



كبير المحدثين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية



AGILE LEADERS
Training Center

12 - 16 Jul 2027

دبي



كبير المدققين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية

المرجع: 103600615_78147 التاريخ: 12 - 16 Jul 2027 الموقع: دبي الرسوم: Euro 6500

نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة كبير المدققين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية برنامجاً تدريبياً مهنياً متقدماً مصمماً خصيصاً لمساعدة المشاركين على احتراف عمليات تدقيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية استناداً إلى المواصفات القياسية الدولية. يطور هذا البرنامج المعارف والمهارات العملية اللازمة لتخطيط، وتنفيذ، وإعداد التقارير، ومتابعة عمليات التدقيق الداخلي والخارجي للمؤسسات التعليمية. تحظى هذه الدورة بأهمية بالغة للمهنيين الساعين عن التدريب الاحترافي، حيث تركز على تطبيق مبادئ وإجراءات التدقيق المتوافقة مع معايير المراجعة وإصدار الشهادات. يتعلم المشاركون كيفية تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي والخارجي، وإدارة فرق التدقيق، وتطبيق النهج القائم على الأدلة وتقييم المخاطر، بالإضافة إلى تفسير المتطلبات، وتقييم العمليات التعليمية، وتحديد حالات عدم المطابقة، ويوصى بالإجراءات التصحيحية لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق رضا المتعلمين وتحسين الحوكمة والتطوير المستمر.

الفئة المستهدفة

- المدققون الداخليون وكبار المدققين
- مديرو ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية
- مسؤولو الامتثال والشؤون التنظيمية
- مديرو المدارس والجامعات ومراكز التدريب
- استشارو الإدارة التعليمية
- منسقو أنظمة الإدارة ومثلو معايير الجودة
- أخصائيو الجودة الأكاديمية وهيئات الاعتماد
- الخبراء الفنيون المشاركون في تقييم أنظمة الإدارة
- الأفراد المسؤولون عن الحفاظ على المطابقة مع المتطلبات التنظيمية

الإدارات المستهدفة

- إدارات ضمان الجودة والفعالية المؤسسية
- إدارات التدقيق الداخلي والامتثال
- الشؤون الأكاديمية وإدارة المناهج الدراسية
- الحوكمة التعليمية والاعتماد المؤسسي
- إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي
- أقسام التدريب والتطوير المستمر
- خدمات الطلاب ووحدات تجربة المتعلم
- العمليات والإدارة العامة
- إدارة الوثائق والسجلات

القطاعات المستهدفة



- المدارس ومزودو التعليم النساسي والثانوي
- الجامعات ومؤسسات التعليم العالي
- مزودو التعليم الفني والمهني
- مراكز التدريب المؤسسي والمهني
- هيئات الشهادات المهنية والامتحانات
- مزودو التعلم الإلكتروني والتعليم الرقمي
- شركات الاستشارات التعليمية
- السلطات الحكومية لقطاع التعليم
- هيئات الاعتماد وتقييم المطابقة والمؤسسات غير الربحية

أهداف الدورة

بإنهاء هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح المبادئ الأساسية والهيكل التنظيمي والهدف الرئيسي لنظام إدارة المؤسسات التعليمية والمواصفات القياسية ذات الصلة.
- تفسير متطلبات المواصفات القياسية بدقة في سياق عمليات التدقيق الميداني للمؤسسات التعليمية.
- تصنيف ومقارنة مبادئ التدقيق مثل النزاهة، العرض العادل، السرية، الاستقلال، والاعتماد على الأدلة والمخاطر.
- تحديد ووصف خطوات تخطيط وإعداد عمليات التدقيق مع تحديد النطاق والمعايير والاهداف والموارد المطلوبة.
- التعرف على مراحل التدقيق الأولى والثانية للمؤسسات التعليمية ومناقشة إجراءاتها التفصيلية.
- تلخيص وتلخيص أساليب جمع الأدلة مثل المقابلات ومراجعة الوثائق والملاحظة والتحقق الفني.
- تحديد وتمييز حالات عدم المطابقة وكتابة تقارير الفحص بفاعلية واحترافية عالية.

محاور الدورة

اليوم الأول

مقدمة شاملة عن نظام إدارة المؤسسات التعليمية، مفاهيم الحوكمة، ومراجعة متطلبات المواصفات القياسية الدولية، بالإضافة إلى مناقشة مبادئ وتوجيهات عمليات التدقيق والمراجعة التنظيمية.

اليوم الثاني

التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي لعمليات التدقيق، تحديد نطاق وأهداف التدقيق، إعداد أوراق العمل، وتكوين وتوجيه فرق التدقيق بكفاءة عالية وفق المعايير المعتمدة.

اليوم الثالث

تنفيذ المرحلة الأولى والمرحلة الثانية من التدقيق الميداني، استخدام تقنيات المقابلات الفعالة، مراجعة الوثائق والسجلات، والمراقبة المباشرة لجمع أدلة تدقيق موثوقة.

اليوم الرابع

تحليل أدلة التدقيق، تحديد حالات عدم المطابقة وتصنيفها بدقة، صياغة تقارير التدقيق الرسمية، ومناقشة آليات تقييم الإجراءات التصحيحية والوقائية.

اليوم الخامس



إدارة الاجتماعات الختامية لعمليات التدقيق، متابعة خطط التصحيح والتحسين المستمر، تقييم كفاءة المدققين، وإجراء اختبار تقييمي شامل للمشاركين لاجتياز الدورة.

النسلة الثانية

- ما هي المتطلبات الأساسية للانضمام إلى هذه الدورة؟ يفضل وجود خلفية معرفية مسبقة بأنظمة إدارة الجودة أو العمل داخل القطاع التعليمي، ولكن الدورة مصممة لتزويد المشاركين بكافة المهارات اللازمة من الصفر وحتى الاحتراف.
- هل تؤهل هذه الدورة المشاركين للحصول على اعتماد دولي؟ نعم، تمنح الدورة المشاركين المعرفة والمهارات المتقدمة اللازمة لتأهيلهم كمدققين معتمدين لأنظمة إدارة المؤسسات التعليمية بعد استيفاء المتطلبات ذات الصلة.
- كيف يتم تقييم المشاركين طوال فترة البرنامج التدريبي؟ يتم التقييم من خلال المشاركة الفعالة في التمارين العملية، دراسات الحالات الواقعية، والاختبار التقييمي النهائي في اليوم الأخير من البرنامج.
- من هم المستفيدون المباشرين من محتوى هذا البرنامج؟ يستفيد كافة العاملين في مجالات ضمان الجودة، والتدقيق الداخلي، والإدارة العليا داخل المدارس، والجامعات، ومراكز التدريب والتعليم بمستوياتها.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية