



# دورة تدريبية في إدارة العمليات الاستراتيجية: احترف ابتكار العمليات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

22 - 26 Mar 2027  
برشلونة



## دورة تدريبية في إدارة العمليات الاستراتيجية: احترف ابتكار العمليات

المرجع: 79\_39130 التاريخ: 22 - 26 Mar 2027 الموقع: برشلونة الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

الدورة عبارة عن برنامج شامل مدته خمسة أيام مصمم لتزويد المهنيين بأحدث الأساليب والاستراتيجيات في إدارة العمليات الاستراتيجية. باتباع نهج قائم على المنظومة، تتناول هذه الدورة عمليات التحول، وإدارة العمليات اللينة، وتقنيات العمليات المرنة، وإعادة هندسة العمليات التجارية. سيستكشف المشاركون الابتكار في العمليات، واستراتيجية سلسلة التوريد، وإدارة التوريد المتكاملة، وخلق القيمة التشغيلية.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو سلسلة التوريد
- أخصائيو تحسين العمليات
- مستشارو تحول الأعمال
- مشرفو التصنيع
- محللو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الابتكار

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- العمليات والإنتاج
- الاستراتيجية والابتكار
- إدارة سلسلة التوريد
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- ضمان الجودة والامتثال
- اللوجستيات والتفويض

### الصناعات المستهدفة:

- التصنيع
- اللوجستيات والتوزيع
- الرعاية الصحية
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والحكومة
- الخدمات المالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية



## مخرجات الدورة التدريبية:

بانتهاء هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتطبيق أطر إدارة العمليات الاستراتيجية
- تطبيق إدارة العمليات اللينة وتقنيات العمليات المرنة
- إدارة عمليات التحول ومبادرات تحسين العمليات
- إجراء تحليل أداء العمليات والتنبؤ بالطلب
- تحسين استراتيجية سلسلة التوريد وإدارة المخزون
- تعزيز خلق القيمة التشغيلية من خلال الابتكار والمواءمة
- تقييم أنظمة JIT وMRP للخدمة والإنتاج
- قيادة فرق عمليات عالية الأداء لتحقيق نمو مستدام
- تطبيق مبادئ الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وكفاءة التكلفة
- مواءمة استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال

## منهجية التدريب:

يهدف هذا التدريب لتنسيقات تعليمية متنوعة تشمل جلسات يقودها الخبراء، وتحليلات دراسات الحالة، ومختبرات استراتيجية جماعية، ومحاكاة، ومناقشات تفاعلية. تتوافق كل جلسة مع كلمات مفتاحية مثل إدارة العمليات الاستراتيجية، وتحسين عمليات التحول، ومقاييس أداء العمليات.

## مجموعة أدوات الدورة التدريبية:

- كتاب إلكتروني عن العمليات الاستراتيجية
- قوالب رسم خرائط العمليات
- قوائم مراجعة العمليات اللينة والمرنة
- دليل تنفيذ الابتكار
- جداول بيانات تخطيط القدرات
- خلاصة دراسات الحالة التصنيع، الخدمات، القطاع العام
- لوحات معلومات ومقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية
- لوحة مواءمة استراتيجية

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية في العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة العمليات الاستراتيجية
- الموضوع 2: الاستراتيجية التشغيلية ونماذج الأعمال
- الموضوع 3: النواحي التنافسية في العمليات
- الموضوع 4: أدوات اتخاذ القرار في العمليات
- الموضوع 5: أطر العمليات المرنة واللينة
- الموضوع 6: المواءمة الاستراتيجية والملاءمة التشغيلية
- تأمل ومراجعة: ربط الاستراتيجية بالعمليات



### اليوم الثاني: الابتكار وعمليات التحول

- الموضوع 1: تصميم العمليات والابتكار في العمليات
- الموضوع 2: إدارة عمليات التحول
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات التجارية BPR
- الموضوع 4: قدرات الموارد البشرية في العمليات
- الموضوع 5: ثقافة الابتكار والتغيير
- الموضوع 6: الاستدامة في العمليات
- تأمل ومراجعة: إعادة ابتكار العمليات للميزة التنافسية

### اليوم الثالث: سلاسل التوريد وأنظمة المؤسسات

- الموضوع 1: تصميم استراتيجية سلسلة التوريد
- الموضوع 2: إدارة المخزون الاستراتيجية
- الموضوع 3: أنظمة JIT و MRP و ERP
- الموضوع 4: شبكات التوريد المتكاملة
- الموضوع 5: المؤسسة الموسعة والعمليات التعاونية
- الموضوع 6: إدارة المخاطر في سلاسل التوريد العالمية
- تأمل ومراجعة: مواءمة سلاسل التوريد مع الأهداف الاستراتيجية

### اليوم الرابع: تحليلات العمليات والقدرة

- الموضوع 1: أساليب وأدوات التنبؤ
- الموضوع 2: تخطيط القدرات في البيانات الديناميكية
- الموضوع 3: مقاييس النداء ولوحات المعلومات
- الموضوع 4: كفاءة التكلفة واستغلال الموارد
- الموضوع 5: التحسين المستمر والكايزن
- الموضوع 6: قياس النداء ونقل أفضل الممارسات
- تأمل ومراجعة: قرارات العمليات المستندة إلى البيانات

### اليوم الخامس: القيادة والتنفيذ والتوقعات الاستراتيجية

- الموضوع 1: الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وقرارات التصنيع أو الشراء
- الموضوع 2: التكامل والمواءمة عبر الوظائف
- الموضوع 3: فرق عالية النداء في العمليات
- الموضوع 4: الاتجاهات المستقبلية في العمليات الاستراتيجية
- الموضوع 5: قيادة العمليات وإدارة التغيير
- الموضوع 6: تفعيل استراتيجية الأعمال
- تأمل ومراجعة: التخطيط الختامي والملاحظات

### الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة. ومع ذلك، سيستفيد المتخصصون الذين لديهم معرفة أساسية بالعمليات أو استراتيجية الأعمال بشكل أكبر.



### كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تم تصميم كل جلسة يومية لتستمر عادةً حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. تهتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

### ما الفرق بين العمليات اللينة وتقنيات العمليات المرنة؟

تركز العمليات اللينة على التخلص من الهدر وتبسيط العمليات، بينما تركز تقنيات العمليات المرنة على القدرة على التكيف والاستجابة للتغيير. يتم دمج كلاهما في هذه الدورة لبناء استراتيجية عمليات مرنة.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة العمليات الاستراتيجية الأخرى:

تتميز هذه الدورة من خلال دمجها الاستراتيجي للنهجيات العملية، والنمثلة متعددة القطاعات، والتفكير المنظومي المستمد من إدارة العمليات الاستراتيجية. على عكس برامج العمليات العامة، تدمج هذه الدورة العمليات اللينة، وتقنيات العمليات المرنة، والابتكار في العمليات مع الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية، ومقاييس الأداء، وتحسين عمليات التحول. تزود هذه الدورة المهنيين بالقدرة على قيادة عمليات جاهزة للمستقبل عبر مختلف الصناعات من خلال مواءمة أطر عمليات المؤسسة مع الأهداف التجارية التنافسية. من خلال التعلم التجريبي ودراسات الحالة الواقعية، يكتسب المشاركون أساساً متيناً لدفع إدارة عمليات مستدامة ومبتكرة واستراتيجية على جميع مستويات المنظمة.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |