



أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد



AGILE LEADERS
Training Center



أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد

نظرة عامة على الدورة

تقدم دورة أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد للمشاركين مدخلاً منظماً لنظمية إدارة الأمن ومبادئ أمن سلاسل الإمداد. توضح الدورة كيف يمكن للمؤسسات تحديد، وتقييم، والسيطرة على، ومراقبة المخاطر الأمنية التي تؤثر على العمليات اللوجستية، شبكات النقل، حركات البضائع، المرافق، الأفراد، المعلومات، الموردين، والخدمات المُستخدمة للخارج. تعرض هذه التدريبات الأساسية متطلبات نظام إدارة الأمن، بما في ذلك سياق المؤسسة، القيادة، السياسة الأمنية، التخطيط القائم على المخاطر، الضوابط التشغيلية، تقييم الأداء، والتحسين المستمر. يستكشف المشاركون كيف يمكن أن تنشأ المخاطر الأمنية من الإخفاقات الهادئة، الأنشطة الإجرامية، الوصول غير المصرح به، نقاط الضعف التشغيلية، الأحداث الطبيعية، اضطرابات الخدمات الخارجية، اختراق المعلومات، وتهديدات استمرارية العمل. توضح الدورة أيضاً كيف يمكن للمؤسسات معالجة العمليات الأمنية عبر أنشطة سلسلة الإمداد الهنيء والمهيب. يتعلم المشاركون كيفية فهم تطلعات أصحاب المهصلحة، وتحديد الالتزامات المطلوبة، وتحديد الأهداف الأمنية، وتوزيع المسؤوليات، وتوثيق العمليات الرئيسية، وتطوير المعالجات الأمنية المناسبة. ومن خلال أمثلة عملية من بيئة العمل، تربط الدورة بين أمن سلاسل الإمداد وفقاً لمعيار ISO 28000 وإدارة الأمن اللوجستي، أمن النقل، إدارة أمن البضائع، تقييم تهديدات سلسلة الإمداد، والهرونة المؤسسية. وقد صُممت لتوفير المعرفة الأساسية للمهنيين الذين يدعمون أنشطة إدارة الأمن أو يساهمون في مشاريع تطبيق نظم إدارة الأمن.

الفئة المستهدفة

- مديرو الأمن والمشرفون والمهندسون
- محترفو سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
- مديرو النقل والتوزيع
- مشرفو عمليات المستودعات والبضائع
- محترفو المشتريات وإدارة الموردين
- موظفو إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- محترفو الالتزام والحوكمة
- منسقي الجودة ونظم الإدارة المتكاملة
- مديرو العمليات وأصحاب العمليات
- محترفو الرقابة الداخلية
- المستشارون الساعون لمعرفة أساسيات معيار ISO 28000
- الموظفون الداعمون لأنشطة إدارة الأمن
- المهنيون الساعون لتطوير مسيرتهم المهنية في أمن سلاسل الإمداد



الإدارات المستهدفة

- الزمن المؤسسي والخدمات الوقائية
- سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية
- النقل وعمليات الأساطيل
- التخزين وعمليات التوزيع
- مناولة البضائع وعمليات المحطات
- المشتريات وإدارة الموردين
- إدارة المخاطر المؤسسية
- استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية
- الالتزام والشؤون التنظيمية
- الجودة ونظم الإدارة المتكاملة
- الصحة والسلامة والذمن والبيئة
- المراجعة الداخلية والحوكمة
- أمن المعلومات وإدارة البيانات
- المرافق وإدارة النصول
- الاستجابة للطوارئ وإدارة النزاعات

القطاعات المستهدفة

- الخدمات اللوجستية، الشحن والتوزيع
- الشحن البحري، الهوانى وعمليات المحطات
- الطيران، المطارات وشحن البضائع الجوية
- النقل البري وإدارة الأساطيل
- النقل بالسكك الحديدية والخدمات اللوجستية متعددة الوسائط
- التصنيع والإنتاج الصناعي
- المستودعات ومراكز التلبية
- النفط والغاز، البتروكيماويات وقطاع الطاقة
- سلاسل إمداد الإنشاءات والهندسة
- التجارة بالتجزئة، الجملة والتجارة الإلكترونية
- الوساطة الجمركية والتجارة الدولية
- المؤسسات الحكومية والقطاع العام
- الدفاع والبنية التحتية الحرجة
- سلاسل إمداد الأدوية والرعاية الصحية
- الأغذية، الزراعة وسلاسل التبريد اللوجستية
- الاتصالات والتكنولوجيا
- البنوك، التأمين ونقل النصول ذات القيمة العالية
- سلاسل الإمداد الإنسانية والطوارئ

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح الغرض، النطاق، المصطلحات، والهيكل العام لمعيار ISO 28000.
- وصف مبادئ نظم إدارة الأمن بوضوح.
- مناقشة منهجية التخطيط والتشغيل والتحقق والتصرف Act-Check-Do-Plan المطبقة في إدارة الأمن.
- تحديد القضايا الداخلية والخارجية التي تؤثر على أمن المؤسسة.
- التعرف على التزامات أصحاب المصلحة والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة بسلسلة الإمداد.
- تصنيف المخاطر الأمنية المرتبطة بالعمليات اللوجستية وشحن البضائع.
- مقارنة استراتيجيات وتقنيات تقييم المخاطر المختلفة في قطاع النقل والتخزين.
- تلخيص المتطلبات القيادية ودور الإدارة العليا في دعم نظام إدارة الأمن.
- توضيح آليات وضع السياسات الأمنية والأهداف المرتبطة بها.
- تفسير متطلبات الضوابط التشغيلية لضمان سلامة المرافق والموظفين والمعلومات.

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى أساسيات أمن سلاسل الإمداد ومفهوم معيار ISO 28000 والنطاق والمصطلحات الأساسية لنظم إدارة الأمن.

اليوم الثاني: تحليل السياق المؤسسي، فهم احتياجات أصحاب المصلحة، وتحديد الالتزامات التنظيمية والقانونية ذات الصلة.

اليوم الثالث: القيادة، الالتزام الإداري، وضع السياسات الأمنية، وتحديد الذوار والمسؤوليات التنظيمية.

اليوم الرابع: التخطيط القائم على المخاطر، تقييم التهديدات الأمنية عبر الأنشطة اللوجستية، وتطوير الضوابط التشغيلية المناسبة.

اليوم الخامس: تقييم الأداء، مراقبة العمليات الأمنية، المراجعة الداخلية، ودعم ثقافة التحسين المستمر في سلسلة الإمداد.

النبذة الشائعة

ما هي المتطلبات الأساسية لحضور دورة أساسيات ISO 28000 لأمن سلاسل الإمداد؟ لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، ولكن يُفضل وجود خلفية عملية في إدارة سلاسل الإمداد، والخدمات اللوجستية، أو أمن المؤسسات.

هل هذه الدورة مناسبة للمحترفين الجدد في مجال أمن سلاسل الإمداد؟ نعم، تم تصميم الدورة خصيصاً لتوفير المعرفة التأسيسية الشاملة وبناء فهم متين للمهنيين الساعين لتطوير مسيرتهم المهنية.

كيف تساهم الدورة في تحسين العمليات التشغيلية؟ تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لفهم وتطبيق الضوابط الأمنية وتقييم المخاطر يساعد في تقليل الاضطرابات وحماية الأصول الحيوية للمؤسسة.

هل تغطي الدورة الجوانب المتعلقة بالموردين والخدمات المُسندة للخارج؟ نعم، تتناول الدورة كيفية مواكبة العمليات الأمنية عبر أنشطة سلسلة الإمداد الممتدة والمصب وإدارة علاقات الموردين بفعالية.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية