



أخصائي شبكات الاتصالات



AGILE LEADERS
Training Center

21 - 25 Dec 2026
ميلان



أخصائي شبكات الاتصالات

المرجع: 103600618_78248 التاريخ: 21 - 25 Dec 2026 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

يعد البرنامج التدريبي لأخصائي شبكات الاتصالات دورة شاملة مدتها خمسة أيام صُممت لتزويد المشاركين بفهم عملي ومنظم لشبكات الاتصالات الحديثة والخدمات والتقنيات والعمليات التشغيلية. تناسب هذه الدورة المهندسين والمهنيين من غير المهندسة الذين يحتاجون إلى استيعاب آلية عمل شبكات الاتصالات، وطريقة تقديم الخدمات، وكيفية تأثير التقنيات الناشئة على قطاع الصناعة. سيتعرف المشاركون على شبكات بروتوكول الإنترنت عريضة النطاق والهدجة، الاتصالات اللاسلكية، أساسيات شبكات الجوال، البنية الأساسية والطرفية لشبكات الاتصالات، تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت، الربط بالخطوط عبر الجوال، تقنية تكديس، المفتوحة للاتصالات نموذج طبقات مثل للشبكات الأساسية المفاهيم الدورة تغطي كما. الخدمة مستوى واتفاقيات، الناقلين شبكات MPLS، البروتوكولات، الشبكات المحلية، شبكات الـ VLAN، الإيثرنت، الإيثرنت الضوئي، توجيه بروتوكول الإنترنت، ترجمة عناوين الشبكة، والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت. وتتكامل الاجندة بمواضيع متقدمة تشمل الجيل الرابع، طيف الجيل الخامس وتطبيقاته، أمن شبكات الواي فاي، الاتصالات الفضائية، تقارب الاتصالات، التقنيات عريضة النطاق، المتطلبات التنظيمية، استكشاف أخطاء الشبكات وإصلاحها، والتوجهات التجارية في قطاع الاتصالات. بنائية الدورة، سيتمكك المشاركون المعرفة والثقة لدعم مشاريع الاتصالات، عمليات الشبكات، تخطيط الخدمات، التنسيق مع الموردين، وتقديم حلول اتصالات تركز على العملاء.

الفئة المستهدفة

- مهندسو الاتصالات
- مهندسو أنظمة البناء الداخلية
- مهندسو الترددات اللاسلكية
- مسؤولو الشبكات
- مديرو تقنية المعلومات
- أخصائيو الدعم الفني
- مديرو مشاريع الاتصالات
- محللو الشبكات
- مديرو تطوير الأعمال
- المهنيون من غير المهندسة العاملون في خدمات الاتصالات

الإدارات المستهدفة

- تقنية المعلومات
- عمليات الشبكات
- الدعم الفني
- الهندسة
- مكتب إدارة المشاريع
- تطوير الأعمال
- تقديم الخدمات
- عمليات العملاء



القطاعات المستهدفة

- اتصالات
- خدمات تقنية المعلومات
- الشبكات والبنية التحتية
- اتصالات الجوال
- مزودو خدمات الإنترنت
- القطاع الحكومي والقطاع العام
- تقنية المعلومات للمؤسسات
- خدمات النقل والاتصالات بالجملة

أهداف الدورة

By the end of this course, participants will be able to:

- استيعاب أساسيات شبكات بروتوكول الإنترنت عريضة النطاق والمدمجة.
- شرح الاتصالات اللاسلكية وأساسيات شبكات الجوال.
- وصف البنية الأساسية والطرفية لشبكات الاتصالات، شبكات الناقلين ونهاج تقديم الخدمات.
- توضيح شبكات الجيل الرابع، طيف الجيل الخامس وتطبيقات الاتصالات الرئيسية.
- مناقشة مفاهيم أمن شبكات الواي فاي والاتصالات الفضائية.
- تصنيف تقنيات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت والمفاتيح البرمجية وملفات سيب وربط الخطوط والشبكة العامة.
- تفسير طبقات نموذج الاتصالات المفتوحة وتكديس البروتوكولات والشبكات المحلية والإيثرنت والضوئي.
- تلخيص شبكات بروتوكول الإنترنت، التوجيه، ترجمة العناوين، الإصدار السادس، mpls وشبكات الناقلين.
- دعم تصهير شبكات الاتصالات وإدارتها واستكشاف أخطائها وإصلاحها وعمليات الخدمات.
- التعرف على معدات الاتصالات والخدمات السكينة والتجارية وأسواق الجبهة والناقلين.
- مقارنة تقارب الاتصالات واتجاهات النطاق العريض والتطورات المستقبلية للشبكات.
- توضيح التنظيمات الخاصة بالاتصالات والامثال واتفاقيات مستوى الخدمة والممارسات التجارية المتهورة حول العميل.

محاور الدورة

- اليوم الأول: أساسيات شبكات الاتصالات ونموذج الاتصالات المفتوحة والشبكات المحلية واللاسلكية وتقنيات النطاق العريض.
- اليوم الثاني: بروتوكول الإنترنت، التوجيه، ترجمة العناوين، الإصدار السادس، تقنيات MPLS وشبكات الناقلين.
- اليوم الثالث: الاتصالات اللاسلكية، أساسيات شبكات الجوال، الجيل الرابع، طيف الجيل الخامس، وأمن شبكات الواي فاي والاتصالات الفضائية.
- اليوم الرابع: الصوت عبر بروتوكول الإنترنت، ملفات سيب، ربط الخطوط، الشبكة العامة، والبنية الأساسية والطرفية للشبكات.
- اليوم الخامس: اللوائح التنظيمية، اتفاقيات مستوى الخدمة، استكشاف أخطاء الشبكات وإصلاحها، وحل المشكلات التشغيلية والتجارية للاتصالات.

الأسئلة الشائعة

- هل تتطلب الدورة خلفية هندسية عميقة؟ لا، الدورة مصممة لتناسب المهندسين والمهنيين من غير المهندسة وتوضح المفاهيم بأسلوب عملي وتطبيقي.
- ما هي الوحدة الزمنية المخصصة للدورة؟ تتعدد الدورات على مدار خمسة أيام تدريبية وكثافة تغطي الجوانب النظرية والعملية.
- هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية؟ نعم، تشمل الدورة دراسات حالة، وتمارين سيناريو واقعية، ومناقشات تفاعلية لحل مشكلات الشبكات والاتصالات.
- ما هي الفائدة المرجوة للمشاركين بعد انتهاء الدورة؟ سيتوكن المشاركون من دعم مشاريع الاتصالات، وإدارة العمليات، وفهم متطلبات البنية التحتية والخدمات بفعالية وكفاءة عالية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية