



# برنامج متكامل لتعزيز الحوكمة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي



**AGILE LEADERS**  
Training Center

28 Sep - 02 Oct 2026

فيينا

## برنامج متكامل لتعزيز الحوكمة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي

المرجع: 103600594\_77453 التاريخ: 28 Sep - 02 Oct 2026 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

يعد برنامج شهادة الإلتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي دورة تدريبية عملية للشركات مصممة للمهنيين العاملين في مجالات التخطيط، ومنصات الحوكمة، والنظم الداخلية، والحلول الرقمية، والتحسين المؤسسي. يربط هذا التدريب في الحوكمة والتميز المؤسسي مبادئ الحوكمة باحتياجات بيئة العمل الفعلية، بما في ذلك مراجعات النظم الداخلية، وحوكمة المنصات الرقمية، ومراقبة النداء، وتحسين العمليات، ودراسات النظم الجديدة.

على عكس دورة تدريب حوكمة الشركات التقليدية التي تركز بشكل أساسي على المديرين التنفيذيين، صُممت دورة الحوكمة والتميز المؤسسي هذم خصيصاً لفرق التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحلي الحلول، ومحلي النظم، ومحلي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، ومسؤولي حوكمة تقنية المعلومات، والموظفين المشاركين في مراجعة النظم القائمة أو تخطيط حلول رقمية جديدة.

سيستكشف المشاركون مفاهيم تدريب أطر الحوكمة، وتدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة، ودورة الحوكمة وإدارة النداء، وتدريب الحوكمة الرقمية، وتدريب حوكمة النظم، وتطبيقات دورة حوكمة النظم الداخلية. تقدم الدورة أيضاً تدريب التميز المؤسسي، وأساليب دورة أنظمة التحسين المؤسسي، ومفاهيم تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، ومبادئ تدريب حوكمة ISO 37000، وممارسات تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي.

بحلول نهاية البرنامج، سيتوكن المشاركون من ربط أفضل ممارسات الحوكمة بالتخطيط العملي، وأداء المنصات، وتحليل النظم، وحوكمة أنظمة الأعمال، وحوكمة التحول الرقمي، ودعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة.

### الجمهور المستهدف:

- تخطيط المنصات والحوكمة
- فرق حوكمة واستراتيجية التقنية
- فرق التحول الرقمي والتهكين
- محلو الحلول
- محلو النظم
- محلو الأعمال
- متخصصو المنصات الرقمية
- مسؤولو حوكمة تقنية المعلومات
- متخصصو النظم الداخلية
- متخصصو حوكمة العمليات
- متخصصو الجودة والنداء
- مسؤولو الامتثال والمخاطر
- أعضاء فريق التحول الرقمي
- الموظفون المشاركون في مراجعة النظم الداخلية القائمة
- الموظفون المشاركون في دراسة أو تخطيط أنظمة جديدة



## الإدارات المستهدفة:

- استراتيجيات وتمكين منصات المؤسسة
- تمكين الحلول الرقمية
- مكاتب التخطيط الاستراتيجي
- إدارات الحوكمة
- وحدات حوكمة الشركات
- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- وحدات التحول الرقمي والابتكار
- فرق حوكمة تقنية المعلومات
- إدارات الأنظمة الداخلية وتطبيقات الأعمال
- وحدات هندسة المؤسسة وأنظمة الأعمال
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي
- وحدات تحسين العمليات والتميز التشغيلي
- مكاتب إدارة البرامج PMO
- وظائف الامتثال والتدقيق والرقابة الداخلية
- فرق حوكمة البيانات وحوكمة المنصات الرقمية
- الإدارات المسؤولة عن مراجعة الأنظمة القائمة وتخطيط الحلول الجديدة

## القطاعات المستهدفة:

- الحكومة والإدارة العامة
- التقنية والخدمات الرقمية
- الاتصالات والبنية التحتية الرقمية
- البنوك والمالية والتأمين
- الرعاية الصحية والتعليم
- الطاقة والمرافق والنفط والغاز
- النقل والطيران والخدمات اللوجستية
- التصنيع والعمليات الصناعية
- الخدمات المهنية والاستشارات
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية الدولية
- المنظمات الكبيرة التي تدير المنصات الداخلية والأنظمة الرقمية وأطر الحوكمة



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مفاهيم تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي على الأنظمة الداخلية والهيئات الرقمية.
- استخدام تدريب أطر الحوكمة لدعم التخطيط والمساءلة واتخاذ القرارات المنظم.
- تطبيق أساليب تدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة على التخطيط المؤسسي والتشغيلي.
- ربط أفضل ممارسات الحوكمة بأداء الهيئات وموثوقية الأنظمة وتحسين العمليات.
- استخدام أدوات تدريب التميز المؤسسي لتقييم النضج وفرص التحسين.
- تطبيق مفاهيم دورة الحوكمة وإدارة النداء على مؤشرات النداء الرئيسية والمعايير ودورات إعداد التقارير.
- دعم ممارسات تدريب الحوكمة الرقمية ودورة حوكمة الهيئات الرقمية في أنظمة بيئة العمل.
- مراجعة الأنظمة الداخلية القائمة باستخدام تدريب حوكمة النظم وتدريب حوكمة أنظمة الأعمال.
- دعم دراسات الجدوى للأنظمة الجديدة باستخدام تدريب تحليل الحلول والحوكمة.
- تطبيق مبادئ دورة تحليل النظم والحوكمة على متطلبات الأعمال وضوابط الهيئات.
- فهم مفاهيم تدريب حوكمة ISO 37000 وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM.
- دعم تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي في أنشطة الامتثال والمخاطر والرقابة.
- بناء خطط تحسين عملية للهيئات الداخلية والعمليات وسير عمل الحوكمة.

## منهجية التدريب:

يستخدم برنامج شهادة الإتيقان في الحوكمة والتميز المؤسسي منهجية تفاعلية وعملية ومركزة على بيئة العمل. يجمع التدريب بين المحاضرات القصيرة، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، وتمارين التخطيط، وسيناريوهات الهيئات الرقمية، والتفكير الموجه. سيعمل المشاركون من خلال أمثلة تتعلق بحوكمة الأنظمة الداخلية، ومراقبة النداء، وتحسين العمليات، ومواءمة السياسات، والتخطيط للحلول الرقمية الجديدة.

تطبق الدورة تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي من خلال تمارين عملية بدلاً من النظرية وحدها. سيقوم المشاركون بتحليل الهيئات الداخلية القائمة، وتحديد فجوات الحوكمة، ورسم خرائط أصحاب المصلحة، ومراجعة مؤشرات النداء، وممارسة بناء هياكل التخطيط وإعداد التقارير. سيدعم العمل الجماعي تدريب تحليل الحلول والحوكمة، وتطبيقات دورة تحليل النظم والحوكمة، وسيناريوهات دورة حوكمة الهيئات الرقمية.

تتضمن المنهجية أيضاً مناقشات قائمة على الحالات حول مبادئ دورة تدريب حوكمة الشركات، وتدريب أطر الحوكمة، وتدريب حوكمة ISO 37000، وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات دورة أنظمة التحسين المؤسسي. سيقارن المشاركون نماذج الحوكمة، ويقيمون نضج التخطيط، ويحددون متطلبات الأنظمة الداخلية، ويربطون أفضل ممارسات الحوكمة بالنداء، والمخاطر، والامتثال، وحوكمة التحول الرقمي.

ستساعد جلسات التأمل والمراجعة اليومية المشاركين على ربط التعلم ببيئة التخطيط وهيئات الحوكمة الخاصة بهم.



## أدوات الدورة:

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات ماديًا، يتم تقديم رؤى وأمثلة فقط للأدوات ذات الصلة بالدورة عند الحاجة.

- أمثلة لتقييم نضج الحوكمة
- أمثلة لقوائم مراجعة التميز المؤسسي
- أمثلة لمراجعة منصات التخطيط والحوكمة
- أمثلة لقوائم مراجعة حوكمة المنظمة الداخلية
- أمثلة لنماذج حوكمة المنصات الرقمية
- أمثلة لتحليل النظم ورسم خرائط المتطلبات
- أمثلة لدعم اتخاذ القرار في تحليل الحلول
- أمثلة لمؤشرات الأداء الرئيسية ومراقبة الأداء
- أمثلة لمراجعة المخاطر والامتثال
- أمثلة لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- أمثلة لتحسين العمليات ورسم خرائط سير العمل
- مراجع مفاهيم EFQM و ISO 37000
- أمثلة لهياكل تقارير الحوكمة
- أمثلة لدراسة المنظمة الداخلية ومراجعة الجدوى
- أمثلة للإجراءات التصحيحية وتتبع المتابعة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس الحوكمة والتخطيط والتميز المؤسسي

- الموضوع 1: مقدمة في تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي
- الموضوع 2: أطر الحوكمة للمنظمة الداخلية والمنصات الرقمية
- الموضوع 3: نماذج التميز المؤسسي ونضج الأداء
- الموضوع 4: أساسيات التخطيط الاستراتيجي والحوكمة
- الموضوع 5: أفضل ممارسات الحوكمة لمنصات التخطيط والحوكمة
- الموضوع 6: تطوير التميز المؤسسي لتحسين التشغيل
- تأهل ومراجعة: مراجعة أسس الحوكمة وأدوار التخطيط ومسؤوليات المنظمة الداخلية

### اليوم الثاني: حوكمة المنظمة الداخلية والتحكم في المنصات الرقمية

- الموضوع 1: مبادئ الحوكمة الرقمية للمنصات الداخلية
- الموضوع 2: أدوار ومسؤوليات وضوابط حوكمة المنصات الرقمية
- الموضوع 3: حوكمة النظم للمنظمة الداخلية القائمة
- الموضوع 4: حوكمة أنظمة الأعمال ومواءمة العمليات
- الموضوع 5: ضوابط الحوكمة والمخاطر والامتثال للمنصات
- الموضوع 6: تطبيقات حوكمة المنظمة الداخلية في العمليات اليومية
- تأهل ومراجعة: ربط الحوكمة الرقمية والامتثال وأداء المنظمة



### اليوم الثالث: التخطيط ومراقبة الأداء والتقييم

- الموضوع 1: أساسيات الحوكمة وإدارة الأداء
- الموضوع 2: التخطيط المؤسسي والتشغيلي لفرق الحوكمة
- الموضوع 3: تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات الأداء ودورات المراقبة
- الموضوع 4: تقنيات التقييم للأنظمة الداخلية والمنتجات الرقمية
- الموضوع 5: تحديد المخاطر ونقاط ضعف الرقابة والإجراءات التصحيحية
- الموضوع 6: مياكل تقارير الحوكمة ولوحات معلومات الأداء
- تأهل ومراجعة: مخرجات التخطيط، وفجوات الأداء، وأولويات المراقبة

### اليوم الرابع: تحليل الحلول، تحليل النظم، وأنظمة التحسين

- الموضوع 1: تحليل الحلول لمبادرات الأنظمة الجديدة
- الموضوع 2: تقنيات تحليل النظم لمتطلبات الأعمال
- الموضوع 3: أنظمة التحسين المؤسسي وتعزيز العمليات
- الموضوع 4: تخطيط نظم المعلومات وتحديد أولويات الموارد
- الموضوع 5: تقييم الجدوى للحلول والمنتجات الرقمية الجديدة
- الموضوع 6: مواءمة متطلبات الأنظمة مع أهداف الحوكمة والأداء
- تأهل ومراجعة: مراجعة تحليل النظم، وتقييم الحلول، وفرص التحسين

### اليوم الخامس: التكامل والنضج والحوكمة الجاهزة للمستقبل

- الموضوع 1: دمج برامج الحوكمة والتميز المؤسسي
- الموضوع 2: مبادئ حوكمة ISO 37000 وأطر المساءلة
- الموضوع 3: نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM لتقييم النضج المؤسسي
- الموضوع 4: حوكمة التحول الرقمي للتقنيات الناشئة
- الموضوع 5: دمج الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي
- الموضوع 6: تطوير خارطة طريق للحوكمة لمنتجات التخطيط والحوكمة
- تأهل ومراجعة: التخطيط النهائي للعمل للأنظمة الداخلية والمنتجات الرقمية والتميز المؤسسي

### السئلة الشائعة:



## ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في التخطيط، ومنصات الحوكمة، والأنظمة الداخلية، والمهنصات الرقمية، وتحليل النظم، وتحليل الحلول، ومراقبة الأداء، والجودة، والامتثال، والمخاطر، أو التميز المؤسسي. سيساعد الإلهام الأساسي بالعمليات الداخلية أو إعداد التقارير أو أنظمة الأعمال المشاركين على تطبيق مفاهيم الدورة بفعالية أكبر.

## كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة تدريبية.

## هل هذه الدورة مصممة للمديرين فقط، أم أنها مناسبة لدور الممثلين والمتخصصين؟

هذه الدورة ليست مصممة للمديرين فقط. إنها مناسبة لدور الممثلين والمتخصصين مثل موظفي التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المهنصات الرقمية، ومسؤولي حوكمة تقنية المعلومات، ومتخصصي الأنظمة الداخلية، ومتخصصي حوكمة العمليات، والموظفين المشاركين في مراجعة الأنظمة القائمة أو دراسة أنظمة جديدة. ينصب التركيز على الحوكمة العملية، والتخطيط، والأنظمة الرقمية، ومراقبة الأداء، والتميز المؤسسي.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات برنامج شهادة الإبتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي الأخرى؟

يتميز برنامج شهادة الإبتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي هذا لأنه يتجاوز محتوى الحوكمة التقليدي الذي يستهدف بشكل أساسي أعضاء مجالس الإدارة أو كبار المديرين التنفيذيين أو المشاركين على مستوى الإدارة. بدلاً من ذلك، أعيد تصميمه لهيئة التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المهنصات الرقمية، والموظفين المسؤولين عن تخطيط وحوكمة الأنظمة الداخلية.

تجمع الدورة بين تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي مع تدريب الحوكمة الرقمية، وتدريب حوكمة النظم، وتطبيقات دورة حوكمة الأنظمة الداخلية، وتدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة. هذا يجعلها ذات صلة عالية بالفرق التي تعمل على الأنظمة الداخلية القائمة، وأداء المهنصات، وحوكمة العمليات، ودراسات الحلول الرقمية الجديدة.

لا يكتسب المشاركون مفاهيم دورة تدريب حوكمة الشركات فحسب؛ بل يطبقون أفضل ممارسات الحوكمة على سيناريوهات بيئة العمل الحقيقية مثل مراجعة الأنظمة، وتحليل المتطلبات، ومراقبة الأداء، وتحديد المخاطر، ودراسات الجدوى، ودورات إعداد التقارير، وتخطيط التحسين. تجمع الدورة أيضاً تدريب حوكمة ISO 37000، وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات دورة أنظمة التحسين المؤسسي، وأساليب دورة الحوكمة وإدارة الأداء.

والنتيجة هي برنامج عملي لحوكمة الشركات والتميز يدعم تخطيطاً أفضل، وحوكمة منصات أقوى، ومساءلة أوضح، وتقييماً محسناً للأنظمة، وحوكمة تحول رقمي أكثر فعالية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |

## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | هيونج<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |