



# دورة GPT Chat للأتمتة وسير العمل: تحسين الكفاءة والإنتاجية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

03 - 07 Jan 2027  
كيب تاون



## دورة GPT Chat للأنتمة وسير العمل: تحسين الكفاءة والإنتاجية

المرجع: 103600313\_32849 التاريخ: 03 - 07 Jan 2027 كيب تاون الرسوم: Euro 6000

### نظرة عامة على الدورة:

في عالم الأعمال سريع الخطى اليوم، تعد الأنتمة وتحسين سير العمل أمرين حاسمين للحفاظ على القدرة التنافسية. صُممت دورة GPT Chat للأنتمة وسير العمل: تحسين الكفاءة والإنتاجية لتزويد المحترفين بالمهارات اللازمة للاستفادة من GPT Chat في أنتمة المهام، وتبسيط سير العمل، وتعزيز الإنتاجية. تقدم هذه الدورة نظرة معمقة على استراتيجيات الأنتمة القائمة على الذكاء الاصطناعي، والتطبيقات الواقعية، وأفضل الممارسات لدمج GPT Chat في العمليات الحالية. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم حلول الأنتمة وتنفيذها وتحسينها لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية. من خلال التمارين العملية ودراسات الحالة والجلسات التفاعلية، سيكتسب المتعلمون روي قابلة للتنفيذ حول تقنيات تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي. سواء كنت تتطلع إلى تقليل المهام المتكررة، أو تحسين التواصل، أو تعزيز عملية اتخاذ القرار، فإن هذا التدريب يوفر الخبرة اللازمة لإحداث تحول في العمليات التجارية.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الأعمال الذين يبحثون عن حلول أنتمة قائمة على الذكاء الاصطناعي
- مديرو العمليات وأخصائيو تحسين العمليات
- قادة خدمة العملاء ومطورو روبوتات الدردشة
- محترفو الموارد البشرية الذين يسعون لأنتمة سير العمل
- محترفو التسويق والمبيعات الذين يسعون لتبسيط التواصل
- محترفو تكنولوجيا المعلومات الذين يدمجون الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي

### الأقسام التثقيمية المستهدفة:

- العمليات وتحسين الإجراءات
- خدمة العملاء والدعم
- التسويق والمبيعات
- الموارد البشرية والتوظيف
- تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- إدارة المشاريع

### القطاعات المستهدفة:

- التجارة الإلكترونية والتجزئة
- التمويل والبنوك
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- التصنيع وسلسلة التوريد
- التعليم والتدريب
- التكنولوجيا وتطوير البرمجيات



## مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات GPT Chat والنتائج القابلة على الذكاء الاصطناعي
- تصميم وتنفيذ مسارات عمل مؤتمتة لمختلف وظائف الأعمال
- استخدام GPT Chat لتعزيز الإنتاجية والتواصل
- تطوير حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتبسيط المهام المتكررة
- دمج GPT Chat مع الأدوات والمنتجات الأخرى لتحسين سير العمل
- تقييم وتحسين استراتيجيات التمهيد القابلة على الذكاء الاصطناعي

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج تعليمي تفاعلي وعلمي، يشمل ما يلي:

- عروض حية: تطبيقات عملية لـ GPT Chat في مجال التمهيد
- دراسات حالة: أمثلة واقعية لتحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي
- تمارين: حل المشكلات والعصف الذهني
- أنشطة عملية: يقوم المشاركون ببناء واختبار مسارات عمل خاصة بهم قائمة على الذكاء الاصطناعي
- مناقشات يقودها الخبراء: أفضل الممارسات والاعتبارات الأخلاقية في أتمتة الذكاء الاصطناعي
- جلسات التقييم والنسبة والنوعية: توجيه شخصي وحل للمشكلات

## أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على:

- شرائح الدورة والمواد المرجعية
- قوالب سير عمل عملية وقوائم تحقق للنتائج
- الوصول إلى دراسات حالة في التمهيد القابلة على الذكاء الاصطناعي
- أدوات موصى بها وأدلة للدمج
- تمارين عملية مع توجيهات GPT Chat

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي و GPT Chat للنتائج

- المحور 1: مقدمة في الذكاء الاصطناعي و GPT Chat في مجال الأعمال
- المحور 2: فهم مسارات العمل القابلة على الذكاء الاصطناعي
- المحور 3: تحديد فرص التمهيد
- المحور 4: أساسيات هندسة النواير في GPT Chat
- المحور 5: تدريب عملي: إنشاء مسارات عمل بسيطة قائمة على الذكاء الاصطناعي
- المحور 6: أفضل الممارسات لتبني الذكاء الاصطناعي
- تأمل ومراجعة: النقاط الرئيسية ومناقشة مفتوحة



### اليوم الثاني: تصميم مسارات عمل ومؤتمتة

- المحور 1: تخطيط العمليات التجارية للأنتمتة
- المحور 2: أنتمتة دعم العملاء والتفاعل معهم
- المحور 3: إنشاء المحتوى وأنتمتة التسويق باستخدام الذكاء الاصطناعي
- المحور 4: أنتمتة سير العمل في الموارد البشرية والتوظيف
- المحور 5: دمج GPT Chat مع أدوات الطرف الثالث Zapier، واجهات برمجة التطبيقات، أنظمة إدارة علاقات العملاء
- المحور 6: قياس نجاح الأنتمتة
- تأهل ومراجعة: الدروس المستفادة وتخطيط التطبيق

### اليوم الثالث: عمليات الدمج المتقدمة للذكاء الاصطناعي

- المحور 1: تخصيص استجابات GPT Chat لتحسين كفاءة سير العمل
- المحور 2: معالجة البيانات وتحليلها بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- المحور 3: تعزيز التعاون بين الفرق باستخدام القنوات القائمة على الذكاء الاصطناعي
- المحور 4: أنتمتة عمليات إعداد التقارير واتخاذ القرار
- المحور 5: التغلب على تحديات الأنتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي
- المحور 6: اعتبارات الامتثال والأمان في مسارات عمل الذكاء الاصطناعي
- تأهل ومراجعة: مواجهة التحديات وتحسين الاستراتيجيات

### اليوم الرابع: تحسين مسارات العمل القائمة على الذكاء الاصطناعي

- المحور 1: تعزيز الكفاءة من خلال التحسينات القائمة على الذكاء الاصطناعي
- المحور 2: الاعتبارات الأخلاقية والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي
- المحور 3: استكشاف تحديات الأنتمتة وإصلاحها
- المحور 4: الذكاء الاصطناعي في تفاعلات العملاء المخصصة
- المحور 5: توسيع نطاق مسارات عمل الذكاء الاصطناعي عبر النقسام
- المحور 6: مراقبة أداء الذكاء الاصطناعي وإجراء تحسينات قائمة على البيانات
- تأهل ومراجعة: تقييم النثر وصقل العمليات

### اليوم الخامس: التنفيذ والتوجهات المستقبلية

- المحور 1: بناء استراتيجية أنتمتة مستدامة قائمة على الذكاء الاصطناعي
- المحور 2: استكشاف مستقبل الذكاء الاصطناعي في العمليات التجارية
- المحور 3: تخصيص مسارات عمل الذكاء الاصطناعي لقطاعات محددة
- المحور 4: خلق ابتكار قائم على الذكاء الاصطناعي في مؤسستك
- المحور 5: تدريب عملي: المشروع النهائي ومراجعة الأقران
- المحور 6: التحضير للتحسينات المستمرة القائمة على الذكاء الاصطناعي
- تأهل ومراجعة: الروى النهائية والخطوات التالية

### الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يتطلب الأمر أي خبرة سابقة في الذكاء الاصطناعي أو البرمجة. يُفضل وجود فهم أساسي للعمليات التجارية وإدارة سير العمل، ولكنه ليس إلزاميًا.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تهدف كل جلسة يومية لحوالي 4-5 ساعات، شاملة فترات الراحة والأنشطة التفاعلية. تستغرق الدورة بأكملها خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية تقريباً.

كيف يمكن مقارنة GPT Chat بأدوات الذممة الأخرى القائمة على الذكاء الاصطناعي؟

يوفر GPT Chat واجهة محدثة سهلة الاستخدام للذممة، مما يجعله متاحاً للمستخدمين غير التقنيين. على عكس أدوات الذممة التقليدية، يتفوق GPT Chat في معالجة اللغة الطبيعية، مما يسمح بتفاعلات أكثر سهولة وأتمتة لسير العمل المعقد.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات أتمتة GPT Chat الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج عملي يركز على القطاعات الصناعية للذممة القائمة على الذكاء الاصطناعي. في حين أن الدورات الأخرى تقدم رؤى نظرية، يركز هذا البرنامج على التنفيذ العملي من خلال دراسات حالة واقعية، وتمارين تفاعلية، وتطوير سير عمل قائم على الذكاء الاصطناعي. يحصل المشاركون على توجيه شخصي واستراتيجيات خاصة بقطاعاتهم، مما يضمن مغادرتهم بمهارات قابلة للتطبيق الفوري. علاوة على ذلك، تدمج هذه الدورة الاعتبارات الأخلاقية وأفضل الممارسات، مما يساعد المتعلمين على تطبيق الذكاء الاصطناعي بمسؤولية. بحلول نهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين حلول أتمتة مخصصة قائمة على الذكاء الاصطناعي ومهومة لتلبية احتياجات أعمالهم.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |