وكبار المسؤولين التنفيذيين
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط والأداء
- أخصائيو التميز المؤسسي والجودة
- قادة القطاع العام ومدراء البرامج الحكومية
- محترفو الامتثال والمخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية
- مدراء الموارد البشرية وإدارة المواهب وتطوير القيادات
- قادة التغيير والتحول والابتكار

### الإدارات المؤسسية المستهدفة

- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- وحدات الاستراتيجية المؤسسية والتطوير التنظيمي
- إدارات التميز والجودة وإدارة الأداء
- مكاتب رأس المال البشري وتطوير القيادات
- الإدارة التشغيلية والخدمات المؤسسية
- وحدات التميز في القطاع العام وتدريب التميز الحكومي
- الإدارات التي تطبق أطر التميز المؤسسي



## الصناعات المستهدفة

- الحكومة والإدارة العامة
- البنوك والمالية والتأمين
- النفط والغاز والطاقة والمرافق
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية
- النقل والطيران والخدمات اللوجستية
- التكنولوجيا والاتصالات والصناعات الرقمية
- قطاعات التصنيع والصناعة
- الخدمات المهنية والاستشارات والمؤسسات الشركات
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية الدولية

## مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ تدريب الحوكمة المؤسسية لتعزيز صنع القرار.
- استخدام أطر التميز المؤسسي لتعزيز نضج النداء.
- قيادة مبادرات تطوير التميز المؤسسي وثقافات النداء العالي.
- تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة بما يتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة.
- تطبيق مفاهيم دورة حوكمة ISO 37000 لتحسين المساءلة والشفافية.
- تصميم أنظمة تحسين النداء المؤسسي التي تدعم التحسين المستمر.
- إجراء تقييمات تدريب نموذج التميز للمؤسسة النرويجية لإدارة الجودة EFQM وتقييمات النضج.
- قيادة تدريب التميز الحكومي ومبادرات التحول في القطاع العام.
- تعزيز مهارات القيادة والحوكمة اللازمة للمرونة المؤسسية.
- دمج التخطيط الاستراتيجي، وقياس النداء، ومواءمة الحوكمة.

## منهجية التدريب

تتبنى هذه الدورة نهجاً تدريبياً تفاعلياً وتجريبياً وجذاباً للغاية مصمماً لزيادة التعلم والتطبيق إلى أقصى حد. ينخرط المشاركون في التعلم القائم على الحالات، وحل المشكلات التعاوني، والمحاكاة القائمة على السيناريوهات التي تعكس تحديات العالم الحقيقي في الحوكمة والتميز المؤسسي.

تتضمن المنهجية تمارين ورشة عمل الحوكمة المؤسسية المنظمة، والمناقشات الجماعية، والعروض التقديمية التفاعلية التي تشجع المشاركين على تطبيق المفاهيم مباشرة على سياقاتهم المؤسسية الخاصة. يعمل المشاركون مع أطر التميز المؤسسي، ويستكشفون نماذج تدريب الحوكمة والامتثال، ويحللون سلوكيات القيادة التي تدعم التميز المؤسسي.

تركز التمارين العملية على التفكير النقدي، والتخطيط الاستراتيجي، وتحليل أصحاب المصلحة، وتطبيق أنظمة تحسين النداء المؤسسي. تدعم أنشطة المقارنة المعيارية مقارنة نماذج التميز، بينما تشجع الجلسات الجماعية على التفكير في مفاهيم دورة التميز المؤسسي، وهيكل تدريب نموذج التميز للمؤسسة النرويجية لإدارة الجودة الحكومي التميز تدريب وممارسات EFQM.

تعزز التأملات اليومية وجلسات المراجعة الموجهة التعلم وتضمن استيعاب المشاركين لمبادئ الحوكمة والنداء الاستراتيجي. تمكّن هذه المنهجية المتكاملة المشاركين من الرؤى والاستراتيجيات وتقنيات صنع القرار اللازمة لدفع التميز داخل مؤسساتهم.



## صندوق أدوات الدورة

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات ماديًا، يتم تقديم الرؤى والنمثلة فقط.

- رؤى تقييم الحوكمة والانداء
- أمثلة على أطر التميز المؤسسي
- نماذج من نماذج الحوكمة الاستراتيجية
- طرق مواءمة المؤشرات ومؤشرات الانداء الرئيسية
- توضيحات للنظمة تحسين الانداء المؤسسي
- قوائم مراجعة أفضل ممارسات الحوكمة
- أمثلة على خرائط مشاركة أصحاب المصلحة
- نماذج الكفاءات القيادية
- رؤى تطبيق التميز في القطاع العام
- قوالب لتقييم النضج مفاهيمية فقط

## أجندة الدورة

### اليوم الأول: أسس الحوكمة والتميز

- الموضوع 1: مقدمة في الحوكمة وأطر التميز المؤسسي
- الموضوع 2: أساسيات تدريب الحوكمة المؤسسية
- الموضوع 3: مبادئ التميز المؤسسي وثقافات الانداء العالي
- الموضوع 4: الغاية والرؤية والرسالة والمواءمة الاستراتيجية
- الموضوع 5: أفضل ممارسات الحوكمة ومواءمة قيمة أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: أساسيات تطوير التميز المؤسسي
- تأهل ومراجعة: النسس الجوهرية للحوكمة والتميز

### اليوم الثاني: القيادة، أنظمة الحوكمة واللامتثال

- الموضوع 1: مهارات القيادة والحوكمة للمنظمات التي تسعى للتميز
- الموضوع 2: أنظمة تدريب الحوكمة والامتثال
- الموضوع 3: الأخلاقيات والمساءلة والحوكمة المسؤولة
- الموضوع 4: أدوار مجلس الإدارة، والإشراف، وتوقعات الانداء
- الموضوع 5: أنظمة تحسين الانداء المؤسسي
- الموضوع 6: بناء ثقافات مؤسسية تركز على التميز
- تأهل ومراجعة: نضج الحوكمة ومواءمة القيادة

### اليوم الثالث: نماذج التميز، الانداء والمقارنة المعيارية

- الموضوع 1: تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- الموضوع 2: نموذج بالدريج وأطر التميز المؤسسي العالمية الأخرى
- الموضوع 3: إدارة الانداء وأنظمة مؤشرات الانداء الرئيسية
- الموضوع 4: المقارنة المعيارية وتبني أفضل الممارسات
- الموضوع 5: أنظمة تدريب التميز الحكومي
- الموضوع 6: تميز العمليات والتحسين المستمر
- تأهل ومراجعة: التكامل بين التميز والنضج والانداء



## اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية، التغيير والتحول

- الموضوع 1: تنفيذ الحوكمة والنداء الاستراتيجي
- الموضوع 2: المرونة المؤسسية والقيادة التحولية
- الموضوع 3: إشراك أصحاب المصلحة وخلق القيمة
- الموضوع 4: تطوير التميز المؤسسي للقدرة طويلة الأمد
- الموضوع 5: الحوكمة في التحول الرقمي والابتكار
- الموضوع 6: ثقافات التعلم وحلقات التحسين المستمر
- تأمل ومراجعة: تعزيز الاستراتيجية إلى التنفيذ

## اليوم الخامس: تكامل الحوكمة، الاستدامة والتميز المستقبلي

- الموضوع 1: دمج أفضل ممارسات الحوكمة في الأنظمة المؤسسية
- الموضوع 2: حوكمة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، والاستدامة، والقيادة الأخلاقية
- الموضوع 3: ورشة عمل الحوكمة المؤسسية للتطبيق المتقدم
- الموضوع 4: أنظمة التميز المؤسسي الموجهة نحو المستقبل
- الموضوع 5: مسارات المواهب، وتطوير القيادات، والمرونة المؤسسية
- الموضوع 6: خارطة طريق نضج التميز والجاهزية المؤسسية
- تأمل ومراجعة: تخطيط العمل وتكامل التميز طويل الأمد

## الأسئلة الشائعة

### 1. ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقية رسمية. الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في مجالات الحوكمة أو النداء أو الاستراتيجية أو الجودة أو التميز، وكذلك للأفراد الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في القيادة والتطوير المؤسسي.

### 2. ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي لساعات الدورة؟

تتكون كل جلسة يومية من حوالي 4-5 ساعات من التعليم والتأهيل والعمل الجماعي. تمتد الدورة الكاملة على مدار خمسة أيام، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة.

### 3. كيف تعمل أطر التميز المؤسسي وأنظمة الحوكمة معاً؟

تتكامل هذه الأنظمة مع بعضها البعض من خلال موازنة القيادة والثقافة والاستراتيجية والعمليات والنداء. تضمن الحوكمة المساهمة والتوجيه، بينما تدفع أطر التميز التحسين المستمر وقيمة أصحاب المصلحة والنضج التشغيلي.



## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات الحوكمة الأخرى

تتميز دورة تدريبية في إتقان الحوكمة والتميز المؤسسي بكونها تمزج بين الحوكمة والقيادة والنداء والتميز في تجربة تعليمية متكاملة. على عكس برامج الحوكمة التقليدية التي تركز فقط على الامتثال، تقدم هذه الدورة نهجاً شمولياً يشمل أطر التميز المؤسسي، وممارسات تدريب الحوكمة المؤسسية، وسلوكيات القيادة عالية النداء. يستكشف المشاركون نهجاً تميزاً متعددة، وأنظمة أداء، وآليات حوكمة تمكنهم من فهم كل من التوجه المؤسسي والتنفيذ.

تطبق الدورة أنظمة تحسين النداء المؤسسي العملية، وتشخيصات التميز، واستراتيجيات تطوير التميز المؤسسي التي تتيح التطبيق الواقعي عبر الصناعات. إنها تتجاوز التعلم النظري من خلال دمج أنشطة ورشة عمل الحوكمة المؤسسية، ومحاكاة صنع القرار الاستراتيجي، وتمارين المقارنة المعيارية التي تعكس التحديات المؤسسية الحقيقية التي تواجهها مؤسسات القطاعين العام والخاص على حد سواء.

ينهي المشاركون البرنامج وهم مزودون بالندوات والرؤى والقدرات القيادية التي تمكنهم من إنشاء مؤسسات جاهزة للمستقبل، وتعزيز المرونة، وترسيخ أفضل ممارسات الحوكمة. تدمج الدورة بشكل فريد تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، ومنهجيات الحوكمة والنداء الاستراتيجي، وممارسات القيادة والحوكمة لإنتاج تحسينات قابلة للقياس وتميز طويل الأمد.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |