



# كبير المنفذين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

06 - 10 Sep 2027  
لندن



## كبير المنفذين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية

المرجع: 103600614\_78183 التاريخ: 06 - 10 Sep 2027 الموقع: لندن الرسوم: Euro 6500

### نظرة عامة على الدورة

تُعد دورة كبير المنفذين ISO 21001 لشهادة نظام إدارة المؤسسات التعليمية برنامجاً عملياً ومركزاً على الشهادات المهنية، ومهيئاً للمهنيين من تأسيس وتنفيذ وإدارة وصيانة والتحسين المستمر لنظام إدارة المؤسسات التعليمية. تمنح هذه الدورة المشاركين المعرفة والمنهجية اللازمة لترجمة متطلبات المواصفات إلى سياسات تعليمية واضحة، وأهداف قابلة للقياس، وعمليات تركز على المتعلم، ومعلومات موثقة، وضوابط للمخاطر، وأساليب رصد وتحسين مستمر. توفر المواصفات إطار عمل إدارياً مشتركاً للمؤسسات التي تقدم منتجات وخدمات تعليمية، مع التركيز على المتعلمين والمستفيدين والموظفين والناطراف المعنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية. تنطبق المواصفات على المؤسسات التي تدعم تطوير الكفاءات من خلال التدريس أو التعلم أو التدريب أو البحث، بغض النظر عن النوع أو الحجم أو طريقة التقدير. تهيئ هذه الدورة المشاركين لقيادة تنفيذ النظام من مرحلة البدء وحتى الجاهزية لتدقيق الشهادة، واستكشاف العلاقة بين نظام إدارة المؤسسات التعليمية وأنظمة الجودة والتفكير المستند إلى المخاطر ورضا المتعلمين والاحتياجات التعليمية الخاصة وحماية البيانات وإمكانية الوصول والمساواة وتقييم النداء، بالإضافة إلى دعم التحضير لامتحان شهادة كبير المنفذين.

### الفئة المستهدفة

- مديرو جودة التعليم ومحترفو ضمان الجودة في المؤسسات
- مسؤولو الإدارة في المدارس والكلية والجامعات ومراكز التدريب
- مديرو الشؤون الأكاديمية وعمليات التعليم
- أعضاء فرق تنفيذ نظام إدارة المؤسسات التعليمية
- منسقي أنظمة الإدارة ومسؤولو الامتثال
- المراجعون الداخليون وأخصائيو تحسين الجودة
- استشاريو التعليم ومستشارو التطوير المؤسسي
- مديرو التدريب والمنهج وقادة عمليات التعلم
- الأفراد المسؤولون عن الامتثال والجاهزية للحصول على شهادة كبير المنفذين
- الأفراد الساعون للحصول على شهادة كبير المنفذين أو لبناء مسيرة مهنية في جودة التعليم

### الإدارات المستهدفة

- ضمان الجودة والفعالية المؤسسية
- الشؤون الأكاديمية وتطوير المناهج
- تطوير التدريب والتعلم
- العمليات التعليمية والإدارة
- الامتثال والحوكمة وإدارة المخاطر
- المراجعة الداخلية وتقييم النداء
- شؤون الطلاب وخدمات دعم المتعلمين
- الموارد البشرية وتطوير كفاءات الموظفين
- السجلات والتوثيق وإدارة المعلومات
- التعلم الرقمي والتعلم الإلكتروني والتكنولوجيا التعليمية
- الاستراتيجية والتخطيط والتحسين المستمر

### القطاعات المستهدفة



- الجامعات ومؤسسات التعليم العالي
- المدارس والكليات والمؤسسات التعليمية
- مزودو التعليم المهني والتدريب التقني
- أكاديميات التدريب المؤسسي ومراكز التعلم
- مزودو الشهادات المهنية والإعداد للاختبارات
- جهات التعليم الحكومية وتطوير المهارات
- منظمات التعلم عن بعد والتعليم الإلكتروني
- مقدمو التعليم الخاص والتعلم الشامل
- مؤسسات البحث والتطوير الأكاديمي
- شركات الاستشارات التعليمية والاعتماد وضمان الجودة

## أهداف الدورة

By the end of this course, participants will be able to:

- تفسير غرض وهيكل ومبادئ ومتطلبات نظام إدارة المؤسسات التعليمية طبقاً للمواصفات الدولية
- تحديد وبدء مشروع تنفيذ نظام إدارة المؤسسات التعليمية بناءً على سياق المؤسسة واحتياجات المتعلمين
- تصنيف نطاق النظام، والسياسات، والاهداف، والدور، والمسؤوليات، وخطة التنفيذ الهيكلية
- مقارنة وتحليل الفجوات في النظام وتحديد أولويات التنفيذ للمؤسسات التعليمية
- مناقشة وتطبيق التفكير المستند إلى المخاطر والتحكم فيها بفعالية
- تلخيص أساليب الرصد والقياس والتقييم لاداء النظام التعليمي ورضا الأطراف المعنية
- استعراض متطلبات حماية البيانات، وإمكانية الوصول، والمساواة، واحتياجات التعلم الخاصة
- تمييز مراحل التحضير لتدقيق الشهادة ومتطلبات الكفاءة المطلوبة لاجتياز اختبار كبير المنفذين

## محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى نظام إدارة المؤسسات التعليمية والمفاهيم الأساسية للمواصفات والمتطلبات التنظيمية وسياق المؤسسة التعليمية.

اليوم الثاني: التخطيط لتنفيذ النظام، وتحديد النطاق، وصياغة السياسات والاهداف، وتطبيق التفكير المستند إلى المخاطر وفرص التحسين.

اليوم الثالث: تصميم وتطوير العمليات التي تركز على المتعلم، وإدارة الموارد، والكفاءات، والمعلومات الوثيقة، والاتصالات.

اليوم الرابع: تشغيل النظام، ومراقبة العمليات التعليمية، وقياس رضا المتعلمين والأطراف المعنية، وإدارة الشكاوي والطعون.

اليوم الخامس: المراجعة الداخلية، والتدقيق، والتحسين المستمر، والتحضير الشامل لتدقيق الشهادة واجتياز اختبار كبير المنفذين بنجاح.

## الأسئلة الشائعة

س: لمن مخصصة دورة كبير المنفذين ISO 21001؟

ج: مخصصة للمهنيين والمسؤولين في قطاع التعليم والتدريب الساعين لبناء وتطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية والحصول على الشهادة المهنية.

س: هل تؤهل هذه الدورة لاجتياز امتحان الشهادة الرسمية؟

ج: نعم، تغطي الدورة كافة مجالات الكفاءة المطلوبة للتحضير لامتحان شهادة كبير المنفذين وفقاً للمتطلبات الدولية المعتمدة.

س: ما هي الخلفية أو المتطلبات المسبقة للمشاركة؟

ج: يُفضل وجود معرفة أساسية بأنظمة إدارة الجودة أو العمل داخل المؤسسات التعليمية والتدريبية، مع عدم وجود متطلبات تقنية معقدة مسبقة.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

س: كيف يتم تطبيق محتوى الدورة عملياً؟  
ج: تتضمن الدورة دراسات حالة، وتمارين تفاعلية، وورش عمل لتغطية الفجوات، وتخطيط العمليات وتصميم الوثائق الخاصة بالنظام التعليمي.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## مدن التدريب

|                                   |                                      |                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| أهستردام<br>هولندا                | أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        |
| الدار البيضاء<br>المغرب           | الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        |
| القاهرة<br>مصر                    | الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           |
| باريس<br>فرنسا                    | الهناوة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        |
| براغ<br>جمهورية التشيك            | بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        |
| بورتو<br>البرتغال                 | برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      |
| تورنتو<br>كندا                    | تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        |
| جوهانسبرغ<br>جنوب افريقيا         | جنيف<br>سويسرا                       | جاكرتا<br>جمهورية اندونيسيا             |
| زنجار<br>تنزانيا                  | روما<br>إيطاليا                      | حلي<br>الإمارات العربية المتحدة         |
| سيول<br>كوريا الجنوبية            | سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| طرابزون<br>تركيا                  | شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        |
| عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية | طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      |
| فيينا<br>النمسا                   | فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     |



## مدن التدريب

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| لانكاوي<br>ماليزيا | كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 |
| هاربيا<br>اسبانيا  | لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    |
| هونتر<br>سويسرا    | مسقط<br>سلطنة عمان       | مدريد<br>اسبانيا                      |
| نيروبي<br>كينيا    | ميونخ<br>المانيا         | ميلان<br>ايطاليا                      |
|                    |                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية |