



القيادة في الأزمات والتعافي: إتقان ISO 22361



AGILE LEADERS
Training Center

05 - 16 Jul 2027
ماربيا

القيادة في الأزمات والتعافي: إتقان ISO 22361

المرجع: 103600485_72754 التاريخ: 05 - 16 Jul 2027 الموقع: ماربيا الرسوم: Euro 18000

نظرة عامة على الدورة

تشكل الأزمات تهديداً خطيراً على استقرار المؤسسات وسهولتها ومستقبلها. لذا تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد المحترفين بالمهارات الأساسية لإدارة الاستجابة والتعافي بناءً على المعايير العالمية للمواصفة القياسية الدولية. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير أطر عمل لإدارة الأزمات، وتقييم المخاطر بفعالية، والقيادة بحكمة أثناء الطوارئ، مما يساهم في تعزيز قدرتهم على استمرارية الأعمال وحماية مصالح المؤسسة.

الفئة المستهدفة

- مديرو الأزمات وقادة فرق الاستجابة
- محترفو استمرارية الأعمال
- مسؤولو إدارة المخاطر
- محترفو الأمن المؤسسي
- منسقي الاستجابة للطوارئ
- المديرون التنفيذيون وصناع القرار
- الاستشاريون المتخصصون في الجاهزية للأزمات

الإدارات المستهدفة

- إدارة المخاطر
- استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن والسلامة المؤسسية
- العمليات والخدمات اللوجستية
- الموارد البشرية والاتصال المؤسسي
- الشؤون التنظيمية والامتثال
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث

القطاعات المستهدفة

- القطاع المصرفي والمالي
- قطاع الرعاية الصحية
- التصنيع وسلاسل الإمداد
- قطاع التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات
- الطاقة والمرافق العامة
- القطاع الحكومي والوكالات العامة

أهداف الدورة



ببنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أطر العمل الاستراتيجية لإدارة النزاهات المتوافقة مع المواصفة القياسية.
- مناقشة استراتيجيات الاستجابة للنزاهات والتعافي لتقليل التأثير المؤسسي.
- وصف عمليات تقييم المخاطر وتخطيط التخفيف من سيناريوهات النزاهات.
- تصنيف خطط استهوائية الأعمال وتصميم الآليات تنفيذها.
- مقارنة كفاءات القيادة في النزاهات لاتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط.
- تلخيص أفضل الممارسات في الاتصال بالنزاهات لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- توضيح مبادرات شهادات إدارة النزاهات المؤسسية داخل مؤسساتهم.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة النزاهات والنسب التنظيمية

اليوم الثاني: حوكمة النزاهات والقيادة والمسائلة

اليوم الثالث: تحديد مخاطر النزاهات وأنظمة الإنذار المبكر

اليوم الرابع: تخطيط الوقاية من النزاهات والجاهزية

اليوم الخامس: استراتيجيات الاستجابة التشغيلية وإدارة الحوادث

اليوم السادس: الاتصالات المؤسسية والتعامل مع وسائل الإعلام في النزاهات

اليوم السابع: تعافي الأعمال وضمان الاستهوائية بعد النزاهة

اليوم الثامن: دراسات الحالة والتأهين العملية والمحاكاة الواقعية

اليوم التاسع: تقييم ما بعد النزاهة والدروس المستفادة والتحسين المستمر

اليوم العاشر: الاستعداد للشهادات المهنية ومراجعة المشاريع النهائية

الأسئلة الشائعة

س: لمن مخصصة هذه الدورة التدريبية؟
ج: مخصصة للمدراء، مسؤولي المخاطر، وقادة الفرق المعنية بالتعامل مع الطوارئ واستهوائية الأعمال.

س: هل تغطي الدورة معايير دولية معتمدة؟
ج: نعم، تركز الدورة بشكل أساسي على إرشادات ومبادئ المواصفة الدولية لإدارة النزاهات.

س: ما هي المخرجات الرئيسية للمشاركة؟
ج: اكتساب القدرة على تصميم أطر عمل شاملة للجاهزية، القيادة الفعالة، وإعداد خطط التعافي واستهوائية الأعمال.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم



مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية