



دورة تدريبية في إتقان مهارات الإقناع لتعزيز الحوار وحل النزاعات



AGILE LEADERS
Training Center

01 - 05 Mar 2027
ميلان



دورة تدريبية في إتقان مهارات الإقناع لتعزيز الحوار وحل النزاعات

المرجع: 36384_51696 التاريخ: 01 - 05 Mar 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة التدريبية المتخصصة إلى تمكين المشاركين من المهارات الأساسية والنسائية المتقدمة لحل النزاعات وبناء السلام المستدام في المجتمعات. من خلال الجمع بين منهجيات تفاعلية وروى واقعية، يتعرف المشاركون على موضوعات محورية مثل إدارة النزاعات القائمة على الهوية واستراتيجيات بناء السلام.

الجمهور المستهدف:

- قادة المجتمع
- الوسطاء وبناء السلام
- المدراء وموظفو الموارد البشرية
- العاملون في المنظمات غير الحكومية
- المدربون والمربون

الأنقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المسؤولية الاجتماعية للشركات
- التدريب والتطوير
- تطوير السياسات والاستراتيجيات

القطاعات المستهدفة:

- المنظمات غير الحكومية
- التعليم
- الرعاية الصحية
- الإدارة العامة
- القطاع الخاص
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تحليل النسب الجذرية وديناميكيات النزاعات المجتمعية
- تطبيق تقنيات إدارة النزاعات القائمة على الهوية
- تنفيذ استراتيجيات بناء السلام من القاعدة في المجتمعات المتأثرة
- تطوير نهج منهجي لبناء السلام الإيجابي
- استخدام أطر الجيل الجديد لحل النزاعات وتحقيق نتائج مستدامة

منهجية التدريب:

يعتمد التدريب على دراسات حالة واقعية، مناقشات جماعية تفاعلية، تمارين تهويل الندوار، وجلسات تأمل ومراجعة لتعزيز تبادل الخبرات والتدريب العملي.

أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية تحتوي على نماذج عملية وأطر تطبيقية
- قوالب تحليل النزاعات وقوائم مرجعية
- مصادر إلكترونية ومختارة ودراسات حالة واقعية
- مواد قراءة إضافية حول بناء السلام المتقدم

محتوى الدورة:

اليوم 1: الإقناع وديناميكيات النزاع

- الموضوع 1: الصراع جزء من الحياة، لكن الإقناع ليس كذلك
- الموضوع 2: مفترقات الطرق □ نقاط القرار الأساسية في الجدل
- الموضوع 3: رؤية النزاع بعيون جديدة □ فن تغيير المنظور
- الموضوع 4: أساسيات التواصل الإقناعي
- الموضوع 5: فهم الدوافع العاطفية في النزاع
- الموضوع 6: تحديد فرص الإقناع السلمي
- المراجعة: مراجعة للنظم المفاهيم والنذوات في التواصل الإقناعي

اليوم 2: أسس الإقناع الإقناع 1.0

- الموضوع 1: ما بعد السلبية □ إعادة تأطير التحديات
- الموضوع 2: بعيداً عن طاولة أصحاب القرار □ فهم ديناميكيات القوة
- الموضوع 3: بناء المصداقية كمنهج
- الموضوع 4: صياغة رسائل فعالة للتأثير
- الموضوع 5: استراتيجيات التعامل مع المقاومة
- الموضوع 6: دور الاستماع الفعال في الإقناع
- المراجعة: مناقشة الدروس المكتسبة ومشاركة الرؤى الشخصية



اليوم 3: تقنيات الإقناع المتقدمة الإقناع 2.0

- الموضوع 1: الهوية والنزاعات المستعصية □ معالجة الفروقات العميقة
- الموضوع 2: نظرة على طاولة الكبار □ إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: السرد القصصي المتقدم للإقناع
- الموضوع 4: التنقل في المبادرات الحساسة
- الموضوع 5: استخدام البيانات والأدلة لتعزيز الحجج
- الموضوع 6: تطوير التعاطف كأداة تأثير
- المراجعة: تطبيق تقنيات الإقناع المتقدمة في الواقع

اليوم 4: نحو التأثير الإيجابي الإقناع 3.0

- الموضوع 1: نحو السلام الإيجابي □ تحويل النزاع من خلال الإقناع
- الموضوع 2: نحو طاولة الكبار □ تعزيز سلطة التأثير
- الموضوع 3: حل المشكلات التعاوني في الحوارات الصعبة
- الموضوع 4: استراتيجيات التأثير المستدام في الجماعات
- الموضوع 5: علم نفس الاتفاق وبناء التوافق
- الموضوع 6: تحويل المقاومة إلى اتفاق □ دراسات حالة
- المراجعة: دمج الاستراتيجيات لبناء التأثير الإيجابي

اليوم 5: الإقناع عند الجيل الجديد الإقناع 4.0

- الموضوع 1: إقناع الجيل التالي □ استراتيجيات مبتكرة للتحديات الحديثة
- الموضوع 2: بناء الثقة طويلة المدى في العلاقات الإقناعية
- الموضوع 3: الإقناع الأخلاقي □ التعامل مع المعضلات الأخلاقية
- الموضوع 4: تمكين المجتمعات من خلال الإقناع
- الموضوع 5: مسارات عملية نحو التميز في الإقناع
- الموضوع 6: تخطيط العمل □ تحويل المهارات إلى تطبيقات واقعية
- المراجعة: التأهلات النهائية وتخطيط العمل للمستقبل

التساؤلات المكررة :

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة موجهة للمهنيين الذين لديهم فهم أساسي لديناميكيات النزاع. الخبرة السابقة في العمل المجتمعي أو القيادة مفيدة، ولكنها ليست شرطاً أساسياً.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما المقصود بـ Peacebuilding 4.0، وكيف يختلف عن المفاهيم السابقة؟

النهادج عكس على «المجتمعية والمبادرات الابتكار على التركيز مع» النزاعات لمعالجة الجيل وتقنيات استراتيجيات استخدام إلى يشير Peacebuilding 4.0 التقليدية التي تعتمد على الوساطة الرسمية أو التدخلات الخارجية.



كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميّز هذه الدورة بأنها تقدم إطاراً عملياً مرناً ومتجدداً لمعالجة النزاعات من منظور حديث. فهي لا تكتفي بالمفاهيم النظرية التقليدية، بل تركّز على بناء قدرات المشاركين في التعامل مع النزاعات المعقدة التي تعتمد على الهوية والالتهام، وتقدم أدوات وأساليب قابلة للتطبيق الفوري في البيئات المجتمعية والمهنية. الالتزام على تقنيات 4.0 Peacebuilding يمنح المشاركين فرصة لفهم أعمق للتحديات المعاصرة واستخدام استراتيجيات تعتمد على البيانات والتواصل الفعال لتعزيز التأثير الإيجابي. كما توفر الدورة تدريبات تفاعلية قائمة على تمثيل النوازل ودراسات الحالة الواقعية، مما يساعد على تعزيز الثقة في حل النزاعات داخل فرق العمل والمجتمعات. هذه المزايا تجعل الدورة فريدة من نوعها، ومثالية للقادة المجتمعيين وصناع القرار الذين يتطلعون إلى إحداث تغيير تحويلي ومستدام.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية