



دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء



دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء

المرجع: 97_84662 التاريخ: 18 - 22 Jan 2027 الموقع: أمستردام الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة على دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء:

تزوّد دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء القادة بالعقلية والنظر والنحوات العملية اللازمة لرسم توجه استراتيجي واضح وتحويله إلى نتائج قابلة للقياس. يتعلم المشاركون كيفية ترجمة الرؤية إلى أهداف استراتيجية، ومواءمة الفرق والموارد مع الأولويات، وبناء نظام لإدارة الأداء يقوم على مؤشرات أداء رئيسية فعّالة والاهداف والنتائج الرئيسية OKRs وبطاقة الأداء المتوازن. كما تغطي الدورة قيادة التغيير، واتخاذ القرار في ظروف عدم اليقين، والتوجيه لتحسين الأداء، وبناء ثقافة أداء عالي تضمن استدامة التحسين.

الفئات المستهدفة:

- كبار التنفيذيين والمديرين العامين
- رؤساء الأقسام والمديرون في الإدارة الوسطى
- المتخصصون في الاستراتيجية والتخطيط
- مسؤولو الأداء والتميز المؤسسي
- قادة الفرق المرشّحون لمناصب عليا
- مديرو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي

سيتعلم المشاركون ربط التفكير الاستراتيجي بالقيادة اليومية ورفع الأداء عبر الفرق والإدارات.

الإدارات المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية
- الاستراتيجية والتخطيط
- التميز المؤسسي والأداء
- الموارد البشرية
- العمليات

تخدم هذه الدورة الإدارات المسؤولة عن تحديد التوجه ومتابعة الأداء وقيادة التطوير المؤسسي.

القطاعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والعام
- النفط والغاز والطاقة
- البنوك والقطاع المالي
- الرعاية الصحية
- الاتصالات والتكنولوجيا

في هذه القطاعات، تُعد المواءمة الاستراتيجية والإدارة المنضبطة للأداء أساساً لتحقيق النتائج.



أهداف الدورة:

- تطوير عقلية القيادة الاستراتيجية والسلوك القيادي الشخصي
- ترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى أهداف واضحة وقابلة للقياس
- تصميم مؤشرات الأداء والـ OKRs وبطاقات الأداء المتوازن
- تشخيص فجوات الأداء وتطبيق أساليب التحسين
- قيادة التغيير وبناء ثقافة الأداء العالي
- توجيه الفرق وتطويرها لتحقيق نتائج مستدامة

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة التي تمتد خمسة أيام على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة والعمل الجماعي والتقييمات الذاتية والمحاكاة وإعداد خطط العمل. يطبق المشاركون أدوات التحليل الاستراتيجي وإدارة الأداء على مواقف مؤسسية واقعية، ويغادرون بخطة تطوير قيادي شخصية وخطة لتحسين أداء فريقهم أو إدارتهم.

أدوات الدورة:

- كتيبات العمل
- تقييمات ذاتية للسلوك القيادي
- نماذج الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن
- أوراق عمل لتصميم مؤشرات الأداء والـ OKRs
- أدوات تحليل فجوات الأداء
- قوائم تحقق الجاهزية للتغيير
- نماذج خطط العمل

جدول الدورة:

اليوم الأول: أسس القيادة الاستراتيجية

- الموضوع 1: نظرة عامة على الدورة ودور القائد الاستراتيجي
 - الموضوع 2: القيادة مقابل الإدارة في بيئة متغيرة
 - الموضوع 3: التفكير الاستراتيجي ورؤية الصورة الكاملة
 - الموضوع 4: الأساليب القيادية والتقييم الذاتي
 - الموضوع 5: الذكاء العاطفي والتأثير القيادي
- التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وتقييم نقاط القوة والفجوات القيادية

اليوم الثاني: تحديد التوجه الاستراتيجي

- الموضوع 1: صياغة الرؤية والرسالة والقيم
 - الموضوع 2: تحليل البيئة: PESTEL و SWOT
 - الموضوع 3: تحديد الأهداف والولويات الاستراتيجية
 - الموضوع 4: بناء الخرائط الاستراتيجية
 - الموضوع 5: تسلسل الاستراتيجية إلى الإدارات والفرق
- التأمل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وصياغة توجه استراتيجي لوحدتك



اليوم الثالث: أنظمة إدارة الأداء

- الموضوع 1: مبادئ إدارة الأداء المؤسسي
- الموضوع 2: تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعّالة
- الموضوع 3: بطاقة الأداء المتوازن في التطبيق
- الموضوع 4: الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs
- الموضوع 5: لوحات متابعة الأداء وإعداد التقارير
- التأهل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وتصميم مجموعة مؤشرات لفريقك

اليوم الرابع: قيادة تحسين الأداء

- الموضوع 1: تشخيص فجوات الأداء وأسبابها الجذرية
- الموضوع 2: أساليب التحسين المستمر: دورة PDCA والتفكير الرشيق
- الموضوع 3: اتخاذ القرار المبني على البيانات
- الموضوع 4: إدارة أداء الأفراد والفرق
- الموضوع 5: التوجيه والتغذية الراجعة لتحسين الأداء
- التأهل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وبناء خطة لتحسين الأداء

اليوم الخامس: قيادة التغيير وثقافة الأداء العالي

- الموضوع 1: قيادة التغيير المؤسسي
- الموضوع 2: إدارة مقاومة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: بناء ثقافة الأداء العالي
- الموضوع 4: التحفيز والتقدير والمساءلة
- الموضوع 5: استدامة النتائج وخطة العمل القيادية الشخصية
- التأهل والمراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية وعرض خطط العمل والمراجعة الشاملة للدورة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من دورات القيادة الاستراتيجية:

على عكس دورات القيادة التي تركز فقط على المهارات الشخصية أو فقط على الاستراتيجية، تربط هذه الدورة القيادة الاستراتيجية مباشرةً بالأداء القابل للقياس. ينتقل المشاركون من الرؤية والاستراتيجية إلى مؤشرات الأداء والـ OKRs وبطاقة الأداء المتوازن، ثم إلى التحسين العملي وقيادة التغيير. ويغادر كل مشارك بخطة قيادية شخصية وخطة جاهزة للتطبيق لتحسين الأداء في مؤسسته.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب افريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية اندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية