



إدارة العمليات المستودعية وتحسين الكفاءة التشغيلية



AGILE LEADERS
Training Center

02 - 06 Nov 2026
لندن



إدارة العمليات المستودعية وتحسين الكفاءة التشغيلية

المرجع: 102_85131 التاريخ: 02 - 06 Nov 2026 الموقع: لندن الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة

تواجه المنشآت تحديات تشغيلية مستمرة ترتبط ببطء مناولة المواد وتراكم الفاقد وتباين مطابقة الرصدة التخزينية في المستودعات الحديثة. تركز دورة إدارة العمليات المستودعية وتحسين الكفاءة التشغيلية على معالجة هذه الاختناقات عبر تطبيق منهجيات تدفق المواد وتخطيط المساحات التخزينية وضبط معايير الجرد المستمر وتسريع النقاط الطلبات. يكتسب المشاركون أدوات تقنية وميدانية لتحليل مسارات العمل وخفض تكاليف التشغيل وتعزيز موثوقية سلاسل الإمداد الداخلية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن إدارة العمليات اليومية في المستودعات ومراكز التوزيع اللوجستية.
- المشرفون على فرق الاستلام والحفظ وتجهيز طلبات الشحن الخارجي.
- المختصون بمراقبة المخزون وتحقيق سجلات الرصدة وإجراءات الجرد الدوري.
- القانونون على تخطيط المساحات التخزينية ومشاريع تحسين كفاءة سلاسل الإمداد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر الإدارية والتشغيلية في قطاعات متعددة تعتمد على كفاءة التدفق اللوجستي.

- إدارات المستودعات والخدعات اللوجستية
- أقسام مراقبة المخزون وإدارة سلاسل الإمداد
- إدارات التوزيع والعمليات التشغيلية
- قطاع تجارة التجزئة والسلع الاستهلاكية
- قطاع الصناعات الدوائية والرعاية الصحية
- قطاع التصنيع ومواد البناء

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق بروتوكولات استلام الشحنات وتنسيق مواعيد أرصفة التفريغ لتقليل زمن الانتظار.
- تحليل أرصدة المخزون وتحديد مستويات الزمان ومطابقة السجلات باستخدام مصفوفات التصنيف.
- تصميم مسارات النقاط الطلبات واختيار استراتيجيات التجميع المناسبة لرفع إنتاجية التجهيز.
- تشخيص الفاقد في مناولة المواد وتطبيق أدوات تنظيم بيئة العمل المستودعي.
- تقييم مؤشرات الأداء التشغيلي ومعالجة الاختناقات الميدانية لضمان دقة التسليم والامتثال.

جدول الدورة



اليوم 1: عمليات الاستلام واستراتيجية التخزين

- فحص استلام البضائع باستخدام التحقق من إشعارات الشحن المسبقة ASN
- بروتوكولات جدولة أرصفة التفريغ عبر أنظمة إدارة مواعيد الاستلام Management Appointment Inbound
- تسلسل توجيه الهنصات وتسكينها بالاعتقاد على خوارزميات التخصيص الديناميكي للمواقع
- تقييم الكثافة التخزينية باستخدام حسابات استغلال الحيز الحجمي المكعب
- اختيار معدات التخزين وفق إرشادات سلامة الأرفف المعتمدة في معيار 15635 EN

اليوم 2: مراقبة المخزون ودقة السجلات

- تقسيم المخزون وتصنيفه باستخدام مصفوفات ABC ومعدلات حركة المواد FSN
- تحليل الأسباب الجذرية للفروقات التخزينية عبر مخطط عظم السمكة Fishbone ونموذج Why-5
- تطبيق بروتوكول الجرد المستمر Counting Cycle وسجلات التحقق من نسب التفاوت الدوري
- التحكم في تقادم المخزون باستخدام نهج FIFO ونماذج الصلاحية FEFO
- تحديد حجم مخزون الأمان عبر معادلات تقلبات الطلب وأزمنة التوريد Time Lead

اليوم 3: تحسين التقاط الطلبات وتجهيز الشحنات

- تصميم مسارات الالتقاط بالاعتقاد على أساليب تحسين المسار الخطي ونماذج التوجيه
- استراتيجيات توجيه الطلبات عبر مسارات الالتقاط الموجة بالدفعات Wave والالتقاط النطاقي Zone
- تحقيق جودة تجهيز الطلبات باستخدام تقنيات Light-to-Pick والمسح الضوئي للباركود
- هندسة محطات التعبئة وتدقيق الحركة وفق مبادئ اقتصاد حركة العمل في المستودع
- تنظيم مساحات التجهيز الخارجي للأرصفة عبر مخططات مسارات الحشد Lanes Marshalling

اليوم 4: تطبيق الممارسات الرشيدة وتدقيق العمليات

- تحديد الهدر في العمليات المستودعية باستخدام بروتوكولات مخطط تدقيق القيمة VSM
- معايير تنظيم مواقع العمل المستودعية عبر بطاقات تقييم منهجية 5S
- تحسين حركة مناولة المواد بالاعتقاد على تدقيق مسارات الحركة Diagrams Spaghetti
- توثيق إجراءات العمل القياسية باستخدام نماذج SOP التشغيلية المعتمدة
- ضوابط الإدارة المرئية للمستودع باستخدام لوحات Andon ومعايير تخطيط وتحديد الأرضيات

اليوم 5: قياس الأداء والتنفيذ التشغيلي

- تتبع مؤشرات أداء التجهيز عبر لوحات قياس زمن التوريد ونسب التسليم الكامل وفي الوقت OTIF
- مقارنة إنتاجية العمالة المستودعية باستخدام معايير العمل الهندسية القياسية ELS
- تحقيق السلامة المستودعية بالاعتقاد على قوائم رصد المخاطر وسجلات التبليغ عن الحوادث
- معالجة الاختناقات التشغيلية عبر ميثاق فرق التحسين السريع Charters Kaizen
- محاكاة تطبيقية متكاملة لتحسين تخطيط المستودع ورفع كفاءة التدقيق الميداني



التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على الممارسة الواقعية لتطوير كفاءة المستودعات.

- نشاط مقترح: حساب استغلال الحيز التخزيني وتوزيع الانصاف بالاعتناء على معدلات دورانها.
- نشاط مقترح: تحليل الفروقات المخزنية لمستودع محاكاة وإعداد خطة جرد مستمر لمعالجة التباين.
- نشاط مقترح: رسم مسار حركة ومناولة الطلبات واقتراح تحسينات للحد من هدر التنقل.
- نشاط مقترح: بناء لوحة متابعة لقياس مؤشرات دقة التسليم ومعدلات إنتاجية الارصفة.

النسبة الشائعة

كيف تعالج هذه الدورة دقة سجلات المخزون؟

تتناول الدورة آليات الجرد المستمر الدقيق وتحليل الفروقات الجذرية وتطبيق بروتوكولات الصرف المنضبط وفق التواريخ لضمان تطابق الارصدة الفعلية مع السجلات دون الحاجة إلى إيقاف العمليات.

ما طرق التقاط وتجهيز الطلبات التي يتم تقييمها في الجلسات؟

يتم تقييم استراتيجيات التجميع بالدفعات ونظام المناطق ومسارات التوجيه الذكية واستخدام أدوات التحقق بالضوء والباركود لتسريع تجهيز الشحنات وخفض أخطاء التحميل.

ما المعايير الدولية المعتمدة في محتوى الدورة؟

تعتد الدورة على معيار سلامة الارفف EN 15635 وأدوات التصنيع الرشيق Lean ونماذج 5S ومؤشرات النداء اللوجستي المعترف بها مهنيًا.

الخلاصة

يعود المشاركون إلى مؤسساتهم بقدرات متقدمة لإعادة هيكلة مساحات التخزين ومسارات الحركة وتنظيم عمليات الاستلام والشحن بأعلى درجات الكفاءة. تساعد النهجيات المكتسبة على خفض تكاليف التشغيل وتقليل نسب التلف وتحقيق أقصى استغلال للموارد البشرية والمادية بما يضمن انسيابية تدفق المواد والامتثال للمعايير التشغيلية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية