



## دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

28 Sep - 02 Oct 2026

فيينا

## دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

المرجع: 1017\_1286 التاريخ: 28 Sep - 02 Oct 2026 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع في خمس أيام. تدمج الدورة بين الجوانب النظرية والعملية، مستفيدة من مبادئ الرشاقة للتواصل الفعال في أثناء الأزمات، فهم أنواع التواصل المختلفة، وتطوير استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات.

### الجمهور المستهدف:

- أخصائيو التواصل في الأزمات
- مسؤولو العلاقات العامة
- فرق إدارة المخاطر والأزمات
- مسؤولو التواصل
- مديرو المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- قسم التواصل الأزمات
- قسم العلاقات العامة
- قسم إدارة المخاطر
- قسم إدارة المشاريع
- قسم استراتيجية الأعمال
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصالات
- فريق الاستجابة للطوارئ
- قسم العلاقات الإعلامية

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- القطاع الصحي
- الإدارة العامة
- الإعلام والاتصالات
- المصارف والمالية
- التصنيع
- النقل
- الطاقة



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية ومعنى الرشاقة في التواصل للزعماء.
- تطوير مهارات التواصل الرشيق لإدارة التزامات الوجودية بفعالية.
- تطبيق منهجية الرشاقة في إدارة التزامات.
- اكتساب المعرفة حول أنواع التواصل المستخدمة في الأعمال.
- بناء خطة تواصل أزماتي باستخدام مبادئ الرشاقة.
- فهم إدارة المخاطر والتزامات ودورها في إدارة المشاريع الرشيق.

## منهجية التدريب:

تدمج الدورة سيناريوهات عملية واقعية. تشمل منهجية التدريب على مناقشات تفاعلية، دراسات حالة، محاكاة التزامات، تمارين إدارة المشاريع، وأنشطة تهيئة الندوار.

## أدوات الدورة:

- ملاحظات شاملة للدورة ومواد توزيع.
- دراسات حالة واقعية ومحاكاة للزعماء.
- قوالب وأدوات إدارة المشاريع الرشيق.
- مواد قراءة موصى بها وموارد إضافية عبر الإنترنت.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات "أجايل"

- الموضوع 1: مقدمة في منهجية الرشاقة ومعناها.
- الموضوع 2: أهمية الرشاقة في التواصل للزعماء.
- الموضوع 3: فهم أنواع التواصل المختلفة.
- الموضوع 4: كيفية تطبيق الرشاقة في سيناريوهات التزامات.
- المراجعة: تقييم المفاهيم الأساسية والتطبيقات المناقشة.

### اليوم 2: إدارة التزامات الرشيق

- الموضوع 1: تطبيق مبادئ الرشاقة في إدارة التزامات.
- الموضوع 2: التنقل عبر التزامات الوجودية والهوية.
- الموضوع 3: نظرة عامة على التواصل التجاري.
- الموضوع 4: تطبيقات عملية لإدارة التزامات بمرونة.
- المراجعة: تعزيز الفهم العملي لإدارة التزامات.



### اليوم 3: بناء خطة تواصل الالتزام الرشيق

- الموضوع 1: مبادئ التواصل الفعال في مواقف الالتزام.
- الموضوع 2: إنشاء خطة تواصل أزمات.
- الموضوع 3: تمارين عملية لتطبيق المفاهيم.
- الموضوع 4: استراتيجيات التواصل للالتزام المستدام.
- المراجعة: تطبيق مبادئ التواصل للالتزام والتحقق من فهمها.

### اليوم 4: الاستباقية و أهميتها في إدارة الالتزام

- موضوع 1: تعريف الاستباقية ودورها في القيادة
- موضوع 2: أدوات وتقنيات للتنبؤ بالالتزام
- موضوع 3: تطوير خطط الطوارئ والاستجابة للالتزام
- موضوع 4: تحليل الحالات ودراسات السوابق
- المراجعة: جلسة مراجعة لتعزيز الفهم ومناقشة تطبيق الاستراتيجيات

### اليوم 5: إدارة المخاطر وتعلم الدروس من الالتزام السابقة

- موضوع 1: استراتيجيات تقييم المخاطر في الالتزام
- موضوع 2: تقنيات تحليل الالتزام السابقة
- موضوع 3: بناء نظم الإنذار المبكر
- موضوع 4: وضع خطط تدخل استباقية
- المراجعة: جلسة مراجعة لتعزيز الفهم وتطبيق الاستراتيجيات

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى لشهادة التواصل للالتزام الرشيق:

تم تصميم هذه الدورة لتزويدك بتجربة تعلم فريدة وغير مسبقة تميزها عن غيرها من الدورات التدريبية المشابهة.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تميز دورتنا هي تغطيتها لكل من منهجية الرشاقة واستراتيجيات التواصل للالتزام وإدارة المشاريع. بينما قد تركز دورات أخرى فقط على إدارة المشاريع الرشاقة أو إدارة الالتزام، تجمع دورتنا بين هذين التخصصين الأساسيين. من خلال دمج مبادئ الرشاقة في التواصل للالتزام، نزودك بمجموعة أدوات قوية تمكنك من التنقل بسهولة في المواقف غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

علاوة على ذلك، تتجاوز دورتنا تدريب المهارات التواصلية التقليدية. مستعرضين مفاهيم مثل الالتزام الوجودية وأزمات الهوية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عميق على ديناميكيات التواصل. فهم هذه العوامل الكامنة سيتمكنك من صياغة رسائل أكثر تعاطفًا وفعالية، مما يعزز الثقة والمرونة في مواجهة الشدائد.

ميزة أخرى تميز دورتنا هي التركيز على التطبيق العملي. من خلال التمارين التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، ستكتسب خبرة عملية في تطوير خطط التواصل للالتزام وتنفيذ استراتيجيات الرشاقة في سيناريوهات مختلفة. هذا النهج العملي يضمن أنك لا تكتسب المفاهيم النظرية فحسب، بل تطور أيضًا المهارات اللازمة للتعامل بثقة مع المواقف للالتزام الواقعية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | دلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |