



تحليلات التنوع والإنصاف والشمول للتنوع والإنصاف والشمول



AGILE LEADERS
Training Center

13 - 17 Dec 2026
كيب تاون



تحليلات التنوع والإنصاف والشمول للتنوع والإنصاف والشمول

المرجع: 103600644_82739 التاريخ: 13 - 17 Dec 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

نظرة عامة على البرنامج:

يساعد البرنامج التدريبي في تحليلات التنوع والإنصاف والشمول المشاركين على قياس تنوع القوى العاملة، وتقييم الإنصاف عبر دورة حياة الموظف، وتحويل بيانات التنوع والإنصاف والشمول إلى إجراءات عملية.

يغطي البرنامج تحليلات بيانات التنوع والإنصاف والشمول، وتحليلات تمثيل القوى العاملة، وتحليلات إنصاف التوظيف، وتحليلات إنصاف الأجور، وتحليل إنصاف الترقيات، وتحليلات إنصاف الاستبقاء، وقياس شمول الموظفين. يتعلم المشاركون أيضاً كيفية بناء مقاييس ولوحات معلومات وأطر إعداد تقارير التنوع والإنصاف والشمول مع حماية السرية وتجنب الاستنتاجات المضللة. يستخدم البرنامج منهجيات قائمة على الأدلة مدعومة ببيانات تنظيمية ونتائج بحثية وخبرة ممارسين ووجهات نظر أصحاب المصلحة. كما يعكس الممارسات الحالية في إعداد تقارير القوى العاملة، وقياس الشمول، وتحليل إنصاف الأجور.

بحلول نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من تحديد الفروقات في القوى العاملة، وتفسير مؤشرات التنوع والإنصاف والشمول بمسؤولية، وتطوير خارطة طريق عملية لتخطيط إجراءات التنوع والإنصاف والشمول.

الجمهور المستهدف:

- مديرو ومديرات الموارد البشرية
- مديرو ومديرات التنوع والإنصاف والشمول
- أخصائيو تحليلات الأفراد
- متخصصو تخطيط القوى العاملة
- مديرو اكتساب المواهب
- متخصصو التعويضات والمزايا
- مديرو تجربة الموظفين
- متخصصو التطوير التنظيمي
- شركاء أعمال الموارد البشرية
- متخصصو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة



الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- التنوع والإنصاف والشمول
- تحليلات الأفراد
- اكتساب المواهب
- التعويضات والمزايا
- إدارة المواهب
- تجربة الموظفين
- التطوير التنظيمي

الصناعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- الجهات الحكومية والهيئات العامة
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- الطاقة والنفط والغاز
- التكنولوجيا والاتصالات
- الهندسة والبناء
- التصنيع
- التعليم

مخرجات البرنامج:

بحلول نهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- شرح دور تحليلات التنوع والإنصاف والشمول.
- تحديد مقاييس عملية للتنوع والإنصاف والشمول عبر دورة حياة الموظف.
- تقييم جودة وسرية البيانات الديموغرافية للقوى العاملة.
- إجراء تحليل تمثيل القوى العاملة.
- تقييم نتائج التوظيف باستخدام تحليلات إنصاف التوظيف.
- حساب وتفسير تحليل فجوة الأجور بين الجنسين.
- تحليل إنصاف الترقيات والنداء والاستبقاء.
- قياس شمول الموظفين وانتمائهم ومشاعرهم.
- تطوير إطار عمل لمقاييس ولوحات معلومات التنوع والإنصاف والشمول.



منهجية التدريب:

يجمع البرنامج بين العروض التقديمية القصيرة ودراسات الحالة والحسابات الموجهة والمناقشات الجماعية والتمارين العملية في مكان العمل. يعمل المشاركون مع أمثلة مجهزة المصدر تغطي التركيبة السكانية للقوى العاملة، والتوظيف، والأجور، والترقيات، ومعدل الدوران، واستبيانات الموظفين. يمارسون حساب مؤشرات التنوع والإنصاف والشمول، وتفسير الفروقات بين المجموعات، وتحديد المجالات التي تتطلب مزيداً من التحقيق.

توضح دراسات الحالة كيف تستخدم المؤسسات تحليلات الأفراد من أجل التنوع والإنصاف والشمول، وإعداد تقارير القوى العاملة، وقياس الشمول. تركز الأنشطة الجماعية على اختيار المؤشرات المفيدة، وتحسين جودة البيانات، وتصميم لوحات معلومات واضحة. تساعد جلسات التفكير والمراجعة اليومية المشاركين على ربط النسب ببيئة مؤسستهم. تتبع المنهجية نهجاً قائماً على الأدلة يجمع بين البيانات التنظيمية والأدلة البحثية والخبرة المهنية ومدخلات أصحاب المصلحة.

مجموعة أدوات البرنامج:

سيتمكن المشاركون أمثلة ورؤى تتعلق بـ:

- إطار عمل تحليلات التنوع والإنصاف والشمول
- جرد بيانات التنوع والإنصاف والشمول
- قائمة مراجعة حوكمة البيانات
- مصفوفة تمثيل القوى العاملة
- تحليل مسار التوظيف
- دليل حساب التأثير السلبي
- مثال على حساب فجوة الأجور بين الجنسين
- مصفوفة إنصاف الترقيات والاستبقاء
- دليل مؤشرات استبيان الشمول

جدول أعمال البرنامج:

اليوم الأول: أساسيات تحليلات التنوع والإنصاف والشمول

- الموضوع 1: فهم التنوع والإنصاف والشمول والانتقاء في مكان العمل
- الموضوع 2: استخدام تحليلات التنوع والإنصاف والشمول لدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالقوى العاملة
- الموضوع 3: ربط استراتيجية التنوع والإنصاف والشمول بأولويات وأهداف المؤسسة
- الموضوع 4: قياس التمثيل والإنصاف وشمول الموظفين
- الموضوع 5: اختيار مقاييس التنوع والإنصاف والشمول الرائدة والمتأخرة
- الموضوع 6: تطوير إطار عمل عملي لتحليلات التنوع والإنصاف والشمول
- تأمل ومراجعة: ترجمة التزامات التنوع والإنصاف والشمول إلى أهداف قابلة للقياس للقوى العاملة



اليوم الثاني: بيانات التنوع والإنصاف والشمول وتمثيل القوى العاملة

- الموضوع 1: تحديد مصادر البيانات الديموغرافية وبيانات القوى العاملة
- الموضوع 2: تقييم جودة بيانات التنوع والإنصاف والشمول واكتمالها وجاهزيتها
- الموضوع 3: إدارة تحديد الهوية الذاتية للموظفين والموافقة
- الموضوع 4: حماية الخصوصية والسرية وبيانات القوى العاملة الحساسة
- الموضوع 5: تحليل التركيبة السكانية للموظفين حسب الدور والمستوى والموقع
- الموضوع 6: قياس تمثيل القوى العاملة عبر المستويات التنظيمية
- تأمل ومراجعة: تقييم جاهزية البيانات لإعداد تقارير التنوع والإنصاف والشمول بمسؤولية

اليوم الثالث: إنصاف التوظيف والنحور والترقيات

- الموضوع 1: تحليل مراحل التوظيف من التقديم إلى التعيين
- الموضوع 2: قياس التوظيف الشامل ومعدلات تحويل المرشحين
- الموضوع 3: تطبيق تحليل التأثير السلبي على نتائج الاختيار
- الموضوع 4: فهم النحور المتساوي، وإنصاف النحور، وقابلية مقارنة الوظائف
- الموضوع 5: حساب وتفسير فجوات النحور بين الجنسين
- الموضوع 6: تحليل تقييمات النداء والترقيات والتقدم الوظيفي
- تأمل ومراجعة: تفسير الفروقات في التوظيف والنحور والترقيات بمسؤولية

اليوم الرابع: تحليلات الشمول والانتهااء والاستبقاء

- الموضوع 1: قياس الإنصاف والاحترام وصوت الموظف ودعم مكان العمل
- الموضوع 2: تصميم مؤشرات فعالة لقياس شمول الموظفين
- الموضوع 3: تطوير مؤشر للشمول من بيانات استبيانات الموظفين
- الموضوع 4: تحليل انتهاء الموظفين وملاحظاتهم ومشاعرهم تجاه مكان العمل
- الموضوع 5: قياس معدل الدوران ومدة الخدمة والاستبقاء عبر مجموعات الموظفين
- الموضوع 6: تطبيق تحليلات التقاطع مع حماية السرية
- تأمل ومراجعة: ربط نتائج الشمول والانتهااء والاستبقاء

اليوم الخامس: لوحات معلومات التنوع والإنصاف والشمول، وإعداد التقارير، وتخطيط الإجراءات

- الموضوع 1: اختيار مقاييس متوازنة عبر دورة حياة الموظف
- الموضوع 2: تصميم لوحات معلومات واضحة وعملية للتنوع والإنصاف والشمول
- الموضوع 3: وضع عمليات قياس وإعداد تقارير التنوع والإنصاف والشمول
- الموضوع 4: تطبيق المقارنات المعيارية الداخلية والخارجية للتنوع والإنصاف والشمول
- الموضوع 5: تقييم نتائج برامج ومبادرات التنوع والإنصاف والشمول
- الموضوع 6: تحويل النتائج التحليلية إلى إجراءات قابلة للقياس للتنوع والإنصاف والشمول
- تأمل ومراجعة: تقديم خارطة طريق عملية لتحليلات وإجراءات التنوع والإنصاف والشمول



السئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في البرنامج؟

لا تتطلب مؤهلات إحصائية متخصصة. الخبرة النسائية في الموارد البشرية، أو التنوع والإنصاف والشمول، أو تخطيط القوى العاملة، أو تجربة الموظفين، أو إعداد التقارير مفيدة.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للبرنامج بأكمله؟

تصمم كل جلسة يومية لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية. يمتد إجمالي مدة البرنامج على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

هل يعني وجود اختلاف بين المجموعات الديموغرافية تلقائياً وجود تمييز؟

لا. الاختلاف هو مؤشر يتطلب مزيداً من التحقيق. يتعلم المشاركون فحص جودة البيانات وحجم العينة وهيكل القوى العاملة والسياق التنظيمي قبل التوصل إلى استنتاجات.

كيف يختلف هذا البرنامج عن برامج تحليلات التنوع والإنصاف والشمول الأخرى:

يركز هذا البرنامج على التحليل العملي في مكان العمل بدلاً من الوعي العام بالتنوع والإنصاف والشمول. يتعلم المشاركون كيفية قياس التمثيل والتوظيف والأجور والترقيات والشمول والاستبقاء باستخدام مقاييس واضحة للتنوع والإنصاف والشمول. يتناول البرنامج أيضاً السرية، وإعداد التقارير للمجموعات الصغيرة، والتقاطع، والتفسير المسؤول.

يستند محتواه إلى منهجيات راسخة لبيانات الأفراد، وقياس الشمول، وإعداد تقارير القوى العاملة، وإنصاف الأجور. يغادر المشاركون بإطار عمل منظم لمقاييس ولوحات معلومات التنوع والإنصاف والشمول ونهج عملي لتخطيط إجراءات التنوع والإنصاف والشمول يمكن تكييفه مع مؤسساتهم.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية