



# استراتيجيات سلسلة التوريد المتقدمة: تدريب مكثف لمدة 5 أيام



**AGILE LEADERS**  
Training Center

27 Sep - 01 Oct 2027

فيينا



## استراتيجيات سلسلة التوريد المتقدمة: تدريب مكثف لمدة 5 أيام

المرجع: 103600543\_73080 التاريخ: 27 Sep - 01 Oct 2027 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

في ظل التحولات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال العالمية، باتت سلاسل الإمداد الكفؤة والمرونة ركيزة أساسية لتحقيق التميز التشغيلي والقدرة التنافسية المستدامة. تُقدّر هذه الدورة المتكاملة منهجاً شاملاً يجمع بين تحويل سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات الاستراتيجية في إطار تعليمي واحد متناسق، يُمكن المشاركين من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة للارتقاء بعوليات مؤسساتهم إلى مستوى عالمي.

تنطلق الدورة من الأسس الجوهرية لسلاسل الإمداد الحديثة، وتتدرج نحو الاستراتيجيات المتقدمة في الاستراتيجية الشرائية، وإدارة الموردين، وتوظيف تقنيات التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين. كما تُعنى بمنهجيات التحسين المستمر كـ Sigma Six و Kaizen، وأطر الحوكمة والامتثال، وتحليل النداء من خلال مؤشرات KPIs قابلة للقياس.

لا تقتصر هذه الدورة على نقل المعرفة النظرية، بل تُرسخ التطبيق العملي عبر دراسات حالة من قطاعات متعددة كالصنيع والتجزئة والرعاية الصحية وتقنية المعلومات. يخرج المشاركون بخطة عمل واضحة وقابلة للتنفيذ تُمكنهم من قيادة تحول حقيقي وفعال في مؤسساتهم، وتحقيق أثر ملموس على مستوى الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف وتعزيز المرونة المؤسسية.

### الجمهور المستهدف

- مديرو سلاسل الإمداد
- مديرو العوليات والخدمات اللوجستية
- متخصصو وأخصائيو المشتريات
- مديرو ومسؤولو الشراء
- مدراء إدارة المخزون
- الموظفون الجدد في قطاعي الشراء والتوريد الراغبون في بناء أسس مهنية متينة

### الأقسام التنظيمية المستهدفة

- إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
- إدارة العمليات والإنتاج
- أقسام المشتريات والشراء
- إدارة المخزون والمستودعات
- إدارة الجودة والتحسين المستمر
- إدارة المالية والتكاليف المعنية بكفاءة الإنفاق الشرائي



## القطاعات المستهدفة

- قطاع التصنيع والصناعة
- قطاع التجزئة والتوزيع
- قطاع الخدمات اللوجستية والشحن والنقل
- قطاع الرعاية الصحية والمستلزمات الطبية
- قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
- قطاع النفط والغاز والطاقة
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية

## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- استيعاب المبادئ الجوهرية لتحويل سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات الاستراتيجية وربطها بالانهداف المؤسسية
- تطبيق نهاذج الاستراتيجية الشرائية وإدارة الفئات لتحسين الإنفاق وخفض التكاليف
- توظيف أدوات التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين في تحسين سلاسل الإمداد
- بناء منظومة فعّالة للإدارة الموردين وتقييمهم وتطوير العلاقات الاستراتيجية معهم
- قياس الأداء التشغيلي من خلال مؤشرات KPIs واتخاذ قرارات مبنية على البيانات
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر كـ Kaizen و Sigma Six لتحقيق التميز التشغيلي
- إدارة مخاطر سلسلة الإمداد وبناء خطط استباقية للتعامل مع الاضطرابات
- صياغة خطة استراتيجية متكاملة لتحويل سلسلة الإمداد نحو الاستدامة والمرونة

## منهجية التدريب

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية متعددة الأساليب، تُوازن بين العمق المعرفي والتطبيق العملي الفوري، بما يُلائم احتياجات المحترفين العاملين في بيئات تشغيلية متطلبة ومتغيرة.

تبدأ كل جلسة بعرض نظري منظّم يُرسي المفاهيم الأساسية، يعقبه تطبيق تفاعلي من خلال دراسات حالة حقيقية من قطاعات التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية وغيرها، مما يُتيح للمشاركين ربط المفاهيم بواقعهم المؤسسي المباشر.

تُشكّل ورش العمل الجماعية محوراً أساسياً في الدورة، إذ يعمل المشاركون ضمن فرق على تحليل مشكلات تشغيلية واقعية، وابتكار حلول استراتيجية قابلة للتطبيق. كما تتضمن الدورة جلسات نقاش موجهة تُعزز التفكير النقدي وتبادل الخبرات بين المشاركين.

تُختتم كل يوم بجلسة مراجعة وتغذية راجعة تُتيح للمشاركين تعزيز ما تعلّموه، وطرح الأسئلة، وربط مخرجات اليوم بسياق عملهم. يضمن هذا النهج أن يغادر كل مشارك الدورة بمعرفة عملية قابلة للتطبيق فور العودة إلى مؤسسته، لا بمجرد إطار نظري مجرد.



## أدوات الدورة

- رؤية تطبيقية ونماذج تحليلية من بيئات صناعية حقيقية في مجال سلاسل الإمداد والمشتريات
- أمثلة عملية على تطبيق تقنيات التحول الرقمي كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين
- دراسات حالة من قطاعات التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية وتقنية المعلومات
- نماذج مرجعية ومؤشرات الأداء KPIs ومعايير قياس كفاءة سلاسل الإمداد
- سيناريوهات محاكاة لإدارة مخاطر سلاسل الإمداد ووضع خطط الاستمرارية
- مراجع معرفية من أبرز الإطارات العالمية كـ Model SCOR و CIPS و ISCM

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: أسس تحويل سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات

- الموضوع 1: مدخل إلى تحويل سلاسل الإمداد ومفاهيم إدارة المشتريات الحديثة
- الموضوع 2: دورة العمليات الشاملة لسلاسل الإمداد والمشتريات من البداية إلى النهاية
- الموضوع 3: مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأدوات قياس كفاءة سلسلة الإمداد
- الموضوع 4: تصميم استراتيجيات فعالة للمشتريات تتسجم مع الأهداف المؤسسية
- الموضوع 5: مفاهيم حماية الإيرادات ودورها في تعزيز استقرار سلاسل الإمداد
- الموضوع 6: مواءمة استراتيجية سلاسل الإمداد مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة
- المراجعة: تقييم كيف يُحدث تحويل سلاسل الإمداد أثراً قابلاً للقياس على الأداء المؤسسي الكلي

### اليوم الثاني: الاستراتيجية الشرائية وإدارة الموردين والسيطرة على المخاطر

- الموضوع 1: نماذج الاستراتيجية الشرائية ومناهج الاستراتيجية الشرائية الفعالة
- الموضوع 2: تطوير استراتيجيات المشتريات وإدارة فئات الإنفاق
- الموضوع 3: معايير تقييم الموردين وأطر التأهيل وضمان الجودة
- الموضوع 4: إدارة المخاطر في المشتريات وأدوات التخفيف الاستباقي
- الموضوع 5: استراتيجيات التعاقد وبناء علاقات استراتيجية مع الموردين SRM
- الموضوع 6: الإطار القانوني والامتثال والنزاهة المهنية في عمليات الشراء
- المراجعة: تحليل أثر استراتيجيات التوريد على التكلفة والجودة ومستوى المخاطر



### اليوم الثالث: التحوّل الرقمي وتقنيات سلاسل الإمداد المتقدمة

- الموضوع 1: توظيف الندوات الرقمية لتحسين رؤية سلاسل الإمداد وكفاءتها
- الموضوع 2: أطر التحوّل الرقمي في المشتريات والخدمات اللوجستية
- الموضوع 3: تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين في سلاسل الإمداد
- الموضوع 4: منظومة سلاسل الإمداد الذكية وآليات التطبيق المؤسسي
- الموضوع 5: تحليل البيانات الضخمة لدعم اتخاذ القرار وتحسين التنبؤ بالطلب
- الموضوع 6: دراسات حالة من مؤسسات رائدة في التحوّل الرقمي لسلاسل الإمداد
- المراجعة: تقييم دور التقنيات الناشئة في تعزيز الشفافية والكفاءة والمرونة التشغيلية

### اليوم الرابع: إدارة الأداء والتحسين المستمر والتكامل المؤسسي

- الموضوع 1: منظومة قياس أداء سلسلة الإمداد ومتابعة مؤشرات التشغيل
- الموضوع 2: مبادئ سلاسل الإمداد الرشيقية وتقنيات تحديد وتقليل الهدر
- الموضوع 3: نهج التحسين المستمر: Sigma Six و Kaizen وتطبيقاتهما في سلاسل الإمداد
- الموضوع 4: تصميم إطار عمل مؤسسي للتحسين المستمر وقياس أثره
- الموضوع 5: تكامل سلاسل الإمداد عبر وظائف المؤسسة لتحقيق الميزة التنافسية
- الموضوع 6: الهياكل التنظيمية الفعالة في إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد
- المراجعة: تقييم الندوات والنظر الكفيلة بتحقيق التهيّز التشغيلي على المدى البعيد

### اليوم الخامس: الحوكمة والتفاوض واتجاهات المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

- الموضوع 1: سياسات الشراء والإجراءات التشغيلية وأطر الحوكمة المؤسسية
- الموضوع 2: تقنيات التفاوض المتقدم وأساليب إدارة المفاوضات مع الموردين
- الموضوع 3: إدارة العقود وترسيخ الممارسات الأخلاقية في بيئة الشراء
- الموضوع 4: مستقبل سلاسل الإمداد: الاستدامة والمرونة ومعايير ESG
- الموضوع 5: منهجية التخطيط الاستراتيجي لتحويل سلاسل الإمداد على المدى البعيد
- الموضوع 6: بناء الشراكات الاستراتيجية وإدارة توقعات أصحاب المصلحة
- المراجعة: صياغة خطة عمل استشرافية نحو سلاسل إمداد مرنة ومستدامة وقادرة على الصمود

### التساؤلات المكررة

#### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تشترط الدورة مؤهلات أكاديمية محددة، غير أنها تستهدف المحترفين الذين يمتلكون خبرةً عمليةً أو وظيفيةً في مجالات العمليات أو المشتريات أو اللوجستيات. يُستحسن أن يكون لدى المشارك تعاملٌ مسبقٌ مع بيئات سلاسل الإمداد أو الشراء، سواء في الشركات أو المؤسسات الحكومية.



## كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية.

## ما الفرق بين إدارة سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات، وهل تغطي الدورة كليهما؟

رغم أن المصطلحين يُستخدمان أحياناً بصورة متبادلة، إلا أنهما يختلفان في النطاق والتركيز؛ فإدارة المشتريات تُعنى بعمليات الاستحواذ على السلع والخدمات من الموردين، في حين تشمل إدارة سلاسل الإمداد منظومةً أوسع تضم التخطيط والإنتاج والتوزيع وإدارة المخزون وصولاً إلى المستهلك النهائي. تُغطي هذه الدورة الهجائين بعمق وتكامل، مما يُمكن المشاركين من فهم الصورة الكاملة وإدارة كل حلقة في السلسلة بكفاءة واحترافية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة بنهجها التكاملي الفريد الذي يرفض الفصل التقليدي بين موضوعات سلاسل الإمداد وإدارة المشتريات، ويعالجها كمنظومة واحدة مترابطة ومتكاملة. فبينما تتناول معظم الدورات المماثلة أحد الهجائين بمعزل عن الآخر، تُقدم هذه الدورة رؤيةً شاملة ومتناسقة تنعكس مباشرةً على الكفاءة التشغيلية وجودة القرار.

كذلك تنفرد الدورة بتضمينها جلسات متخصصة في التحول الرقمي وتقنيات المستقبل كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوك تشين، مما يجعلها استثنائاً معرفياً حقيقياً يواكب متطلبات بيئة الأعمال الحديثة. يُضاف إلى ذلك التركيز العميق على منهجيات التحسين المستمر Sigma Six و Kaizen، وأطر الحوكمة وقياس الأداء، وهي محاور نادراً ما تُدمج معاً في برنامج تدريبي واحد بهذا المستوى من التفصيل.

النثر الحقيقي للدورة لا يقتصر على اكتساب المعرفة، بل يمتد إلى بناء قدرة مؤسسية قابلة للقياس إذ يغادر كل مشارك بخطة عمل واضحة المعالم، وأدوات تحليلية فعّالة، وقناعة راسخة بكيفية ترجمة ما تعلّمه إلى نتائج ملموسة على أرض الواقع. هذا ما يجعل الدورة استثنائاً مؤسسياً بالامتياز لا مجرد تدريب تقليدي.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلاند                    | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب إفريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية إندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | دلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |