



# دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير الـ SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

28 Dec 2026 - 01 Jan 2027  
أهستردام



## دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير الـ SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات

المرجع: 36105\_8291 التاريخ: 28 Dec 2026 - 01 Jan 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

هي دورة مليئة بالمعلومات التوكينية. تم تصميمها لتوطين المدراء لفهم واستخدام ودمج السيطرة الإحصائية على العمليات ضمن ممارساتهم الإدارية. تتجاوز هذه الدورة العمليات التقليدية بواسطة التأكيد على التطبيق العملي في العالم الحقيقي والسيطرة الاستباقية على العمليات. خلال الدورة، سنكشف عن تعقيدات رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات ونوضح ما يمكن أن نخبرنا به هذه الرسوم عن صحة وكفاءة إدارة العمليات. تقدم هذه الدورة التدريبية السيطرة الإحصائية و المهارات ورؤى قوية للسيطرة على العمليات.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو ضبط الجودة
- مديرو الإنتاج
- مديرو إدارة العمليات

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضبط الجودة
- الإنتاج
- تحسين العمليات

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الأدوية
- الأغذية والمشروبات
- الكيماويات
- السيارات
- الهيئات الحكومية ومافي حكها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ السيطرة الإحصائية على العمليات
- بناء وتفسير رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- استخدام هذه الرسوم للكشف عن التغيرات وتصحيحها
- دمج السيطرة الإحصائية على العمليات في الممارسات الإدارية اليومية

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجاً غنياً من منهجيات التدريب. نحن ندمج دراسات الحالة التي تعكس التحديات والمعضلات الحقيقية التي قد يواجهها المدراء والجلسات التفاعلية تحفز التفكير النقدي وتضمن ترسيخ المعرفة المقدمة من الدورة. العمل الجماعي يسهل تشارك الخبرات بين المشاركين، وجلسات التغذية الراجعة المنتظمة تشجع على التحسين المستمر وإتقان السيطرة الإحصائية على العمليات.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة الشامل
- قوالب رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- نسخة رقمية لـ "فهم السيطرة الإحصائية على العمليات"
- عرض توضيحي لبرنامج السيطرة الإحصائية على العمليات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: قيمة "SPC" التي يمكن أن تضيفها إلى برامج الجودة والعمليات وإدارة سلسلة التوريد والتحسين المستمر

- الموضوع 1: مقدمة إلى السيطرة الإحصائية على العمليات وفوائدها في مختلف برامج الإدارة
- الموضوع 2: دور السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة الجودة والعمليات
- الموضوع 3: تطبيق السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة سلسلة التوريد وبرامج التحسين المستمر
- المراجعة: التأمل في ما تعلمناه اليوم عن قيمة السيطرة الإحصائية على العمليات لاختلاف برامج الإدارة

### اليوم 2: فهم التغير ورسوم السيطرة

- الموضوع 1: فهم التغير وما يعنيه أن تكون في حالة سيطرة وقدرة
- الموضوع 2: مقدمة رسوم السيطرة
- الموضوع 3: الرسوم الأساسية للسيطرة للمتغيرات
- المراجعة: مراجعة رسوم السيطرة وأهميتها في السيطرة الإحصائية على العمليات

### اليوم 3: التقدم مع رسوم السيطرة والتحكم بالخصائص

- الموضوع 1: رسوم السيطرة المتقدمة للمتغيرات
- الموضوع 2: مبادئ رسوم السيطرة للتحكم بالخصائص
- الموضوع 3: تحليل مفصل لمخططات التحكم بالخصائص
- المراجعة: التأمل في كيفية أن رسوم السيطرة جزء لا يتجزأ من السيطرة الإحصائية على العمليات



#### اليوم 4: اكتساب القدرة على العملية والتتويج مع السيطرة الإحصائية على العمليات

- الموضوع 1: فهم القدرة على العملية
- الموضوع 2: التطبيقات العملية
- الموضوع 3: السيطرة الإحصائية على العمليات في القطاعات الخدمية
- المراجعة: مناقشة تطبيق المفاهيم المتعلمة في السيطرة الإحصائية على العمليات في مختلف القطاعات

#### اليوم 5: الإحصاء للسيطرة على العمليات وختام الدورة

- الموضوع 1: مقدمة أساسية إلى المفاهيم الإحصائية الأساسية
- الموضوع 2: كيف تغذي هذه المفاهيم في السيطرة الإحصائية على العمليات
- الموضوع 3: تركيب وتطبيق جميع المواضيع المغطاة في الدورة
- المراجعة: التأمل في الفهم الشامل المكتسب حول السيطرة الإحصائية على العمليات وتطبيقاتها

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات السيطرة على العمليات الأخرى:

تم تصميم الدورة بشكل فريد من نوعه لتوطين المديرين بالمعرفة العملية والقابلة للتطبيق على الفور. نحن نفكك مفاهيم السيطرة الإحصائية على العمليات، نترجمها إلى لغة الإدارة، ونوجهك حول كيفية استخدام رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات بفعالية. نهجنا العملي في هذه الدورة التدريبية يضمن أنك لا تتعلم فقط، بل تتقن هذه المهارات.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |