



دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)



AGILE LEADERS
Training Center

28 Sep - 02 Oct 2026

فيينا



دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)

المرجع: 36053_4498 التاريخ: 28 Sep - 02 Oct 2026 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة للشركات تركز على استراتيجيات إدارة التغيير الفعالة وتطوير المهارات الشخصية الأساسية للهدراء. تجمع هذه الدورة بين مفاهيم إدارة التغيير، وإدارة التغيير التنظيمي، وإدارة التغيير مع التركيز الشديد على المهارات الشخصية. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لتخطيط إدارة التغيير، وأهمية المهارات الشخصية، وأدوار الهدير في قيادة وتحفيز الموظفين من الجيل الألفية Z. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة التفكير التحليلي، والتفكير الاستراتيجي، واستراتيجيات التفكير النقدي لتعزيز قدرات حل المشكلات في بيئة عمل ديناميكية.

الجمهور المستهدف:

- الهدراء والمشرفون
- المحترفون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو المشاريع

الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- القيادة والإدارة

القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب فهم شامل لمفاهيم وتقنيات إدارة التغيير.
- تطوير المهارات الشخصية الأساسية للتواصل والتعاون وتحفيز الموظفين من الجيل الألفية Z بفعالية.
- تعزيز استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي لحل المشكلات المعقدة في منظور الأعمال المتغير بسرعة.
- التعرف على الأدوار والمسؤوليات التي يتحملها الهدراء في دفع مبادرات التغيير التنظيمي نحو النجاح.



منهجية التدريب:

تستخدم الدورة نهجاً تدريبياً ديناميكياً يجمع بين منهجيات متنوعة، بما في ذلك:

- دراسات الحالة: تحليل سيناريوهات واقعية لفهم تحديات إدارة التغيير وتطوير مهارات حل المشكلات.
- العمل الجماعي: التعاون مع المشاركين لمشاركة الرؤى، وتبادل الأفكار، وممارسة المهارات الشخصية في بيئة داعمة.
- الجلسات التفاعلية: مناقشات وأنشطة تفاعلية تشجع على المشاركة النشطة وتطبيق المفاهيم المستفادة.
- جلسات التغذية الراجعة: تقديم تغذية راجعة بناءة وإرشادات شخصية لمساعدة المشاركين على تحسين مهاراتهم الشخصية واستراتيجيات إدارة التغيير.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة: دليل شامل يحتوي على المفاهيم الرئيسية، والتمارين، وأسئلة التأمل.
- المواد القرآنية: موارد منتقاة حول إدارة التغيير، والمهارات الشخصية، والقيادة.
- القوالب وقوائم التحقق: أدوات عملية لتخطيط وتنفيذ إدارة التغيير.

محتوى الدورة:

اليوم الأول: وصول الجيل النلفية Z!

الموضوع الأول: الجيل النلفية Z وأنت

- النجيل في العمل
- الفجوة الوظيفية القادمة
- أنت مميز جداً

الموضوع الثاني: ألسنا جميعاً متشابهين؟

- إذاً ماذا؟ أليست كل جيل متشابه؟
- من يقوم بعملية فهم الأهور ووضع القواعد؟

الموضوع الثالث: الهداء الفعالون مقابل الهداء الهواجون للتحديات

- العقلية
- المتابعة مع الموارد البشرية

الموضوع الرابع: نقاط التوتر بين الهداء والجيل النلفية Z

- عواقب قلة الخبرة

اليوم الثاني: اكتشاف الكفاءات الأساسية اللازمة لإدارة قوة العمل اليوم

الموضوع الخامس: عندها يكون من المنطقي السهاج لهم بالحصول على ما يريدون

- القيمة الذاتية للجيل النلفية Z
- تحيز الخبرة

الموضوع السادس: وكافأة النشياء الصحيحة بالطرق الصحيحة

- وكافأة بالطريقة الصحيحة
- وكافأة النشياء الصحيحة

الموضوع السابع: هم في طليعة الطبقة الإبداعية

- الإبداع والهيبة التنافسية
- أفضل الممارسات الإدارية

الموضوع الثامن: أبدأ بهم ، ثم بنفسك

- الحواجز أمام الانخراط

الموضوع التاسع: هشى، احذر التعامل معه

- التعلم من النجاح

اليوم الثالث: ليس دائمًا عنك

الموضوع العاشر: ليس كل شيء يتحور حولك

- التمييز الذاتي يخلصك

الموضوع الحادي عشر: لن يروا الصورة الكبيرة حتى تساعدهم على رؤيتها

- التعلم من الفشل
- نموذج التفكير التبعي

الموضوع الثاني عشر: الغموض هو نقطة ضعفهم

- التوجيه؛ ظننت أنهم يريدون الاستقلالية

الموضوع الثالث عشر: يريدون معرفة "لماذا" قبل "ما"

- هرم القدرات

اليوم الرابع: ميزتك التنافسية

الموضوع الرابع عشر: بناء ثقافة ودية مع الجيل النلفية Z

- حدد نجومك ومنحهم منصة
- إشراك مدرائك في الحوار



اليوم الخامس: المراجعة:

الموضوع الخامس عشر: المراجعة والتطبيق

- أسأل الجيل النلفية Z
- تعليق التحيز التنظيمي
- الترويج للكفاءات الأساسية لإدارة قوة العمل اليوم

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الذاتي الأخرى:

تتميز دورة إدارة الجيل النلفي عن الدورات المشابهة الأخرى بدمجها لهنهاج إدارة التغيير مع التركيز القوي على تطوير المهارات الشخصية. هذه الدورة لا تجهز المهراء فقط بمعرفة تخطيط إدارة التغيير وأدوار المدير في دفع التغيير الناجح. بل تمكنهم أيضاً من مهارات التواصل والتعاون والقيادة الفعالة اللازمة لإدارة الموظفين من الجيل النلفي. بالإضافة إلى ذلك، تمكن المشاركين من مواجهة التغيير بعقلية حل المشكلات بواسطة دمج استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي. مع منهج شامل ومنهجيات تدريب تفاعلي، تُعد دورة إدارة الجيل النلفي المشاركين لقيادة وتنفيذ التغيير التنظيمي بفعالية مع بناء علاقات قوية مع قوة عمل الجيل النلفي.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية