



دورة المشتريات الاستراتيجية وإدارة سلاسل الإمداد (10 أيام)



AGILE LEADERS
Training Center

21 Jun - 02 Jul 2027

دبي



دورة المشتريات الاستراتيجية وإدارة سلاسل الإمداد (10 أيام)

المرجع: 103600545_73148 التاريخ: 21 Jun - 02 Jul 2027 الموقع: دبي الرسوم: Euro 8500

نظرة عامة

تواجه أقسام المشتريات المؤسسية تحديات مستمرة ترتبط بتقلبات الأسواق ومخاطر العقود المعقدة وتباين أداء الموردين عبر البيئات التشغيلية المختلفة. تركز دورة المشتريات الاستراتيجية وإدارة سلاسل الإمداد على بناء قدرات تطبيقية متقدمة في مجالات منهجيات التوريد الاستراتيجية، وممارسات إدارة الموردين، وإدارة علاقات الموردين، وتنسيق المخزون، وحوكمة العقود التجارية المنضبطة. يكتسب المشاركون أدوات عملية لتقييم كفاءة الموردين، وتطبيق معايير إدارة عقود المشتريات، ومواءمة أهداف الشراء مع مؤشرات الأداء المؤسسي عبر قوائم التدقيق ونهاج سير العمل المعتمدة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجاييل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- أخصائيو المشتريات الساعون إلى تطوير منهجيات التوريد الاستراتيجية وأطر الشراء التشغيلي.
- محللو سلاسل الإمداد المسؤولون عن جدولة الشحن وإعادة تهوين المواد وإدارة مستويات المخزون.
- مسؤولو إدارة العقود المشرفون على متابعة شروط التعاقد والامتثال التجاري ومعالجة النزاعات.
- مديرو التوريد القانونيون على اختيار الموردين وتدقيق أدائهم وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة.
- مشرفو العمليات القانونيون على مواءمة تخطيط سلاسل الإمداد مع ضوابط حوكمة المشتريات المؤسسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة فرق العمل التجارية والتشغيلية وإدارات التوريد في مختلف القطاعات الاقتصادية.

- إدارات المشتريات والتوريد في قطاع السلع الاستهلاكية سريعة التداول
- فرق إدارة سلاسل الإمداد ومراقبة المواد في قطاع الصناعات الإلكترونية
- وحدات إدارة العقود في القطاع الحكومي والهيئات البلدية
- إدارات العمليات اللوجستية والمخزون في قطاع التصنيع الصناعي
- أقسام الاستدامة المؤسسية والامتثال للموردين في قطاع التجزئة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مواءمة استراتيجيات الشراء التجاري مع الأهداف المؤسسية طويلة المدى.
- تطبيق منهجيات التوريد الاستراتيجية لتقييم عناصر التكلفة الإجمالية بدقة.
- إدارة دورة حياة العقود وتطبيق معايير إدارة عقود المشتريات والحد من المخاطر القانونية.
- تطوير بطاقات أداء تقيس مستويات الجودة والكفاءة ضمن برامج إدارة علاقات الموردين.
- دمج ضوابط مراقبة المخزون مع جداول تخطيط الطلب التشغيلي.
- تطبيق استراتيجيات التوريد العالمي مع الحفاظ على الامتثال التجاري وأخلاقيات المهنة.

جدول الدورة



اليوم 1: مقدمة في المشتريات والنسب الاستراتيجية

- دور المشتريات المؤسسية وأهدافها الرئيسية وآليات توليد القيمة
- تطور عمليات الشراء إلى وظيفة تجارية متكاملة
- النطاق التنظيمي والحدود التشغيلية وصلاحيات الحوكمة
- المصطلحات الأساسية في المشتريات ورموز التصنيف والمفاهيم الجوهرية
- مبادئ التنسيق في سلاسل الإمداد وتحديد نقاط الاتصال مع المشتريات
- مساهمة المشتريات في تعزيز التنافسية المؤسسية واستمرارية الأعمال
- مراجعة: تقييم مساهمات عمليات الشراء في محركات القيمة المؤسسية

اليوم 2: المشتريات الاستراتيجية والمواءمة التنظيمية

- أطر المشتريات الاستراتيجية ومواءمتها مع السياسات المؤسسية
- ترجمة الأهداف المؤسسية العامة إلى أهداف شراء وظيفية
- نهج تشغيل المشتريات المركزية واللامركزية والمهجنة
- مصفوفات إشراك أصحاب المصلحة الداخليين وتحقيق التنسيق بين الإدارات
- التسلسل الهرمي للحوكمة وحدود الإنفاق وتفويض الصلاحيات
- صياغة سياسات الشراء الموحدة وتحديثها وإنفاذها
- مراجعة: تحقيق اتساق السياسات الداخلية مع الأولويات التجارية

اليوم 3: اللوجستيات وسلاسل الإمداد وتكامل المشتريات

- أساسيات لوجستيات الشحن ومحطات العبور وقنوات مناولة البضائع
- تكامل المشتريات عبر نقاط الاتصال المتكاملة لسلسلة الإمداد
- أدوات وضوح الرؤية في سلاسل الإمداد ومنصات التتبع النلي للمخزون
- سياسات إعادة تدوير المخزون ومعادلات مخزون النهمان ونقاط إعادة الطلب
- أساليب التنبؤ بالطلب وتنسيق خطط المبيعات والعمليات التشغيلية
- مرونة شبكات الإمداد واستيعاب الاضطرابات وتخطيط المخزون الاحتياطي
- مراجعة: قياس تأثير المشتريات على استقرار شبكة الإمداد

اليوم 4: سياسات وإجراءات وأدوات المشتريات

- إجراءات التشغيل القياسية وطلبات الشراء ومسارات الاعتقاد
- معايير التوثيق لطلبات تقديم العروض وسجلات عروض النسعار
- وحدات أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية وأدوات المشتريات الإلكترونية
- المعايير الأخلاقية وسياسات مكافحة الفساد والشفافية في الشراء
- الضوابط الداخلية ومسارات التدقيق وفصل المهام في عمليات الشراء
- أطر تتبع الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية
- مراجعة: تقييم الامتثال الإجرائي والجاهزية للتدقيق الداخلي



اليوم 5: إدارة علاقات الموردين والجودة

- بروتوكولات تأهيل الموردين وتقييم القدرات الفنية
- تطوير خطط عمل منظمة ضمن إدارة علاقات الموردين
- بطاقات أداء الموردين ومقاييس نسب استيفاء الطلبات وتتبع العيوب
- بروتوكولات تأكيد الجودة وتحديق المصانع وإرشادات الفحص
- فحص الجودة المالية للموردين وتصنيف مخاطر استمرارية التوريد
- حل المشكلات المشترك ومشاريع التطوير التعاوني مع الموردين
- مراجعة: الموازنة بين مساهمة الموردين وبرامج التطوير التعاوني

اليوم 6: النظر القانونية وإدارة العقود

- الزركان القانونية للاتفاقيات التجارية والإيجاب والقبول والمقابل المالي
- أنواع العقود ونماذج الأسعار الثابتة واسترداد التكاليف واتفاقيات الخدمات
- متابعة دورة حياة العقد وتتبع المراحل الرئيسية واعتقاد المخزجات
- تدابير الإخلال بالعقود والتعويضات للاتفاقية ومسارات تصعيد النزاعات
- بنود التفاوض التجاري والضمانات وشروط التعويض
- المواءمة مع اللوائح العابرة للحدود واتفاقيات التجارة الدولية
- مراجعة: تعزيز إدارة العقود والضوابط الرسمية لإدارة المخاطر

اليوم 7: ديناميكيات العرض والطلب والتوريد الاستراتيجي

- أساليب تجميع الطلب وأنماط الاستهلاك والتحقق من القدرات المتاحة
- إدارة تقلبات الطلب ونقص المعروض في الأسواق المعقدة
- تطبيق منهجيات التوريد الاستراتيجية المنظمة واستخراج بيانات الإنفاق
- استخدام مصفوفة Kraljic لحفظ المشتريات ونماذج تصنيف الموردين
- تحليل عناصر أسعار الشراء ونماذج التكلفة التقديرية ومحرركات التكلفة
- حساب التكلفة الإجمالية للملكية وخطط تحقيق الوفرة على المدى الطويل
- مراجعة: اعتماد قرارات التوريد بناء على بيانات تحليل الإنفاق

اليوم 8: المشتريات المستدامة والمشتريات الحكومية

- معايير الشراء في القطاع الحكومي والمنافسة العادلة ومبادئ الشفافية
- أطر المساءلة والامتثال للسجلات المفتوحة ومسارات التدقيق العام
- معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تقييم الموردين
- معايير العمل العادلة والتحقق من السلامة المهنية والامتثال الاجتماعي
- إرشادات الشراء الأخضر وتقليل مواد التغليف وحلقات الإهداد الدائرية
- صياغة المواصفات المستدامة وأساليب التحقق من علامات المطابقة البيئية
- مراجعة: قياس أثر تطبيق قواعد المشتريات المستدامة والمشتريات الحكومية



اليوم 9: المشتريات العالمية وإدارة المخاطر

- استراتيجيات التوريد العالمي والبحث عن الموردين الدوليين ومعلومات السوق
- لوائح التجارة عبر الحدود والتصنيف الجمركي وإجراءات التخلص
- تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد وتحليل المخاطر الجيوسياسية
- خطط التوريد للطوارئ والمسارات البديلة ونماذج التوريد المزدوج
- أدوات المشتريات الرقمية والتتبع السحابي والتبادل النمن للمستندات
- جدولة المشتريات للمشاريع متعددة المراحل وحزم الأعمال الهندسية
- مراجعة: إدارة المخاطر التشغيلية عبر مهارات التجارة الدولية

اليوم 10: التميز المتقدم في المشتريات والاتجاهات المستقبلية

- التحضير للتفاوض التجاري وتحديد نطاقات المساومة وتقديم التنازلات
- استراتيجيات إدارة الفئات للمواد المباشرة والخدمات غير المباشرة
- تحليلات الإنفاق وتصميم لوحات المتابعة الذكية ورصد الانحرافات
- قياس نضج قدرات المشتريات والتشخيص التشغيلي للعمليات
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والطلب التنبئي وأتمتة مسارات العمل
- التحولات التشغيلية الناشئة في سلاسل الإمداد والتعاقدات التجارية
- مراجعة: صياغة خارطة طريق لتحديث وتطوير قطاع المشتريات

التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون أطرا عملية لمعالجة اختناقات الشراء والتعاقد والعمليات التشغيلية.

- إعداد ورقة عمل لتحليل إنفاق الفئات باستخدام مصفوفة Kraljic.
- تصميم بطاقة أداء لتقييم الموردين تشمل مؤشرات الجودة وأزمة التوريد والتكلفة.
- تحقيق مسودة اتفاقية شراء لتحديد مخاطر المسؤولية وثغرات تتبع المراحل التعاقدية.
- بناء سجل لمخاطر سلاسل الإمداد يتضمن إجراءات الطوارئ للمكونات الحرجة.

الأسئلة الشائعة

كيف تعالج هذه الدورة تقييم الموردين وتتبع أدائهم؟

تتناول الدورة معايير التقييم المنظمة، وفحص الاستقرار المالي، والتحقق التشغيلي الهيكلي، وبطاقات الأداء المتوازن لمتابعة تسليمات الموردين بموثوقية.

ما نماذج التوريد التي يتم استعراضها خلال الجلسات؟

يستعرض المشاركون منهجيات التوريد الاستراتيجي متعددة المراحل، وأطر إدارة الفئات، ونماذج التكلفة الإجمالية للملكية، وأدوات تصنيف وتحليل الإنفاق.

هل تغطي الدورة اللوائح القانونية والتعاقدية بشكل متعمق؟

نعم، يغطي المنهج أنواع العقود التجارية، وبنود توزيع المخاطر، وشروط الضمان، وإدارة المخرجات التعاقدية، ومسارات تسوية النزاعات الرسمية.

الختام

تحتاج المؤسسات إلى قيادات مشتريات منضبطة قادرة على الموازنة بين كفاءة التكلفة ومساءلة الموردين والامتثال التنظيمي. ومن خلال إتقان تقنيات التوريد المنهجي، وممارسات إدارة علاقات الموردين، وضوابط العقود التجارية، يسهم المهنيون في حماية العمليات التشغيلية وتحقيق قيمة تجارية ملموسة عبر سلاسل الإمداد المتكاملة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب أفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا	ميلان إيطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية