



أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS



AGILE LEADERS
Training Center



أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS

نظرة عامة على الدورة

تم تصميم دورة أساسيات ISO 9001: شهادة نظام إدارة الجودة QMS لتزويد المهنيين بالمعرفة الأساسية لمعايير أيزو 9001 وأنظمة إدارة الجودة. توفر هذه الدورة التأسيسية فهماً وتعرفاً لمتطلبات شهادة أيزو 9001، وتدريب الالتمثال، وتدريب تطبيق نظام إدارة الجودة. سيحصل المشاركون على رؤى عملية حول إدارة المخاطر وفقاً لأيزو 9001، تدابير مراقبة الجودة، والتحضير للتحقيق الداخلي. من خلال التسجيل في تدريب أيزو 9001 هذا، سيتعلم الحاضرون مبادئ نظام إدارة الجودة، والتوثيق، والتحسين المستمر، والدور الرئيسي للإدارة العليا في ضمان الالتمثال. وسواء كنت مبتدئاً أو محترفاً يسعى لتعزيز مسيرتك المهنية في إدارة الجودة، توفر هذه الدورة أساساً متيناً لمساعدتك على النجاح في مختلف القطاعات، من التصنيع إلى الرعاية الصحية والخدمات. عند الانتهاء بنجاح، سيكون المشاركون مستعدين لخطوات الحصول على شهادة أيزو 9001 ومجهزين لدعم تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل مؤسساتهم. تتوفر هذه الدورة بكل من تنسيقات التدريب الحضوري والدورة عبر الإنترنت لضمان أقصى مرونة.

الفئة المستهدفة

- مديرو ومستشارو توكيد الجودة
- المهنيون المشاركون في تنفيذ نظام إدارة الجودة QMS
- مهندسو أيزو 9001 ومسؤولو الالتمثال
- أصحاب الأعمال والهيروون التنفيذيون
- أخصائيو مراقبة الجودة وتحسين العمليات

الإدارات المستهدفة

- إدارات توكيد ومراقبة الجودة
- إدارة العمليات والإنتاج
- الشؤون التنظيمية والالتمثال
- فرق إدارة المخاطر
- الموارد البشرية لتدريب سياسات نظام إدارة الجودة
- فرق التحسين المستمر

القطاعات المستهدفة

- التصنيع والإنتاج
- الرعاية الصحية والنوعية
- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- البناء والهندسة
- منظمات التعليم والتدريب
- صناعات السيارات والفضاء
- قطاع الضيافة والخدمات

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح مبادئ ومعايير أيزو 9001
- تحديد متطلبات شهادة أيزو 9001 الرئيسية
- فهم وثائق نظام إدارة الجودة وعمليات الامتثال
- تلخيص خطوات التحضير للتحقيق وفقاً لأيزو 9001
- مقارنة أفضل الممارسات لتطبيق أيزو 9001 في البيئات التنظيمية
- تصنيف إدارة المخاطر والفرص الخاصة بأيزو 9001
- مناقشة دعم التدريب على تنفيذ نظام إدارة الجودة
- تحديد متطلبات التحضير لتدريب المصدق الداخلي لأيزو 9001

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في أساسيات أيزو 9001 وأنظمة إدارة الجودة

- فهم مبادئ ومعايير أيزو 9001
- الفوائد الرئيسية لشهادة أيزو 9001 للأنظمة
- نظرة عامة على تدريب نظام إدارة الجودة
- نهج إدارة المخاطر في أيزو 9001
- تنفيذ تدابير مراقبة الجودة لأيزو 9001

اليوم الثاني: متطلبات شهادة أيزو 9001 والتنفيذ

- استكشاف خطوات الحصول على شهادة أيزو 9001
- استراتيجيات التحضير للتحقيق طبقاً لأيزو 9001
- فهم دور أيزو 9001 للمبتدئين
- إنشاء وثائق نظام إدارة الجودة أيزو 9001
- تدريب سياسات وإجراءات أيزو 9001
- جلسة التحضير لامتحان شهادة أيزو 9001

اليوم الثالث: توثيق العمليات وضبط الامتثال في نظم الجودة

- تصنيف العمليات الإدارية والتشغيلية في نظام الجودة
- توضيح آليات توثيق الإجراءات المكتوبة والسجلات المطلوبة
- مناقشة متطلبات الامتثال التنظيمي والمعايير ذات الصلة
- فهم طرق مراقبة ضبط الوثائق وتحديثها باستمرار

اليوم الرابع: التدقيق الداخلي وتقييم الأداء والتحسين المستمر

- تحديد خطوات التخطيط وإجراء التدقيق الداخلي بنجاح
- مناقشة مهارات إعداد تقارير عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية
- تلخيص مفاهيم مراجعة الإدارة وتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية
- توضيح آليات التحسين المستمر وفعالية العمليات

اليوم الخامس: مراجعة شاملة والتحضير للاختبار النهائي والتطبيق العملي



- مقارنة دراسات الحالة العملية لتطبيق المعيار في بيئات العمل
- مناقشة النسئلة الشائعة ونهاذج الاختبارات التجريبية للحصول على الشهادة
- توضيح خطة العمل المستقبيلة لءعر المؤسسة بعد الحصول على الشهادة
- إجراء التقييم النهائي وخاتمة الدورة التدريبية

النسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات المحددة أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات رسمية مسبقة لهذه الدورة التأسيسية في أيزو 9001. ومع ذلك فإن الفهم الأساسي لمبادئ إدارة الجودة سيكون مفيداً للغاية للمشاركين.

ما هي مدة الجلسة اليومية وهل يوجد عدد إءهالي للساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تنقسم الدورة على مدار خمسة أيام تدريبية بمعدل ساعات محدد يومياً يءطي الجوانب النظرية والعملية بإءهالي متكامل يؤهل لاجتياز الاختبار النهائي بنجاح.

هل تمنح هذه الدورة شهادة معتمدة عند الانتهاء منها؟

نعم. يحصل المشاركون على شهادة إتمام معتمدة تؤكد حضورهم واكتسابهم لمهارات أساسيات أيزو 9001 ونظام إدارة الجودة.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أهستردام هولندا	أكرا غانا	أثينا اليونان
الدار البيضاء المغرب	الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا
القاهرة مصر	الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر
باريس فرنسا	الهناوة مملكة البحرين	الكويت الكويت
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند	باكو أذربيجان
بورتو البرتغال	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تورنتو كندا	تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجار تنزانيا	روما إيطاليا	دلي الإمارات العربية المتحدة
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر
عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم

مدن التدريب

لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا
هاربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
هونتر سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد اسبانيا
نيروبي كينيا	هيونج المانيا	ميلان ايطاليا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية