



دورة تدريبية في الإعداد للاختبار الاحترافي في الموارد البشرية - الدولية (PHRI)



AGILE LEADERS
Training Center

26 - 30 Apr 2027
لندن



دورة تدريبية في الإعداد للاهتقان الاحترافي في الموارد البشرية - الدولية (PHRI)

المرجع: 36269_84923 التاريخ: 26 - 30 Apr 2027 الموقع: لندن الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة

تتطلب إدارة الموارد البشرية المعاصرة مواهبة العمليات التشغيلية مع المعايير الوظيفية المعتمدة دوليا لتحسين كفاءة استقطاب المواهب وإدارة الأداء والمكافآت. تقدم دورة تدريبية في الإعداد للاهتقان الاحترافي في الموارد البشرية - الدولية PHRI منهجا عمليا يركز على إدارة الخدمات المشتركة، وتخطيط القوى العاملة، وتصميم سلال الرواتب، وتطبيق بروتوكولات علاقات الموظفين والسلامة المهنية. يكتسب المشاركون أدوات تطبيقية لقياس مؤشرات الموارد البشرية وبناء سياسات مؤسسية متوافقة مع متطلبات الامتثال التشغيلي والحوكمة. تقدم هذه الدورة المهنية بواسطة أجائل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن إدارة العمليات اليومية للموارد البشرية وتحديث سجلات الموظفين ومتابعة الخدمات المشتركة.
- المختصون بعمليات استقطاب الكفاءات وتصميم المقابلات السلوكية وإجراءات التهيئة المهنية.
- القانونيون على تخطيط برامج التعلم المؤسسي وتحديد الاحتياجات التدريبية وتقييم العائد التدريبي.
- المشرفون على إدارة هياكل الأجور والرواتب ومراجعة مسيرات المستحقات وتوزيع الهزايا الإجمالية.
- المكلفون بمعالجة التظلمات وإدارة إجراءات التأديب التدريجي وتحليل مخاطر بيئة العمل.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تستهدف الدورة الكوادر الإدارية والتنفيذية المعنية بتطوير رأس المال البشري عبر قطاعات اقتصادية متنوعة.

- إدارات الموارد البشرية والشؤون الإدارية
- أقسام استقطاب المواهب والتوظيف
- إدارات التطوير التنظيمي والتدريب
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية
- قطاع الرعاية الصحية والخدمات الطبية
- قطاع الاتصالات والتقنية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء إجراءات التشغيل القياسية لخدمات الموارد البشرية بالاعتماد على نماذج المستويات المتعددة.
- تطبيق المقابلات القائمة على الأحداث السلوكية ومصفوفات استقطاب الكفاءات لفرز المرشحين بدقة.
- تحليل الاحتياجات التدريبية وتصميم الحقايب التطويرية باستخدام نموذج النظم التعليمية ADDIE.
- تقييم الوظائف وتصميم هياكل سلم الرواتب باستخدام منهجية تحليل النقاط Point Hay.
- تشخيص النزاعات العمالية وإدارة التظلمات وفق مسارات تسوية الخلافات البديلة ADR.
- مقارنة مؤشرات أداء رأس المال البشري وإعداد تقارير الحوكمة طبقا لمعايير ISO 30414.

جدول الدورة



اليوم 1: إدارة العمليات والخدمات المشتركة للموارد البشرية

- توثيق إجراءات التشغيل القياسية عبر نماذج مستويات تقديم خدمات الموارد البشرية Models Tier Delivery Service HR
- حوكمة سجلات العاملين وفق معايير الإفصاح عن رأس المال البشري ISO 30414
- تطوير بطاقات الوصف الوظيفي بالاعتماد على أطر التحليل الوظيفي الوظيفي Analysis Job Functional
- تحسين جدولة القوى العاملة باستخدام أوراق حسابات التوزيع القياسي Worksheets Staffing Erlang
- التكامل الرقمي لبيانات الموظفين عبر معماريات نظم معلومات الموارد البشرية Architectures Data HRIS

اليوم 2: استقطاب الكفاءات والتوظيف والتهنية

- بناء قنوات استقطاب المواهب بالاعتماد على مصفوفة سمات المرشحين Matrix Persona Candidate
- فرز واختيار المتقدمين باستخدام نماذج المقابلات القائمة على الأحداث السلوكية Interview Event Behavioural
- التحقق من عقود التوظيف وتحقيق مسوغات التعيين عبر قوائم الفحص النولي السابقة للتشغيل
- دمج الموظفين الجدد عبر مسارات خطط التهنية المهنية الهيكلية لهدية تسعين يوما
- تحقيق كفاءة استقطاب المواهب عبر قياس معدلات تكلفة التوظيف وزمن شغل الوظائف الشاغرة

اليوم 3: نظم التعلم والتطوير وإدارة الأداء

- تحديد الاحتياجات التدريبية باستخدام مصفوفات تحليل الفجوات في المهارات التنظيمية
- تصميم البرامج التدريبية استنادا إلى نموذج تطوير النظم التعليمية Framework ADDIE
- قياس فاعلية التدريب عبر بطاقات تقييم نموذج كيركباتريك للمستويات الأربعة Scorecards Kirkpatrick
- معايرة نظم تقييم الأداء بالاعتماد على مقاييس التصنيف البياني ومقاييس BARS المركزة سلوكيا
- تخطيط مسارات النمو الوظيفي باستخدام نماذج خطط التطوير الفردية IDP

اليوم 4: هيكلية المكافآت الإجمالية والتعويضات والمزايا

- تقييم وتصنيف الوظائف باستخدام منهجية عوامل النقاط Method Factor Point Hay
- بناء هيكل نطاقات الرواتب ومقارنتها عبر نماذج التناسب مع السوق Benchmarking Ratio-Compa
- موازنة الحوافز والتعويضات المتغيرة بالاعتماد على بطاقات قياس مؤشرات الأداء الوظيفي
- إدارة بروتوكولات المزايا الإلزامية والاختيارية عبر بيانات حزمة المكافآت الإجمالية Remuneration Total
- تحقيق ومطابقة مسيرات الرواتب الدورية باستخدام سجلات التحقق للرقابة الداخلية

اليوم 5: علاقات الموظفين والسلامة المهنية وإدارة المخاطر

- معالجة النزاعات العمالية عبر تطبيق إجراءات التأديب التدريجي الموثقة
- إدارة تظلمات العاملين بالاعتماد على بروتوكولات التسوية البديلة للنزاعات ADR Protocols
- إجراءات السلامة والصحة المهنية باستخدام أطر تقييم هرم تدابير التحكم في المخاطر
- تحقيق السلامة وسلوكيات العمل عبر قوائم مراجعة تحليل الأسباب الجذرية للحوادث
- محاكاة تطبيقية ختامية للعمليات التشغيلية للموارد البشرية ومراجعة السياسات المؤسسية



التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على ممارسة الإجراءات المهنية للموارد البشرية داخل بيئة العمل.

- نشاط مقترح: تصميم بطاقة وصف وظيفي متكاملة وهواءتها مع نموذج التحليل الوظيفي الوظيفي.
- نشاط مقترح: حساب تكلفة الاستقطاب ومعدل سرعة التعيين لمجموعة وظائف تشغيلية متنوعة.
- نشاط مقترح: بناء هيكل درجات وظيفية ونطاقات رواتب باستخدام حسابات التناسب Ratio-Comp.
- نشاط مقترح: معالجة حالة تظلم وظيفي وتطبيق خطوات التحقيق الميداني والتأديب التدريجي.

النسلة الشائعة

ما المجالات الوظيفية الدولية التي يغطيها هذا البرنامج التدريبي؟

يغطي البرنامج خمسة مجالات رئيسية تشمل العمليات التشغيلية، واستقطاب المواهب، وتطوير الكفاءات وإدارة النداء، وهندسة المكافآت والتعويضات، بالإضافة إلى علاقات العمل وإدارة المخاطر المهنية.

كيف يتم تناول أنظمة التقييم الوظيفي والتعويضات في المنهج؟

يتم دراستها من خلال تمارين على تسعير الوظائف بنظام النقاط وتحديد الدرجات وبناء سلاسل النجوم المتوافقة مع مؤشرات السوق ونسب التنافسية لضمان العدالة الداخلية والتنافسية الخارجية.

هل ترتبط النظر التنظيمية بنظام عمل محدد في دولة معينة؟

يركز البرنامج على الممارسات المهنية الدولية المعيارية المشتركة ونماذج الحوكمة المطبقة عالمياً في إدارة رأس المال البشري، مما يجعل الندوات صالحة للتطبيق عبر مختلف البيئات التنظيمية.

هل يتضمن التدريب استخدام البيانات ومؤشرات القياس الرقمية؟

نعم، تتضمن المحاور تطبيقات لقياس تكلفة التوظيف، ونسب استقرار الكفاءات، ومعايير تقارير رأس المال البشري ISO 30414، وحسابات ومؤشرات التناسب المالي للرواتب.

الخاتمة

تتروى هذه الدورة المشاركين بمنهجية متكاملة لربط إدارة العمليات اليومية للموارد البشرية بالنظر المهنية المعترف بها دولياً. يساعد المحتوى التطبيقي في تحسين دقة القرارات الإدارية، وتطوير كفاءة توظيف الكوادر، وضبط نظم التعويضات وتقييم النداء، بما يعزز جاهزية الفرق للمساهمة في تحقيق الامتثال المؤسسي واستدامة الإنتاجية في قطاعات الأعمال.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية