



أساسيات ISO 21001 للمؤسسات التعليمية



AGILE LEADERS
Training Center

16 - 20 Nov 2026
ميلان



أساسيات ISO 21001 للمؤسسات التعليمية

المرجع: 103600613_78180 التاريخ: 16 - 20 Nov 2026 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 7000

نظرة عامة على الدورة

تُعد هذه الدورة التدريبية المركزة برنامجاً مؤسسياً مصمماً لمساعدة المشاركين على فهم المبادئ الأساسية والهيكل والمتطلبات الخاصة بنظام إدارة المؤسسات التعليمية بناءً على معيار الأيزو. تسلط هذه الدورة الضوء على كيفية تمكين المؤسسات التعليمية من رفع مستوى رضا المتعلمين، ومواءمة الخدمات التعليمية مع الرسالة والرؤية، وتعزيز الحوكمة، وتطبيق عمليات متسقة لإدارة التعليم بجودة عالية. يوفر المعيار إطار عمل إدارياً مشتركاً للمؤسسات التي تقدم منتجات وخدمات تعليمية، مع التركيز بشكل خاص على المتعلمين، والمستفيدين الآخرين، والموظفين، والاطراف المعنية ذات الصلة. يكتشف المشاركون الغرض من نظام الإدارة، والعلاقة بين هذا المعيار وغيره من معايير نظم الإدارة، والقيمة العملية للعمليات التي تضع المتعلم في صدارة الاهتمامات، والمعلومات الموثوقة، وتقييم النداء، والتدقيق الداخلي، ومراجعة الإدارة، والتحسين المستمر، مما يهدف الطريق أمام المهنيين لاجتياز اختبار الشهادة الاحترافية.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو ومنسقو جودة التعليم
- الإداريون الأكاديميون وقادة المدارس
- رؤساء الأقسام الجامعية ومنسقو البرامج
- مديرو مراكز التدريب ومسؤولو الدورات
- محترفو تطوير المناهج الدراسية
- مسؤولو الائتمثال والالتزام في قطاع التعليم
- أعضاء فرق التدقيق الداخلي في المؤسسات التعليمية
- محترفو الموارد البشرية وتطوير التعلم
- المستشارون والخبراء في مجال التعليم

الإدارات المستهدفة

- ضمان الجودة والفعالية المؤسسية: لتطبيق معايير إدارة الجودة في التعليم وتحسين اتساق الخدمات التعليمية
- الشؤون الأكاديمية وتطوير المناهج: لمواءمة مخرجات التعلم، وتصميم المناهج، وتقديم التعليم مع متطلبات النظام
- التدريب والتعلم والتطوير: للمؤسسات التي تستخدم برامج تعليمية منظمة وتطلب تدريباً متخصصاً لنظام الإدارة
- الائتمثال والحوكمة والاعتماد: لفهم متطلبات المعيار والتحضير لجاهزية الحصول على الاعتماد
- شؤون الطلاب ودعم المتعلمين: لتحسين رضا المتعلمين، وإمكانية الوصول، واليات التغذية الراجعة، والدمج
- الموارد البشرية وتطوير أعضاء هيئة التدريس: لضمان كفاءة الموظفين، والوعي، وتقييم النداء، والتطوير المستمر
- التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر: لفهم التدقيق الداخلي، والإجراءات التصحيحية، واتخاذ القرار القائم على الأدلة
- القيادة التنفيذية ومكاتب الاستراتيجية: لربط سياسات النظام، والرسالة، والرؤية، والأهداف بتوقعات أصحاب المصلحة

القطاعات المستهدفة



- المدارس والكلية والجامعات
- مؤسسات التعليم المهني والتدريب التقني
- الأكاديميات المؤسسية وأقسام التدريب الداخلية
- مزودو الشهادات المهنية والإعداد للاختبارات
- هيئات التعليم الحكومية وجهات التعلم في القطاع العام
- مجموعات التعليم الخاصة والمدارس الدولية
- مزودو التعلم الإلكتروني والتعليم المدمج
- شركات الاستشارات التعليمية واستشارات الاعتماد
- المؤسسات التعليمية القائمة على الأبحاث
- جهات التعليم غير الربحية والمجتمعية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب وتوضيح الغرض والنطاق والقيمة الحقيقية لمعيار إدارة المؤسسات التعليمية
- شرح وتفسير العناصر الأساسية لنظام إدارة المؤسسات التعليمية بدقة
- تحديد البنود والمتطلبات الرئيسية للمعيار داخل البيئة التعليمية
- التعرف على العلاقة الارتباطية بين هذا المعيار وغيره من معايير نظم الإدارة العالمية
- مناقشة وإدراك أهمية العمليات المرتكزة على المتعلم والتحسين المستمر للنداء

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى مفاهيم ونظم إدارة المؤسسات التعليمية وفهم سياق المنظمة.

اليوم الثاني: استعراض المتطلبات القيادية ودور الإدارة العليا في توجيه العملية التعليمية.

اليوم الثالث: التخطيط وتقييم المخاطر وتحديد أهداف الجودة التعليمية.

اليوم الرابع: تشغيل العمليات التعليمية ودعم المتعلمين وإدارة الموارد المتاحة.

اليوم الخامس: تقييم النداء، التدقيق الداخلي، ومراجعة الإدارة لتحقيق التحسين المستمر.

الأسئلة الشائعة

- س: لمن تتوجه هذه الدورة بشكل أساسي؟
ج: تتوجه الدورة إلى القيادات الأكاديمية، مسؤولي الجودة، والمعلمين المهتمين بتطبيق معايير الجودة الدولية في التعليم.
- س: هل تغطي الدورة متطلبات الاختبار الدولي؟
ج: نعم، تم تصميم المحتوى ليعطي المفاهيم الأساسية والمتطلبات اللازمة للتأهيل للاختبار ومؤسسات الاعتماد المهني.
- س: هل يتطلب حضور الدورة معرفة مسبقة بنظم النيزو؟
ج: لا يُشترط وجود خبرة سابقة، حيث يبدأ البرنامج من المبادئ الأساسية وصولاً إلى التطبيق المؤسسي المفصل.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية