



## دورة تدريبية متقدمة في إدارة خدمات مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

09 - 13 Nov 2026  
الدار البيضاء

## دورة تدريبية متقدمة في إدارة خدمات مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات

المرجع: 1029\_79335 التاريخ: 09 - 13 Nov 2026 الموقع: الدار البيضاء الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة

تقدم هذه الدورة الإدارية الفريدة تدريباً شاملاً في استراتيجية خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". باعتبارها واحدة من أكثر دورات تفاعلية، تتعمق الدورة في العالم المعقد لإدارة الخدمات، مقدّمةً رؤى حول نظام قيمة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة الخدمات الهيدانية.

### الجمهور المستهدف

- مديرو خدمات تكنولوجيا المعلومات
- مستشارو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- مديرو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو استراتيجية الخدمات
- محللو الأعمال
- مديرو العمليات
- المحترفون في ضمان الجودة

### الأقسام المستهدفة

- إدارة تكنولوجيا المعلومات
- استشارات تكنولوجيا المعلومات
- إدارة المشاريع
- العمليات
- ضمان الجودة

### القطاعات المستهدفة

- خدمات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- شركات الاستشارات
- الخدمات المالية والبنوك
- الاتصالات
- تكنولوجيا المعلومات الصحية
- تكنولوجيا المعلومات الحكومية
- تكنولوجيا المعلومات الصناعية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ والمفاهيم الرئيسية لإدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات".
- تطبيق عملية دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بفعالية في منظماتهم.
- استغلال نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" لتحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- فهم كيفية تطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة.
- تبني دور قائد استراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4".
- الحصول على رؤية عملية في إدارة الخدمات الميدانية.

## منهجية التدريب

تقدم هذه الدورة تجربة غنية بواسطة منهجيات متنوعة. من خلال الجلسات التفاعلية، سيتعمق المشاركون في دراسات حالة واقعية والتطبيقات الناجحة وغير الناجحة لـ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". تعزز جلسات العمل الجماعي تبادل وجهات النظر المتنوعة وتحسين مهارات حل المشاكل. سيكتسب المشاركون خبرة عملية من خلال تمارين المحاكاة، مما يجهزهم لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في منظماتهم بفعالية. تُعتبر جلسات التغذية الراجعة الدورية جزءاً من الدورة التدريبية، معززاً نتائج الإدراك وتسهيل التحسين المستمر. تتماشى الدورة مع أحدث إطار "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4".

## أدوات الدورة

- كتيبات استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة دورة حياة الخدمة
- موارد التدريب الرقمية لـ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4"
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ عملية إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- قائمة بالقراءات الموصى بها حول نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- أدوات لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- مواد دراسية لوحدة القائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

## محتوى الدورة

### اليوم 1: مقدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: نظرة عامة على "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأهمية إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: رؤية حول دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومراحلها
- المراجعة: ملخص لما تم تعلمه في اليوم وجلسة التغذية الراجعة

### اليوم 2: استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والتصميم

- الموضوع 1: استكشاف استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومكوناتها
- الموضوع 2: التعرف على تصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومبادئه
- المراجعة: مناقشات جماعية حول استراتيجية وتصميم الخدمة



### اليوم 3: انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والتشغيل

- الموضوع 1: فهم انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وعملياته
- الموضوع 2: التعرف في عالم تشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: دراسات حالة حول انتقال وتشغيل الخدمة

### اليوم 4: تحسين خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والقائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

- الموضوع 1: دور التحسين المستمر للخدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: دور قائد استراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- المراجعة: مراجعة تفاعلية للتحسين المستمر للخدمة والقيادة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

### اليوم 5: تقييم وقياس الأداء في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: أدوات وأساليب تقييم وقياس الأداء في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: نهج عملي لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- المراجعة: التآملات النهائية وتغذية راجعة حول الدورة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" الأخرى

على عكس دورات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" الأخرى، تستعرض هذه الدورة إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بشكل شامل، مقدمةً تجربة تدريب فريدة من نوعها. تركز الدورة على التطبيقات العملية في العالم الواقعي، مما يجهز المشاركين لتنفيذ ما تم اكتسابه في منظماتهم بفعالية. كما تعطي الدورة أهمية خاصة لدور القائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"، مقدمةً رؤى حول الدور التحويلي الذي يمكن أن يلعبه القادة في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |